



CATÁLOGO DE CURSOS

ORGANISMOSALVADOREÑO DEACREDITACIÓN

2020

CONTENIDO

1

Beneficios de los
Cursos Virtuales

2

Metodología de aprendizaje

3

Temas a Desarrollar

4

Afiches informativos

5

Indicaciones generales de
la capacitación

6

Contactos de información

2020

1. BENEFICIOS DE LOS CURSOS VIRTUALES



2. METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE



En el mes de julio se reactivarán las actividades de capacitación por medio de la modalidad virtual. Se optó por esta metodología de aprendizaje para proteger a cada uno de nuestros clientes y cumplir con las medidas de distanciamiento social establecidas por el COVID-19.

La plataforma que se utilizará será Microsoft Teams, la cual está disponible desde el navegador o se puede descargar el programa en computadora. También se cuenta con una aplicación para dispositivos móviles.



3. TEMAS A DESARROLLAR

1

Determinación de intervalos de calibración de los instrumentos de medición.

Norma ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la còmpetencia de laboratorios de ensayo y calibración.

2

3

Norma ISO/IEC 17020:2012 Evaluación de la conformidad, requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realiza inspección.



4

Gestión de competencias en los sistemas de gestión.

Gestión de Riesgos de acuerdo a los nuevos lineamientos de la norma ISO/IEC 17025:2017.

5

6

¿Cómo hacer una análisis de causa?.

Herramientas para realizar monitoreo de los sistema de gestión.

7

2020

4. AFICHES INFORMATIVOS



NORMA ISO/IEC 17025:2017 REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

OBJETIVO:

Brindar a los participantes conceptos y criterios para la interpretación e implementación de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, abordando la importancia, el alcance y contenido de un sistema de calidad para un laboratorio y demás requisitos que establece la Norma, para lograr confianza en los resultados de los ensayos que ejecuta el laboratorio.

PERFIL DEL PARTICIPANTE:

Personal técnico de laboratorios que desean trabajar de acuerdo con lo establecido a la norma ISO/IEC 17025:2017 o personal que quieran mejorar su conocimiento de la norma.

HORARIO: 1:30 p.m. -3:30 p.m.

FECHAS:

24 de agosto (sesión virtual)
25 de agosto (actividad integradora)
26 de agosto (sesión virtual)
27 de agosto (actividad integradora)
28 de agosto (sesión virtual)
29 de agosto (actividad integradora)
31 de agosto (sesión virtual)



TEMARIO:

Introducción

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Requisitos generales
5. Requisitos relativos a la estructura.
6. Requisitos relativos a los recursos
7. Requisitos del proceso
8. Requisitos del sistema de gestión
 - Anexo A (informativo) Trazabilidad metrológica.
ILAC P10 Política de trazabilidad
 - Anexo B (informativo) Opciones de sistemas de gestión.

INVERSIÓN: \$270.00 (Precio Incluye IVA)

IMPARTIDO POR: María Yrene Caballero

NORMA ISO/IEC 17020:2012 EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD, REQUISITOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE DIFERENTES TIPOS DE ORGANISMOS QUE REALIZA INSPECCIÓN.

OBJETIVO:

Brindar a los participantes conceptos y criterios generales para la interpretación e implementación de los requisitos de la norma ISO/IEC 17020:2012 Evaluación de la Conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección; abordando la importancia, el alcance y contenido de un sistema de gestión para un organismo de inspección y demás requisitos que establece la Norma, para lograr confianza en los resultados de las inspecciones que ejecuta un organismo de inspección.

PERFIL DEL PARTICIPANTE:

Personal técnico de organismos de inspección públicos y privados que quieran trabajar de acuerdo con lo establecido a la norma ISO/IEC 17020:2012 o personal que quieran mejorar su conocimiento de la norma.

HORARIO: 9:00 a.m. -11:30 a.m.

