



RECONOCIMIENTOS
INTERNACIONALES

LABORATORIOS GARANTIZANDO UN
MUNDO MÁS SEGURO

HISTORIA DE LA ACREDITACIÓN EN
EL SALVADOR

EMPRESAS ACREDITADAS EN **EL SALVADOR**

ÍNDICE



6

Desarrollo de la
acreditación y
Evaluación de la
Conformidad en El
Salvador



16

El compromiso
de asegurar la
competencia técnica de
los Organismos de la
Conformidad



18

Reconocimiento
Internacional MLA



20

Importancia de los
laboratorios de ensayos
acreditados



28

Conmemoración de los
20 años de acreditación
en El Salvador



32

La Inspección
garantizando un
mundo más seguro



38

La Inspección
acreditada como
apoyo a la defensa de
los derechos de los
consumidores



42

La Nueva ISO 45001
Mejoras y Beneficios



Edición I - 2019
Revista ACREDITACIÓN
Departamento de Capacitación y Desarrollo
Organismo Salvadoreño de Acreditación

Para reservar su espacio publicitario puede contactarnos a los teléfonos:
2590-5341 - 2590-5303
Email: Lbenitez@osa.gob.sv - klopez@osa.gob.sv

BIENVENIDA

En el año 2019 conmemoramos los 20 años de acreditación, y gracias al apoyo del personal interno y externo del OSA se desarrollo la primera edición de la revista Acreditación.

En nombre de todo el personal del Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) deseamos que todos los lectores conozcan y se informen sobre el quehacer del OSA, la importancia de los diferentes esquemas de acreditación y los Organismo Evaluadores de la Conformidad Acreditados.

Informar a los diferentes sectores de la sociedad sobre la relevancia de la acreditación es de suma importancia para el OSA, la revista acreditación se suma a los medios de difusión que promueven el uso de instituciones publicas y privadas acreditadas que demuestran su compromiso con la calidad por medio del cumplimiento de requisitos establecidos en normas de evaluación de la conformidad.

Deseamos que por medio de nuestra revista "Acreditación", se fortalezca el valor que la acreditación trae a nuestro entorno económico, el cual se ha visto beneficiado con una Infraestructura de Evaluación de la Conformidad de 60 Laboratorios de Ensayo, 6 Laboratorios de Calibración, 3 Laboratorios Clínicos, 10 Organismos de Inspección y 2 Organismos de Certificación.

Como Organismo Salvadoreño de Acreditación nos llena de mucha alegría ser parte del crecimiento de la Infraestructura de evaluación de la conformidad de nuestro país que en 1999 nació con 2 instituciones y a la fecha cuenta con 81 organismos acreditados.



MBA. Alejandra Avelar
Directora Técnica del OSA

Partiendo de esos datos podemos estar seguros que la acreditación hace la diferencia, y deseamos plasmar en este ejemplar de la revista como el trabajo que realizan nuestros Organismos Evaluadores de la Conformidad en fortalecen la calidad los productos y servicios que se comercializan en el país.

Esperamos que los conocimientos y experiencias plasmadas en los artículos sea de motivación para las instituciones publicas y privadas y se sumen a demostrar su calidad, competencia y credibilidad de la mano del Organismo Salvadoreño de Acreditación.



¡La Acreditación hace la diferencia!



DESARROLLO DE LA ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD EN EL SALVADOR



Gilma Haydeé Molina
Ex Directora Técnica del OSA

estos desafíos y los compromisos que nuestro país fue adquiriendo a medida que se establecían reglas en el comercio regional e internacional motivó que el proceso de evaluación de la Conformidad y la acreditación se iniciara en El Salvador en la década de los 90, bajo los esfuerzos de las autoridades del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), entidad que en ese momento tenía la responsabilidad del desarrollo de una red de laboratorios acreditados y por ende del proceso de acreditación de los mismos a fin de contar en el país con laboratorios que pudieran verificar el cumplimiento de productos en base a normas técnicas salvadoreñas o aquellas acordadas por compradores y vendedores, es así que CONACYT a través del departamento de Normalización, Metrología y Certificación de la Calidad con apoyo del ministerio de Economía, inician el proceso de selección y formación de profesionales con experiencia en trabajo de laboratorios, producto de este esfuerzo se obtiene por decreto ministerial el primer grupo de personas formadas y autorizadas como evaluadores de laboratorios.

En el transcurso de este avance con apoyo de entidades cooperantes se impulsó el trabajo de laboratorios visionarios que aceptan el reto y compromiso de adaptar el funcionamiento de sus áreas administrativas y técnicas de acuerdo a lo que establecían las exigencias o requisitos definidos a nivel internacional en la guía ISO 25, primer documento normativo con lo que CONACYT comienza la ardua labor de formación de evaluadores y la evaluación de los laboratorios.

El desarrollo que van teniendo los países y por ende el comercio va creando la necesidad de los que compran y venden, de conocer con certeza la calidad o mejor dicho las características que poseen los productos objetos de estas transacciones comerciales.

Hoy en día esta incertidumbre se extiende al igual a procesos y servicios, siendo esta situación de conocer el cumplimiento de dichas cualidades o características las que generan la necesidad del desarrollo de la evaluación de la conformidad de estos productos, procesos y servicios conforme a especificaciones establecidas en normas o disposiciones nacionales e internacionales.



Como resultado de la evolución del grupo de laboratorios y avance en el proceso de acreditación de laboratorios en el país, a mediados del año 1999, se acreditan los dos primeros laboratorios de ensayo, constituyéndose estos en el embrión de la actual red de laboratorios acreditados. A nivel de Centroamérica El Salvador logra ser uno de los países que inicia con este proceso y lleva a cabo evaluaciones y acreditaciones en países como Guatemala (Soluciones Analíticas) y Costa Rica, (British American Tobacco), actividad que deja de realizar una vez se fortalecen las entidades nacionales de acreditación de la región.

Para asegurar la competencia técnica del personal de CONACYT, garantes del cumplimiento del procedimiento con lineamientos internacionales se participa en los comités técnicos de los organismos internacionales de Acreditación, tales como la Cooperación Interamericana de Acreditación

(IAAC), foro regional de acreditación que aglutina a los organismos de acreditación de los países de las Américas, estas intervenciones permite la discusión y establecimientos de lineamientos y políticas de acuerdos a normas internacionales y una relación de cooperación con organismos de acreditación con mayor desarrollo en esquemas de acreditación de Organismo de Certificación, Inspección y laboratorios de calibración.



