IMPORTANCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO ACREDITADOS

MBA. CLAUDIA VÁSQUEZ

En nuestro día a día como consumidores, hacemos uso de productos y servicios varios, los cuales, esperamos que tengan una calidad y cualidades mínimas que garantizan nuestra satisfacción y que suplan de la mejor manera nuestras necesidades.

Antes que nada, debemos de entender qué es la calidad según la definición de las normativas ISO para poder entender, el porqué de su importancia: Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona,organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos. Pero. . .

¿CÓMO SABER SI ESTOS CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS?

Para ellos, desde hace 30 años, según indica ILAC, (Cooperación interamericana de acreditación) se inició con las bases de lo que es ahora una cultura mundial de calidad: la acreditación.

La acreditación surge precisamente de la necesidad de asegurar que, los productos y servicios cumplen con los requerimientos mínimos, esto, mediante la realización de pruebas diversas de laboratorio que, permiten al consumidor, una confianza en dicho bien o servicio adquirido.

Luego de expandir la cultura de calidad poco a poco, desde 1999 en El Salvador, se inicia el trabajo de difusión lo que permitió, entre otras cosas, revolucionar la mentalidad como consumidores, y verificar ese respaldo en nuestros productos o servicios adquiridos.

En el país, se acredita el primer laboratorio de ensayo en el año de 1999, iniciando así un camino que a la fecha suman 20 años de arduo trabajo, y abriendo nuevos caminos a la acreditación, de tal manera que mayor cantidad de servicios y productos a nivel nacional cuenten con ese respaldo.17020:2012 “Evaluación de la Conformidad Requisitos para los diferentes tipos de organismos que realizan la inspección” y demás requisitos de acreditación establecidos por el OSA.

¿POR QUÉ CONFIAR EN LOS LABORATORIOS ACREDITADOS?

Para poder contar con acreditación, un laboratorio de ensayo debe de garantizar una serie de aspectos, que basados en lo que rige la Normativa internacional ISO/IEC 17025:2017, demuestran el cumplimiento de requisitos validos en el país y a nivel regional.

¿QUÉ REQUISITOS CUMPLEN LOS LABORATORIOS?

Internacionalmente, todos los laboratorios que cuentan con una acreditación deben, como primer punto, contar con documentos y procedimientos detallados que aseguren la correcta realización de sus actividades y permitan, dar seguimiento a las mismas mediante un sistema de gestión debidamente detallado y documentado.

Como segundo punto, deben de garantizar y evidenciar, mediante evaluaciones periódicas, el cómo dan cumplimiento a los requisitos que establece la Normativa, sobre aspectos relacionados a :

REQUISITOS QUE ESTABLECE LA NORMATIVA RELACIONADOS A CALIDAD

Personal debidamente capacitado con amplia experiencia y totalmente competente para la realización de los ensayos.

Instalaciones del laboratorio adecuadas de tal manera que permitan resultados confiables de los ensayos.

Materiales de referencia de primera calidad que permitan la verificación de las características establecidas del bien o productos, con los que se obtengan resultados precisos y exactos.

Equipo técnico de laboratorio con respaldo metrológico que garantice trazabilidad a las mediciones realizadas.

Realización de verificaciones periódicas de sus actividades de ensayo que demuestren la confiabilidad durante la ejecución de las determinaciones.

Verificación de referencias bibliografías mediante estudios estadísticos que garantizan la correcta ejecución del ensayo, entre otros.}

Todo lo anterior, debidamente demostrado mediante evidencia objetiva, que demuestra que el laboratorio opera mediante un sistema ordenado y trazable.

¿TODO ESTE RESPALDO PARA QUÉ SIRVE?

El agua que consumimos debe de ser analizada fisicoquímica y microbiológicamente para garantizar su calidad, esta actividad debe de ser realizada por un laboratorio de ensayo, y además, este debe de contar con una acreditación para garantizar la veracidad de ese resultado, lo cual se respalda con todo lo que mencionamos antes.

Al momento de comprar un alimento en el supermercado, previo a llegar a los estantes, éste ha pasado por un proceso de verificación de aspectos reglamentarios que garantizan su inocuidad y calidad para poder ser consumido.

Para garantizar que las frutas y verduras que consumimos, no contienen niveles peligrosos de residuos de fertilizantes, se debe de verificar mediante ensayos especializados de laboratorio, los cuales son de exigencia internacional, esto se realiza en un laboratorio acreditado.

Las aves y carnes que compramos en los supermercados, son analizados en cuanto a su calidad microbiológica y nutricional en laboratorios acreditados, demistrando asi que, son aptos para el consumo de la población.

Los edificios que se construyen, deben de cumplir con estándares internaciones en cuanto a los materiales con los que se elaboran, verificar su resistencia y durabilidad de tal manera que garanticen la durabilidad del inmueble y sobre todo minimizar daños materiales o de vidas humandas, para ello se deben de realizar esos estudios en laboratorios del área de geotecnia y materiales de construcción para demostrar la durabilidad y calidad de los inmuebles.
Y asi, podemos seguir mencionando area especificas de aplicación de la acreditación, todas ellas enfocadas en garantizar el bienestar a los consumidores y usuarios.

Todo esto no fuera posible si, la empresa privada e instituciones de gobierno no confiaran en el respaldo de la acreditación, como parte fundamental de la demostración técnica que los bienes y servicios que se ofrecen, cumplen con estandares tanto nacionales como internacionales, haciendo de nuestra vida una vida de mayor calidad.