FECHAS:

- 02 de septiembre (sesión virtual)
- 03 de septiembre (actividad integradora)
- 04 de septiembre (sesión virtual)
- 05 de septiembre (actividad integradora)
- 07 de septiembre (sesión virtual)



TEMARIO:

- Introducción
- 1. Objeto y campo de aplicación
- 2. Referencias normativas
- 3. Términos y definiciones
- 4. Requisitos generales
- 5. Requisitos relativos a la estructura
- 6. Requisitos relativos a los recursos
- 7. Requisitos de los procesos
- 8. Requisitos relativos al sistema de gestión
- Anexo A (normativo) Requisitos de independencia para los organismos de inspección.
- Anexo B (informativo) Elementos opcionales de los informes y certificados de inspección.
- Aplicación del ILAC P15, ILAC P10 e ILAC P9 en un sistema de gestión de un organismo de inspección

INVERSIÓN: \$140.00 (Precio Incluye IVA)

IMPARTIDO POR: MBA. Alejandra Avelar
Ing. Noemí Mónica

GESTIÓN DE RIESGOS DE ACUERDO A LOS NUEVOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017

OBJETIVO:

los participantes al finalizar taller, serán capaces de aplicar metodologías y desarrollar las evidencias que respalden los nuevos requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 relacionados a la gestión del riesgo.

PERFIL DEL PARTICIPANTE:

Personal técnico de laboratorios en proceso de acreditación o acreditados que deseen cumplir con los requisitos relacionados a riesgos establecidos en la norma ISO/IEC 17025:2017.

HORARIO: 9:00 a.m. -11:30 a.m.

FECHAS:

- 21 de septiembre (sesión virtual)
- 22 de septiembre (actividad integradora)
- 23 de septiembre (sesión virtual)
- 24 de septiembre (actividad integradora)
- 25 de septiembre (sesión virtual)



TEMARIO:

- Introducción
- Conceptos generales sobre riesgo
- Pensamiento basado en el riesgo aplicado en la norma ISO/IEC 17025:2017.
- Identificación de los riesgos y oportunidades. Herramientas.
- Métodos de Evaluación de riesgos.
- Metodologías para documentar el riesgo.
- Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades y su seguimiento
- Requisitos de la Norma ISO/IEC 17025:2017 que refieren a la gestión del riesgo.

INVERSIÓN: \$140.00 (Precio Incluye IVA)

IMPARTIDO POR:

Mtra. Nelly Amaya de López

CURSO GESTIÓN DE COMPETENCIAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

OBJETIVO:

Los participantes al final del curso conocerán:

- Los conceptos relacionados con la gestión de competencias y su importancia en los sistemas de gestión.
- Como determinar los requisitos de competencia del personal
- Como demostrar que el personal cuenta con las competencias requeridas para la ejecución de las actividades asignadas.
- Como dar seguimiento a la competencia del personal.

PERFIL DEL PARTICIPANTE:

Personal directivo, administrativo, responsable del seguimiento del sistema de gestión o del recurso humano de una organización.

HORARIO: 9:00 a.m. -11:30 a.m.

FECHAS:

- 05 de octubre (sesión virtual)
- 06 de octubre (actividad integradora)
- 07 de octubre (sesión virtual)
- 08 de octubre (actividad integradora)
- 09 de octubre (sesión virtual)



TEMARIO:

En el curso se abordarán los siguientes temas:

1. Definiciones aplicables
2. Determinación y documentación de los requisitos de competencia
3. Ruta de trabajo para el cumplimiento de los requisitos de competencia:
 - Selección del personal
 - Formación inicial del personal
 - Evaluación de las competencias
 - Autorización por competencias
4. ¿Cómo mantener y mejorar las competencias del personal?
5. Ejercicios de aplicación.

INVERSIÓN: \$140.00 (Precio Incluye IVA)

IMPARTIDO POR:

Licda. Yolanda Ayala de García.

CURSO SOBRE: ¿CÓMO REALIZAR UN ANÁLISIS DE CAUSA?

OBJETIVO:

Que los participantes:

- Puedan realizar el análisis de las causas que originan una desviación en su sistema de gestión, así como la extensión o impacto de dichas desviaciones.
- Conozcan diferentes herramientas de como realizar un análisis de causa.
- Distingan la diferencia entre las acciones que atienden una desviación de manera inmediata de las que atienden la causa raíz de la desviación al sistema de gestión.
- Adquieran la capacidad de establecer la manera

PERFIL DEL PARTICIPANTE:

Personal técnico y responsable del seguimiento del sistema de gestión de una organización.

INVERSIÓN: \$95.00 (Precio Incluye IVA)

IMPARTIDO POR: MBA. Sandra de Silhy

HORARIO: 9:00 a.m. -11:30 a.m.