En octubre del año 2007 se obtiene la acreditación del primer organismo de certificación de sistemas de gestión de calidad (AENOR), de acuerdo a la guía ISO/IEC 62: 1996; en el 2010, el laboratorio del Centro de Investigaciones del Instituto Salvadoreño del Cemento y el Concreto (ISCYC) alcanza su acreditación como laboratorio de Calibración de Maquinas de fuerzas, bajo la norma ISO/IEC 17025: Requisitos Generales para la Acreditación de Laboratorios de Ensayo y Calibración y es en octubre de 2011 que el Comité de Acreditación toma el acuerdo de otorgar a SalvaCERT la acreditación como Organismo de Inspección de acuerdo a la norma ISO/IEC 17020:1998 Criterios Generales para la operación de varios tipos de Organismos de Inspección (Verificación).

El estado consiente de la importancia del tema de calidad y evaluación de la conformidad en el País busca fortalecer el sistema Nacional de Calidad, a través de la aprobación de la ley de Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad (Julio de 2011), mediante el cual crea cuatro organismos técnicos, pilares fundamentales en todo sistema nacional de calidad y responsables del desarrollo de la normalización, reglamentación técnica, la metrología y la acreditación, Dicha ley entra en vigencia el 04 de septiembre de ese mismo año, dando vida al Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), entidad responsable en El Salvador de acreditar cualquier entidad pública o privada que realice actividades de ensayo, calibración, inspección o certificación que quiera demostrar su capacidad y credibilidad en el desarrollo de sus operaciones.

A partir de la Creación del Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), y el reconocimiento de su labor por parte de entidades nacionales y convenios establecidos con entidades gubernamentales, la



ACREDITACION y las entidades acreditadas se vuelven un aliado importante en el desarrollo de la nación constituyéndose en una herramienta de valor en temas de intercambio comercial así como en temas de salud, seguridad vial, ocupacional, preservación del medio ambiente, protección al consumidor, seguridad nacional, sistema judicial así como en la toma de decisiones de las entidades de estado basadas en información objetiva, creíble y confiable.

En la actualidad el proceso de acreditación cuenta con el RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL de los organismos internacionales tales como IAAC y la Cooperación Internacional de Laboratorios (ILAC), para los esquemas de acreditación de Laboratorios de ensayo, Calibración y Organismos de Inspección y el reconocimiento de más de 70 países firmantes de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo (MLA).

La Acreditación apoya en la toma de decisiones de las entidades de estado basadas en información objetiva, creíble y confiable.

Hoy en día El Salvador cuenta con una red de 60 laboratorios públicos y privados, acreditados en diferentes áreas de análisis, 6 laboratorios de calibración para diferentes magnitudes, 10

organismos de inspección estatales y privados y 2 organismos de certificación de sistemas de gestión de calidad.

AVANCES DE LA ACREDITACIÓN





PRIMER LABORATORIO ACREDITADO EN EL SALVADOR

Contáctenos a los teléfonos:
2248-5681 y 2248-5630
correo: laboratorio@fusades.org

SERVICIOS A LA INDUSTRIA DE ALIMENTOS



Brindamos servicios de análisis microbiológicos y fisicoquímicos para evaluar la calidad de los productos, garantizar la inocuidad y comprobar el cumplimiento de normas vigentes.

VIGILANCIA DE NORMAS AMBIENTALES



Ofrecemos análisis requeridos para vigilar la calidad de aguas residuales: demanda de oxígeno, grasas y aceites, sólidos suspendidos y sedimentales, además de PH.

SERVICIOS PARA EL SECTOR AGRÍCOLA



Apoyamos el éxito de la producción agrícola con análisis de suelos, pruebas para identificar contaminantes, evaluación de calidad en fertilizantes y análisis foliares.

ASISTENCIA TÉCNICA



Brindamos asistencia a la industria de alimentos con verificación de calidad de productos "light", etiquetado nutricional, comprobación de contenido neto y análisis de vida útil.

¿Qué implica estar acreditado?

- Profesionales capacitados
- Instalaciones adecuadas y seguras
- Equipos de la mejor tecnología
- Controles de Calidad internos y externos
- Procesos y evaluación constante



LABORATORIOS CLÍNICOS MAX BLOCH

FUNDADOS EN 1942

Su Confianza es nuestro mejor Resultado

- Servicio a Domicilio 2264-9555
- Servicio Pediátrico
- Servicio Empresarial
- Servicio Internacional de Pruebas Especiales
- Prueba de Paternidad (ADN)

CONFIABILIDAD EN EL RESULTADO DE SUS MEDICIONES

Calibración de Instrumentos de Pesaje



Calibración de Máquinas de Fuerza



Calibración de Termostatos de Horno



Otros no acreditados



✓ Con más de 10 años en el servicio de calibración y verificación de equipos de laboratorio.

✓ Calibraciones que garantizan la calidad de sus resultados.

✓ Garantía en la trazabilidad de las medidas.

Acreditado bajo la Norma ISO/IEC 17025

MAYOR INFORMACIÓN A:

- ✉ laboratorioiscyc@gmail.com
- ☎ 2121 8100
- 🌐 www.iscyc.net
- 📍 Fundación ISCYC

Edificio Laboratorio Complejo FUSADES, Bulwari y Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador

Una llave que abre mercados



AENOR apoya a las empresas reconociendo sus mejores prácticas, en España y en el resto del mundo. Tiene más de 80.000 centros de trabajo certificados en 90 países, despertando en todos ellos la misma confianza.

AENOR

AENOR en Centroamérica: +503 2564 6507 • aenorcentroamerica@aenor.com
Brasil • Chile • Ecuador • El Salvador • España • Italia • Marruecos • México • Perú • Polonia • Portugal • República Dominicana



La Unidad de Registro de Establecimientos de Salud del CSSP acreditada como Organismo de Inspección Tipo "A"



Cuerpo de Inspectores de las Juntas de Vigilancia y personal de Unidad de Registro de Establecimientos de Salud posan junto a autoridades del Consejo Superior de Salud Pública.

La Unidad de Registro de Establecimientos de Salud (URES) del CSSP es la primera institución gubernamental a nivel regional, acreditada como Organismo de Inspección Tipo "A" en el campo de establecimientos de salud. Resultado del fruto del trabajo conjunto, realizado por la URES y el cuerpo de inspectores de las siete Juntas de Vigilancia, se recibió conforme a los requisitos de la norma ISO/IEC 17020:2012, la acreditación, que se aplica a los diferentes tipos de organismos que realizan inspección. El CSSP a través de la URES, aplicará los procesos de inspección para nuevos establecimientos de salud.



SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, S.A. DE C.V.

Somos Laboratorio de Metrología, Estamos acreditados bajo norma ISO/IEC 17025, en las áreas de:

- Calibración de Balanzas clase I, II, III y IIII; contamos con patrones de masa E2, F1, F2 y M1, capacidad de calibración desde 1 mg a 500 kg.
- Temperatura (calibración de termómetros desde -10 °C hasta 375 °C, caracterización de hornos, incubadoras, muflas, baños de agua desde 0°C hasta 400 °C); Volumen (calibración de Balones volumétricos, micropipetas, pipetas, probetas, dispensadores) desde volúmenes mayores de 100 microlitros hasta 5 litros.
- Venta de Equipos e Instrumentos para la Industria y Laboratorios.
- Somos Representantes de la marca Starrett, venta de equipo dimensional: Pie de Rey (Vernier), micrómetros, medidores de espesor, medidores de altura, etc.




Dirección: Residencial Lisboa, Av. Rocio y Calle San Antonio Abad, # 182, San Salvador, El Salvador
Teléfono de Oficina: (503) 2272-1735
Teléfono de Laboratorio: (503) 2232-4194

Celular: (503) 7888-9128
Email: sercal_es@yahoo.com
www.sercalv.com

Laboratorio de Calibración Acreditado por el OSA con registro No. LCA-01-15, para el Alcance detallado en www.osa.gob.sv



RESULTADOS CONFIABLES Y OPORTUNOS EN EL ANÁLISIS DE:

- | | |
|----------------|-----------------------------|
| AGUAS Y LODOS | PRODUCTOS FARMACÉUTICOS |
| ALIMENTOS | MATERIAS PRIMAS |
| DESINFECTANTES | SUPERFICIES Y MANIPULADORES |

¿POR QUÉ CONFIAR EN LECC?

- Más de 32 años de experiencia y continuo crecimiento
- Laboratorio con más pruebas acreditadas
- Profesionales especializados comprometidos con el desarrollo de un mejor país.

 Laboratorio Especializado en Control de Calidad-LECC
  www.lecc.com.sv
 info@lecc.com.sv
 2525-0200
 

Laboratorio de ensayo acreditado por el OSA con registro No. LEA 05:02 para alcance detallado en www.osa.gob.sv



www.labcentrodediagnostico.com

ACREDITADO CON LA NTS ISO 15189:2012

43 AÑOS AL SERVICIO DE TU SALUD
COL. MÉDICA (ACREDITADA) - BEETHOVEN - VILLAVICENCIO - SANTA ELENA

 7861-3331
  Tel: 2234-7600

abierto col. médica 24/7

atención a empresas 7603-0939

pruebas especiales enviadas a U.S.A

servicio a domicilio

LABORATORIO CENTRO DE DIAGNÓSTICO

ACREDITADO CON LA NTS ISO 15189:2012

43 AÑOS AL SERVICIO DE TU SALUD

COL. MÉDICA (ACREDITADA) - BEETHOVEN - VILLAVICENCIO - SANTA ELENA

7861-3331 **Tel: 2234-7600**

 @laboratoriocentrodediagnostico

 @laboratoriocentrodediagnostico

 @LCDiagnostico

HISTORIA DEL CONSEJO NACIONAL DE CALIDAD (CNC)

Desde el 4 de enero de 1993 hasta el 04 de septiembre de 2011 la responsabilidad de desarrollar la infraestructura de calidad en El Salvador, estuvo a cargo del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, CONACYT, quien a través del Departamento de Normalización, Metrología y Certificación de la Calidad desarrollaba las actividades de normalización, metrología y acreditación. En 1995 se aprueba el Reglamento de Acreditación de Laboratorios de Ensayo y Análisis como herramienta para cumplir la ley de CONACYT y desarrollar la Red Nacional de Laboratorios Acreditados.

En 1996 se inicia con la conformación del padrón de evaluadores de CONACYT, con el fin de contar con profesionales competentes que apoyen la actividad de acreditación de los laboratorios y en 1999 se acreditan los dos primeros laboratorios.

Con el objetivo de mejorar y desarrollar más la infraestructura de calidad, el Gobierno de El Salvador aprueba el 21 de julio de 2012 la Ley de Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad, la cual define al Consejo Nacional de Calidad (CNC), como máximo órgano rector y crea cuatro organismos técnicos quienes serán los responsables del desarrollo de la normalización, reglamentación técnica, metrología y la acreditación. De esta iniciativa surge el Organismo Salvadoreño de Acreditación OSA, quien tiene bajo su responsabilidad acreditar laboratorios de calibración, pruebas o ensayos, organismos de inspección, organismos de certificación u otro esquema compatible.



TRABAJANDO POR LA CALIDAD DE EL SALVADOR

EL COMPROMISO DE ASEGURAR LA COMPETENCIA TÉCNICA



Gilda Linares

Representante de la Comisión de Acreditación OSA

El término de competencia técnica fue usado desde 1974 por Robert L. Katz para la escuela de negocios, y lo define como el uso de herramientas y técnicas que el asalariado domina y que son necesarias para ejercer su trabajo. Otra definición es que son las habilidades y el conocimiento de las prácticas necesarias para realizar una tarea, trabajo o negocio. Es decir, si un organismo de evaluación de la conformidad (OEC) realiza el proceso para obtener una acreditación o ya está acreditado, tiene el compromiso y la obligación de asegurar esta competencia técnica para mantener su programa de calidad.

El OEC debe tener bien definidas sus políticas de calidad en donde incluya un compromiso de las prácticas profesionales, entre otras. Además,

¿Como el OEC podrá asegurar esta competencia técnica?

todo comienza con la elección del personal profesional o técnico calificado e idóneo para cada puesto de trabajo, y que posea un salario justo acorde con el trabajo que desempeña, para que se sienta motivado a poner en práctica sus conocimientos y habilidades. El ambiente de trabajo debe tener las condiciones necesarias para que el personal realice bien su trabajo.