FECHAS:

20 de octubre (sesión virtual)

21 de octubre (actividad integradora)

22 de octubre (sesión virtual)



TEMARIO:

En el curso se abordarán los siguientes temas:

1. Definiciones aplicables.
2. Origen de las desviaciones del sistema de gestión.
3. Importancia y objetivos de realizar el análisis de causa de las desviaciones del sistema de gestión.
4. Herramientas para realizar el análisis de causa:
 - Lluvia de ideas
 - 5 porqués
 - Diagrama de Ishikawa
 - Otras herramientas aplicables.
5. Como considerarla extensión o impacto de las desviaciones del sistema de gestión.
6. Diferencias entre corrección y acción correctiva.
7. Cómo dar el seguimiento y confirmar la eficacia de las acciones definidas.
8. Ejercicios de aplicación..

CURSO: HERRAMIENTAS PARA REALIZAR EL MONITOREO DEL SISTEMA DE GESTIÓN.

OBJETIVO:

Que los participantes conozcan:

- Los mecanismos disponibles para monitorear un sistema de gestión.
- Como aplicar los mecanismos de monitoreo de un sistema de gestión.
- Los resultados que ofrecen los mecanismos de monitoreo y como utilizar la información para el seguimiento y mejora de su sistema de gestión.

PERFIL DEL PARTICIPANTE:

Personal directivo, técnico y responsable del seguimiento del sistema de gestión de una organización.

INVERSIÓN: \$95.00 (Precio Incluye IVA)

IMPARTIDO POR: Licda. Gracia Magaña

HORARIO: 9:00 a.m. -11:30 a.m.

FECHAS:

04 de noviembre (sesión virtual)

05 de noviembre (actividad integradora)

06 de noviembre (sesión virtual)



TEMARIO:

En el curso se abordarán los siguientes temas:

1. Importancia del monitoreo del sistema de gestión
2. Cómo se puede realizar el monitoreo del sistema de gestión:
 - Auditorías internas
 - Seguimiento de objetivos e indicadores
 - Tendencias de hallazgos
 - Plan de mejora
 - Análisis de riesgos
 - Aseguramiento de la validez de los resultados
 - Quejas
4. Cómo administrar la información obtenida de las actividades de monitoreo
5. Taller de aplicación.

DETERMINACIÓN DE INTERVALOS DE CALIBRACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

OBJETIVO:

- Brindar a los participantes orientación para la toma de decisiones al determinar intervalos de calibración.

- Identificar métodos disponibles para evaluar los intervalos de calibración.

- Conocer los factores más importantes que influyen en la definición de una calibración periódica.

PERFIL DEL PARTICIPANTE:

Personal del laboratorio que esté relacionado al establecimiento de programas de calibración o que cuente con conocimiento sobre equipos de medición.

HORARIO: 9:00 a.m. -11:30 a.m.

FECHAS:

24 de noviembre (sesión virtual)

25 de noviembre (actividad integradora)

26 de noviembre (sesión virtual)



TEMARIO:

En el curso se abordarán los siguientes temas:

1. Propósito de una calibración periódica
2. Factores para definir un intervalo de calibración
3. Elección inicial de intervalos de calibración
4. Métodos para revisar los intervalos de calibración
5. Comparación de métodos.

INVERSIÓN: \$95.00 (Precio Incluye IVA)

IMPARTIDO POR:

Ing. Eduardo Apontes

5. IINDICACIONES GENERALDE LAS CAPACITACIONES

1. Para participar en los cursos de formación debe completar la hoja de inscripción y enviarla para reservar el cupo.
2. Cancelar el monto del curso por medio de la siguiente cuenta bancaria:
Nombre de la cuenta: MH-MINEC-CNC-CUENTA FONDOS PROPIOS
Número de cuenta del Banco Agrícola: 590-058051-9
3. La hoja de inscripción y el comprobante de la transferencia, se deberá enviar al siguiente correo: Lbenitez@osa.gob.sv.
4. Una vez realizado el pago se le compartirá un link para poder unirse al grupo de trabajo donde tendrá acceso a todo el material del curso.
5. El día del evento a la hora de inicio se enviará un link para acceder a la capacitación o si se ha incorporado al grupo de trabajo puede ingresar al Teams y automáticamente aparecerá la sesión virtual activa de la capacitación.

6. CONTACTOS DE INFORMACIÓN



Lbenitez@osa.gob.sv



info@osa.gob.sv



7807 - 6730



2020