Pero para mantener la competencia técnica, se necesita un plan de capacitación continua en temas que ayuden a los trabajadores a reforzar sus conocimientos y habilidades, o aprender nuevas técnicas y métodos, etc. En el área en que me desempeño, este último punto es importante ya que en laboratorio clínico, los equipos, técnicas, reactivos, etc. se mantienen en constante innovación, y por tanto ayudará a la eficacia de los resultados. En última instancia, al buen servicio para los pacientes y médicos como usuarios.

El director del laboratorio también tiene un papel importante en el aseguramiento de la competencia técnica, haciendo evaluaciones periódicas a su personal, auditorías internas y participando en evaluaciones interlaboratorios, así como elaborando indicadores de efectividad y eficiencia, dándoles seguimientos y comunicándole a su personal los avances y progresos en la búsqueda de la excelencia.



Por último, la acreditación es un esfuerzo de todo el OEC que utiliza muchos recursos tanto humano, de tiempo y económico, como para no mantener esa competencia técnica.

Es importante tener en mente que en nuestro país no podemos malgastar los recursos que tenemos, tanto los OEC privados como gubernamentales.

IMPORTANCIA DE LOS ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MULTILATERAL (MLA)

La acreditación es un proceso realizado por un organismo de acreditación independiente en el cual se evalúa la competencia de un Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC) contra determinadas normas nacionales e internacionales.

Los Organismos de Acreditación no se encuentran exentos de los procesos de evaluación, es por ello que se han establecidos procesos de reconocimiento internacional, en los cuales los organismos de acreditación se evalúan entre sí para garantizar que los OEC sean objeto de supervisión por un organismos competente.

Los organismos de acreditación, que fueron evaluados por pares como competentes, firman acuerdos que mejoran la aceptación de los productos y servicios a través de fronteras nacionales, creando así una estructura para apoyar el comercio internacional a través de la remoción de barreras técnicas.

Los acuerdos son gestionados por el Fórum Internacional de Acreditación (IAF), en las áreas de sistemas de gestión, productos, servicios, personal y otros programas similares de evaluación de la conformidad y por la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC), en las áreas de acreditación de laboratorios e inspección.

El objetivo del acuerdo es asegurar el reconocimiento mutuo de la certificación, inspección y laboratorios acreditados entre signatarios de dichos acuerdos y, posteriormente, la aceptación de la certificación, inspección y laboratorios acreditados en muchos mercados con base en una acreditación.

Desde su creación, el OSA se ha dedicado a establecer un sistema de calidad acorde a los requisitos de Normas Internacionales (ISO/IEC 17011:04), que le permita prestar un servicio de acuerdo a lineamientos internacionales, en el cual predominen los principios de objetividad, imparcialidad, transparencia, ética y confidencialidad.

Escrito por OSA



ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MULTILATERAL (MLA) OBTENIDOS POR EL OSA

Actualmente el OSA cuenta con los siguientes reconocimientos MLA:



MLA para esquema de Laboratorios de Ensayo



MLA para esquema de Laboratorios de Calibración



MLA para esquema de Organismos de Inspección

LA IMPORTANCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO ACREDITADOS



Claudia Vásquez
Técnico Especialista en Acreditación
de Laboratorios de Ensayo

En nuestro día a día como consumidores, hacemos uso de productos y servicios varios, los cuales, esperamos que tengan una calidad y cualidades mínimas que garantizan nuestra satisfacción y que suplan de la mejor manera nuestras necesidades.

Antes que nada, debemos de entender qué es la calidad según la definición de las normativas ISO para poder entender, el porqué de su importancia: Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos. Pero...

¿Cómo saber si estos cumplen con los requerimientos mínimos?

Para ellos, desde hace 30 años, según indica ILAC, (Cooperación interamericana de acreditación) se inició con las bases de lo que es ahora una cultura mundial de calidad: la acreditación.

La acreditación surge precisamente de la necesidad de asegurar que, los productos y servicios cumplen con los requerimientos mínimos, esto, mediante la realización de pruebas diversas de laboratorio que, permiten al consumidor, una confianza en dicho bien o servicio adquirido.

Luego de expandir la cultura de calidad poco a poco, desde 1999 en El Salvador, se inicia el trabajo de difusión lo que permitió, entre otras cosas, revolucionar la mentalidad como consumidores, y verificar ese respaldo en nuestros productos o servicios adquiridos.

En el país, se acredita el primer laboratorio de ensayo en el año de 1999, iniciando así un camino que a la fecha suman 20 años de arduo trabajo, y abriendo nuevos caminos a la acreditación, de tal manera que mayor cantidad de servicios y productos a nivel nacional cuenten con ese respaldo.



¿Por qué confiar en los laboratorios acreditados?

Para poder contar con acreditación, un laboratorio de ensayo debe de garantizar una serie de aspectos, que basados en lo que rige la Normativa internacional ISO/IEC 17025:2017, demuestran el cumplimiento de requisitos validos en el país y a nivel regional.

“La acreditación, herramienta que respalda la calidad en los organismos evaluadores de la conformidad, basándose en la verificación de cumplimiento de requisitos internacionales.”

¿Pero qué requisitos cumplen los laboratorios?

Internacionalmente, todos los laboratorios que cuentan con una acreditación deben, como primer punto, contar con documentos y procedimientos detallados que aseguren la correcta realización de sus actividades y permitan, dar seguimiento a las mismas mediante un sistema de gestión debidamente detallado y documentado.

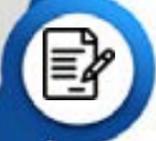
Como segundo punto, deben de garantizar y evidenciar, mediante evaluaciones periódicas, el cómo dan cumplimiento a los requisitos que establece la Normativa, sobre aspectos relacionados a :

“

Todo lo anterior, debidamente demostrado mediante evidencia objetiva, que demuestra que el laboratorio opera mediante un sistema ordenado y trazable.

”



-  Personal debidamente capacitado con amplia experiencia y totalmente competente para la realización de los ensayos.
-  Instalaciones del laboratorio adecuadas de tal manera que permitan resultados confiables de los ensayos.
-  Materiales de referencia de primera calidad que permitan la verificación de las características establecidas del bien o productos, con los que se obtengan resultados precisos y exactos.
-  Equipo técnico de laboratorio con respaldo metrológico que garantice trazabilidad a las mediciones realizadas.
-  Realización de verificaciones periódicas de sus actividades de ensayo que demuestren la confiabilidad durante la ejecución de las determinaciones.
-  Verificación de referencias bibliográficas mediante estudios estadísticos que garanticen la correcta ejecución del ensayo, entre otros.

¿Todo este respaldo para qué sirve?

El agua que consumimos debe de ser analizada físicoquímica y microbiológicamente para garantizar su calidad, esta actividad debe de ser realizada por un laboratorio de ensayo, y además, este debe de contar con una acreditación para garantizar la veracidad de ese resultado, lo cual se respalda con todo lo que mencionamos antes.

Al momento de comprar un alimento en el supermercado, previo a llegar a los estantes, éste ha pasado por un proceso de verificación de aspectos reglamentarios que garantizan su inocuidad y calidad para poder ser consumido.

Para garantizar que las frutas y verduras que consumimos, no contienen niveles peligrosos de residuos de fertilizantes, se debe de verificar mediante ensayos especializados de laboratorio, los cuales son de exigencia internacional, esto se realiza en un laboratorio acreditado.

Las aves y carnes que compramos en los supermercados, son analizados en cuanto a su calidad microbiológica y nutricional en laboratorios acreditados, demostrando así que, son aptos para el consumo de la población.

Los edificios que se construyen, deben de cumplir con estándares internacionales en cuanto a los materiales con los que se elaboran, verificar su resistencia y durabilidad de tal manera que garanticen la durabilidad del inmueble y sobre todo minimizar daños materiales o de vidas humanas, para ello se deben de realizar esos estudios en laboratorios del área de geotecnia y materiales de construcción para demostrar la durabilidad y calidad de los inmuebles.

Y así, podemos seguir mencionando áreas específicas de aplicación de la acreditación, todas ellas enfocadas en garantizar el bienestar a los consumidores y usuarios.

Todo esto no fuera posible si, la empresa privada e instituciones de gobierno no confiaran en el respaldo de la acreditación, como parte fundamental de la demostración técnica que los bienes y servicios que se ofrecen, cumplen con estándares tanto nacionales como internacionales, haciendo de nuestra vida una vida de mayor calidad.



ASPECTOS DE CALIDAD QUE SE DEMUESTRAN CON LA

ACREDITACIÓN

- 1 Personal competente (Experiencias, habilidades, conocimiento, etc.)
- 2 Equipos adecuados para el desarrollo de las diferentes actividades.
- 3 Poseen sistemas de gestión basados en normas internacionales de calidad.
- 4 Controles de calidad periódicas para demostrar que mantienen su calidad y competencia.
- 5 Métodos de trabajo confiables
- 6 Instalaciones y condiciones de trabajo adecuadas.



ESPECIALIDADES MICROBIOLÓGICAS INDUSTRIALES, S.A. DE C.V.



ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS

ALIMENTOS
SUPERFICIES
AGUAS



esmilab@explora.com.sv

servicioalclienteemi@explora.com.sv atencionalclienteemi@gmail.com

2226-1380 2235-3927 2226-1242



LABORATORIO DE CALIBRACIÓN

Somos el único laboratorio de calibración con un alcance acreditado de (0 - 60 000) kg, lo que nos permite brindar el servicio de calibración desde balanzas analíticas hasta básculas camioneras.

VENTA AL PÚBLICO

LABORATORIO

INDUSTRIA

AUTOMATIZACIÓN



MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

CALIBRACIÓN

VERIFICACIÓN



Residencial y pasaje San Carlos #27, San Salvador, San Salvador.

PBX: (503) 2521-7100 FAX: (503) 2521-7105

www.basculasybalanzassv.com  Basculas y Balanzas SA de CV



LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD USAM

Laboratorio Inscrito en la Dirección Nacional de Medicamentos bajo el Número 520
Laboratorio de Ensayo Acreditado por OSA con Registro N° LEA 19:08



Quiénes somos

Laboratorio de Control de Calidad USAM, fundado en el año 1997, actualmente cuenta con 31 métodos de ensayo acreditados ante el Organismo Salvadoreño de Acreditación; además de contar con la certificación de Buenas Prácticas de Laboratorio para el Área Físicoquímica y ser parte del reconocimiento como Tercero Autorizado para desarrollar Estudios de Biodisponibilidad y Bioequivalencia por la Dirección Nacional de Medicamentos; por otra somos un Laboratorio de Referencia reconocido ante la Dirección Nacional de Medicamentos.

Estos logros nos permiten tener un impacto importante en los resultados que se derivan de los análisis que realizamos.

Nuestros servicios

- ◆ Identificación y Cuantificación de activos por métodos HPLC y Espectrofotométricos en muestras de medicamentos, alimentos, Cosméticos, suplementos nutricionales, productos higiénicos, materias primas, productos naturales y aguas.
- ◆ Desarrollo de metodologías analíticas, Perfiles de disolución, Validaciones, estudios de estabilidad, estudios de Biodisponibilidad y Bioequivalencia, estudios de eficacia terapéutica, entre otros.
- ◆ Amplia gama de análisis microbiológicos que involucran, promociones de crecimiento, identificación de microorganismos específicos, potencia de antibióticos, esterilidades, endotoxinas bacterianas, reto microbianos, eficacia antimicrobiana, validaciones entre otros.



Contáctenos

Teléfono: 2231-9651/56

Correo: controldecalidad@usam.edu.sv

Dirección: 3ª calle poniente N° 1126 entre 21 y 19 Av. Norte S.S

LABORATORIO DE SUELOS Y MATERIALES

LEG S.A. DE C.V.

OSA ENSAYOS LEA - 06:16

COMPROMETIDOS CON EVALUAR LA CALIDAD



-Agilidad-Excelencia Técnica-Innovación-

SETISA es una empresa de ingeniería con clientes en toda Centroamérica. Fue fundada en 1976 y cubre las siguientes áreas: Ambiental - Desarrollo de Proyectos de Energía - Eficiencia y Calidad de Energía - Análisis de Vibraciones - Química Analítica - Seguridad e Higiene Ocupacional - Telecomunicaciones. Su Laboratorio SETISA Subdivisión Ambiental fue acreditado por el OSA el 16 de Junio de 2016 para los siguientes Ensayos:

Aire Ambiental	PM 2.5	US EPA 40FCR PARTE 50 Apéndice L
Aire Ambiental	PM 10	US EPA 40FCR PARTE 50 Apéndice J
Aire Ambiental	PTS	US EPA 40FCR PARTE 50 Apéndice B
Ruido Ambiental	dB	nom-081-semarnat-1994
Aire Ambiental	Muestreo	US EPA 40FCR PARTE 50 Apéndice L,J,B
Ruido Ambiental	Muestreo	nom-081-semarnat-1994

SETISA también está registrada en el MARN como Empresa Prestadora de Servicios Ambientales con el No RPJSEA-003 y en la Dirección de Seguridad e Higiene Ocupacional del Ministerio de Trabajo, con el No REASHO-E-006-18, como Empresa Asesora en diez categorías de Seguridad Ocupacional.



ANÁLISIS PARA PRODUCTOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO & OTROS

intertek
caleb brett

En Intertek El Salvador contamos con pruebas acreditadas por el **Organismo Salvadoreño de Acreditación**, además nuestro laboratorio cuenta con la inscripción ASTM Round Robin, para la evaluación comparativa de los resultados contra los de otros 300 laboratorios a nivel mundial, garantizando la precisión de nuestros resultados.

Nuestros análisis incluyen productos como:

- Petróleo
- Fuel Oil
- Bunker C
- Gasolinas
- Diésel
- Querosene
- IFO 380
- Jet
- Alcohol
- LPG
- Lubricantes
- Químicos
- Melaza
- SMA & Otros

Las pruebas que Intertek realiza son bajo normativas ASTM, Reglamento Técnico Centroamericano (RTCA) y estándares internacionales.



CONTÁCTANOS

+503 2486 4300

infolatam@intertek.com

intertek.com.gt

CONMEMORACIÓN DE LOS 20 AÑOS DE ACREDITACIÓN EN EL SALVADOR

La acreditación es una herramienta a nivel mundial que brinda confianza y credibilidad, ya que permite que los mercados puedan realizar intercambios de servicios y productos basados en principios de calidad, confianza y seguridad; brindando a los consumidores la certeza que necesitan para utilizarlos sin que estos afecten su salud, seguridad o el medio ambiente.

El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) entidad que forma parte del Consejo Nacional de Calidad y es responsable de reconocer en El Salvador la competencia técnica para realizar ensayos, calibraciones, inspección y certificaciones; difunde la importancia que tiene la acreditación y los beneficios que provee al sector público, privado y a todos los componentes del sistema económico y productivo del país, por tal motivo se encuentra celebrando El Día Mundial de la Acreditación.

Este año, la celebración se enmarca en la importancia que tiene la acreditación para asegurar que todos los actores y procesos

que participan en la cadena de suministro de productos, operen de manera coordinada y normalizada; amparada en sistemas de control y apoyo con competencia técnica como las que brindan los laboratorios de ensayo, calibración, organismos de inspección, y certificación.

La acreditación ha tomado protagonismo en nuestro país, gracias al apoyo que brindado por los organismos acreditados en el área de la salud, seguridad, productos y servicios, seguridad alimentaria y agrícola, comercio, construcción, protección al medio ambiente, energía y prestación eficiente de los servicios públicos.

Durante el evento se conmemoraron los 20 años de contar con la acreditación en nuestro país, tiempo en el cual se ha avanzado en el desarrollo de una infraestructura de calidad robusta que aumenta su capacidad de atención ante los requerimientos del sector público y privado. para conmemorar esa labor el OSA presento un video sobre que beneficio brinda la acreditación en cada uno de los Organismos Evaluadores de



la Conformidad Acreditados, con lo que se demuestran que las instituciones confían en la acreditación como herramienta de calidad y credibilidad.

Durante la celebración se hizo entrega de un reconocimiento al Laboratorio de FUSADES y al Laboratorio Químico de Especialidades Industriales ESPINSA por su ardua labor a lo largo de 20 años apoyando el desarrollo de una cultura de calidad basada en la competencia, imparcialidad y mejora continua.

La Licda. Wendy Regalado brindó las palabras de conmemoración a los laboratorios que han perseverado y confiado en la acreditación como una herramienta de confianza y credibilidad.

La ingeniera Alejandra Averlar y el Lic. Miguel Angel Corleto fueron los encargados de entregar los reconocimientos a los representantes de los laboratorios.



Representantes del Laboratorio de FUSADES recibiendo reconocimiento por sus 20 años de acreditación.



Representantes del Laboratorio de ESPINSA recibiendo reconocimiento por sus 20 años de acreditación.



FORTALECE

CON LOS CURSOS OSA

TUS COMPETENCIAS



TEMAS DE CAPACITACIÓN QUE IMPARTE EL ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

NORMA ISO/IEC 17025:2017
Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración.



Gestión de riesgos de acuerdo a los nuevos lineamientos de la norma ISO/IEC 17025:2017.



Gestión de competencias en los Sistemas de Gestión.



Norma ISO/IEC 17020:2012
Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan inspección.



Confirmación de métodos en el área de construcción.



Herramientas para realizar el monitoreo del Sistema de Gestión.



Validez de los resultados emitidos en laboratorios.



Taller G 9.6 Validación de métodos analíticos fisicoquímicos.



Determinación de intervalos de calibración de los instrumentos de medición.



Norma NTS 15180:2012
Laboratorios Clínicos Requisitos para la calidad y competencia para laboratorios clínicos.



LA INSPECCIÓN GARANTIZANDO UN MUNDO

MÁS SEGURO



Noemí Mónica
Jefa del Departamento de Acreditación
de Organismos del OSA

Estamos inmersos en la inspección desde que venimos al mundo, cuando el médico pediatra verifica el cumplimiento de los estándares establecidos en neonatología para un recién nacido. Cuando de la seguridad para las personas se trata, la inspección es una herramienta para evaluación de la conformidad de productos, procesos, servicios, que resulta indispensable.

De acuerdo a las estadísticas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, en el año 2017 se registraron un total de 20,089 accidentes de trabajo que fueron informados por los patronos, de los cuales el 27.97 % provienen de las industrias manufactureras, un 23.27% del comercio por mayor y menor, restaurantes y hoteles, y un 19.65% de servicios comunales,

sociales y personales. Esto genera sin duda, un impacto en la salud no solo física sino también emocional de las personas directamente afectadas, pero también genera un impacto a nivel económico para todas las partes, pues implica una reducción en el salario percibido por la persona accidentada y un incremento en costos de salud pública.

Las entidades reguladoras pueden apoyarse en organismos de inspección acreditados para la verificación del cumplimiento de las leyes y reglamentaciones que han emitido, y que están orientadas a garantizar la seguridad y la salud de las personas. De igual forma, la empresa privada puede contar con organismos de inspección internos o hacerse apoyar de organismos externos, para constatar o demostrar que los productos, procesos y servicios que ofrecen o utilizan, son conformes respecto a estándares específicos. Desde aspectos en el ámbito de seguridad y salud ocupacional, como otros relacionados a la calidad del aire y el agua, la aptitud de un alimento para su consumo, las obras viales, entre otras; son ejemplos en los que la inspección se convierte en una herramienta indispensable para garantizar un mundo más seguro.



Cuando un organismo de inspección está acreditado, garantiza que las actividades de inspección ha pasado por un proceso de evaluación ante una tercera parte independiente y competente; en el que han demostrado la coherencia e imparcialidad de sus actividades de inspección; así como la competencia técnica de sus inspectores y demás personal involucrado en las actividades de inspección, la aplicación de métodos de inspección adecuados, el uso de equipo calibrado y mantenido adecuadamente, la implementación de un sistema de gestión que soporta todo lo anterior.

Los beneficios de una inspección acreditada se traducen en primera instancia en la certeza y confiabilidad de los informes o certificados de inspección emitidos por dichos organismos; pues han demostrado su competencia técnica a través de la acreditación; pero también beneficia en la minimización de riesgos en la producción y suministro de productos o servicios defectuosos, reduce costos de reproceso y de reinspección, aumenta la confianza de los clientes y usuarios de un servicio, facilita la aceptación a nivel internacional de los productos y servicios.



Corinca
Sólida como el hierro

LABORATORIO ACREDITADO
CONSTRUYENDO
CENTROAMÉRICA
CON CALIDAD

ENSAYOS MECÁNICOS Y QUÍMICOS

www.corinca.com

TPLAB S.A. DE C.V.
SERVICIOS DE LABORATORIO
PARA GEOTECNIA

TPLAB, SA. DE C.V., Es una empresa cuya finalidad es brindar servicios de Control de Calidad, Construcción de obras civiles y Servicios de laboratorio en ensayos de Diseños de mezclas (Concreto, Mortero Hidráulico, Mezclas Asfálticas, Material de Baja Resistencia y otros).

VISIÓN:
Ser el socio referente número uno como laboratorio de suelos y materiales que garantice la calidad de los proyectos para el sector de la construcción en El Salvador.

MISIÓN:
Somos un laboratorio de suelos con los estándares nacionales e internacionales de calidad que cree valor para nuestros socios, prestando servicios especializados con equipo tecnológicamente actualizado, ofreciendo soluciones innovadoras y de alta credibilidad basadas en necesidades reales que aseguren la satisfacción en el resultado de sus proyectos.

Laboratorio de ensayo acreditado por el OSA con registro LEA-13:17 para el alcance detallado en: www.osa.gob.sv

Urbanización La Sultana II, Av. Antiguo Cuscatlán y Calle Los Lirios, #19-D, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, C.A.

(503) 7887-5842
(503) 7887-8109

tp.lab.geotecnia@gmail.com
tpgeotecnia@gmail.com

OSA
ENSAYOS
LEA - 13:17

CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN
REGISTRO: LEA-08:17

En Sello de Oro El Salvador, nos sentimos orgullosos porque nuestro Laboratorio de Control de Calidad fue acreditado por el Organismo Salvadoreño de Acreditación como

LABORATORIO DE ENSAYO

Reconocimiento obtenido por haber cumplido con los requisitos establecidos por el OSA y la norma NTS ISO/IEC 17025:2005. Dicha acreditación nos compromete cada día a mantener altos estándares de calidad en nuestros productos.

Para verificar el alcance de la acreditación otorgada véase con más detalle en el sitio : www.osa.gob.sv

INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS, S.A. DE C.V.

SOMOS UNA EMPRESA QUE NOS CARACTERIZAMOS POR BRINDAR SERVICIOS DE CONSULTORÍA, DISEÑO, ESTUDIO, SUPERVISIÓN DE OBRAS CIVILES, GEOTECNIA, ARQUITECTURA, TOPOGRAFÍA, LABORATORIO DE SUELOS, ASFALTO Y CONCRETO, CONTROL DE CALIDAD Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN OBRAS CIVILES A ENTIDADES GUBERNAMENTALES O PRIVADAS, NACIONALES O REGIONALES, RESPETANDO EL ENTORNO SOCIAL Y AMBIENTAL DE FORMA SOSTENIBLE, CON RESPONSABILIDAD, HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA EN LA REGIÓN.

Agregados: Análisis Granulométrico, Peso Volumétrico, Grav. Esp. Agr. Grueso, Grav. Esp. Agr. Fino, Impurezas Orgánicas, Desgaste En La Máquina De Los Ángeles, Sanidad, P. Planas Y Alargadas, Caras Fracturadas, Material Más Fino Que La 200.

Concreto Fresco: Muestreo, Revenimiento, Temperatura, Peso Unitario, Contenido De Aire Método De Presión, Elaboración De Cilindros, Elaboración De Vigas.

Concreto Endurecido: Compresión De Cilindros, Flexión De Vigas, Extracción De Núcleos, Compresión De Núcleos, Martillo De Rebote.

Morteros Hidráulicos: Elaboración De Cubos, Compresión De Cubos, Elaboración De Cilindros, Compresión De Cilindros.

Suelos/Suelo Cemento: Proctor T-180, Proctor T-134, Proctor T-99, Densidad Cono Y Plato, Densidad Nuclear, CBR, DCP, Clasificación SUCS, Clasificación AASHTO, Equivalente De Arena, Gravedad Específica, Compresión No Confinada, Corte Directo, Contenido Orgánico, Consolidación Permeabilidad De Campo, Compresión S. C., Contenido De Humedad, Compresión S.C. Fluido, SPT.

Mezcla Asfáltica: Contenido De Asfalto, Granulometría, Teórica Máxima, Grav. Esp. Bulk, Estabilidad Y Flujo, Estabilidad Retenida, Extracción De Núcleos, Densidad Nuclear.

Ensayos Varios: Residuo Por Evaporación En Emulsiones, Abs. Y Com. De Bloques, Abs. Y Com. De Adoquines, Abs. Y Com. De Ladrillos, Tensión De Cables, Abs. Y Com. De Tubos, Tensión De Acero, Doblado De Acero.



RIVERA - HARROUCH, S. A de C. V. INGENIEROS CONSULTORES

EMPRESA FUNDADA EN EL AÑO 1973, 45 AÑOS AL SERVICIO DE LA INGENIERÍA DEL PAÍS, DEDICADA A BRINDAR SERVICIOS DE CONSULTORIA, DISEÑO, SUPERVISIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS CIVILES Y LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD.

ESPECIALIDADES:

INGENIERÍA DE CARRETERAS Y PAVIMENTOS
CIMENTACIONES
GEOTECNIA
HIDROGEOLOGÍA
MEDIO AMBIENTE
GEOLOGÍA

CONTACTENOS:

29a. Av. Sur No. 638, Edificio RH
Col. Flor Blanca, San Salvador, El Salvador, C.A.
PBX (503) 2222-3040 Fax: (503) 2222-2811 Móvil: (503) 7877-4805
riveraharrouch@hotmail.com



dti S.A. de C.V.
Diseño - Transporte - Infraestructura

(503) 2556-3314

info@dti.com.sv

Diseño, Transporte e Infraestructura

www.dtisadecv.com

Calle de Las Rosas #18, Urb. Jardines de Guadalupe, Antiguo Cuscatlán



LABORATORIO DE MEZCLAS ASFÁLTICAS



Nuestro laboratorio acreditado por el OSA nos permite realizar un control de calidad certero del asfalto y la mezcla asfáltica que producimos.

DISA comprometidos con la calidad

(503) 2521-2100

CONSTRUCTORA DISA S.A de C.V.

www.disa.com.sv



Alcance de acreditación:

- Análisis granulométricos AASHTO T27
- Materiales más finos que tamiz N°200 AASHTO T11
- Determinación del límite líquido de los suelos AASHTO T89
- Determinación del límite plástico de los suelos AASHTO T90
- Contenido de asfalto en HMA AASHTO T308
- Gravedad específica teórica máxima AASHTO T209
- Gravedad específica bulk AASHTO T166
- Estabilidad y flujo AASHTO T245
- Análisis mecánico del agregado extraído AASHTO T30
- Residuo por evaporación de asfalto emulsionado ASTM D6934



El Salvador: (503) 2500-9832

contacto.labtop@gmail.com / info@labtop-ca.com www.labtop-ca.com

LA INSPECCIÓN COMO APOYO A LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

En el marco de la nueva institucionalidad de protección al consumidor, la Defensoría forma parte activa del Sistema Salvadoreño para la Calidad, que tiene como propósito integrar la infraestructura nacional de la calidad, encargada de desarrollar, fortalecer y facilitar la cultura de calidad, promoviendo la competitividad de los sectores productores, importadores, exportadores y comercializadores en general, de bienes y servicios, generando confianza en el intercambio de estos y contribuyendo a proteger los derechos de los consumidores y el goce a un medio ambiente sano, garantizando la seguridad y calidad de los productos, incluidos los alimentos y servicios, así como todo tipo de equipo e instalaciones.



Ricardo Arturo Salazar
Presidente de la Defensoría del Consumidor



Con este fin, la Defensoría del Consumidor, en el año de 2011 implementó en la Dirección de Vigilancia de Mercado (DVM), el Sistema de Gestión de Calidad bajo el enfoque de la Norma Internacional ISO/IEC 17020:2012 “Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan inspección”, logrando en el año 2014 acreditarse como organismo de inspección tipo B, para realizar inspecciones en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas con relación a precios, fechas de vencimiento, idioma de la información e información de derechos de los consumidores y las inspecciones de contenido neto en productos preempacados.

En busca de la mejora continua de su sistema de gestión de calidad, en 2015, la Dirección de Vigilancia de Mercado amplió su acreditación a las gerencias regionales en el Oriente y Occidente del país para realizar inspecciones en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas.

En 2015, la Defensoría realizó un nuevo esfuerzo para garantizar la calidad integral de los resultados del Laboratorio de Cantidad de Producto en Preempacado, a través de la adopción del Sistema de Gestión de Calidad, bajo el esquema de la Norma Internacional ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración”, con el objetivo fundamental de mejorar sus procesos a través del fomento de una cultura de calidad entre su personal, asegurar la competencia técnica y garantizar ensayos con resultados confiables. Este esfuerzo tuvo sus frutos en 2017 al alcanzar la acreditación en ensayos de verificación de cantidad de producto en preempacados de alimentos y bebidas en unidades de masa y unidades de volumen. Vale destacar que los informes emitidos por el laboratorio tienen el reconocimiento internacional mediante el acuerdo de reconocimiento otorgado por IAAC-ILAC.

Con la acreditación, la Defensoría ha obtenido el reconocimiento de la competencia técnica en la realización de las actividades de inspección y de ensayos de laboratorio, la credibilidad y confianza en la actuación como organismo de inspección y en los resultados que emite el laboratorio ante consumidores y proveedores, el fortalecimiento de las competencias del talento humano y la mejora continua en sus procesos.

La Defensoría del Consumidor, es un referente regional en vigilancia de mercado; a nivel centroamericano, es la primera institución gubernamental de protección al consumidor acreditada como organismo de inspección bajo la Norma ISO/IEC 17020:2012 y poseedora de un laboratorio de ensayo, acreditado con la norma ISO/IEC 17025:2005. Este reconocimiento ha permitido que la institución se convierta en oferente de cooperación hacia países fuera de la región centroamericana.





El Viceministerio de Defensa de los Derechos del Usuario y del Consumidor del Estado Plurinacional de Bolivia está recibiendo en el marco del proyecto “Fortalecimiento del conocimiento y experiencia del Talento Humano de las Autoridades Bolivianas de Fiscalización y Control en la Defensa de Derechos del Usuario y del Consumidor, a partir de la experiencia salvadoreña”, asistencia técnica especializada en las áreas de recepción de denuncias, vigilancia del mercado y proceso sancionatorio.

Igualmente, PROCONSUMIDOR, la agencia homóloga en República Dominicana, ha recibido apoyo técnico salvadoreño en el esfuerzo de acreditación de sus procesos de vigilancia de mercado.

Como institución encargada de la protección de los derechos e intereses de las personas consumidoras, estamos comprometidos en mantener y ampliar el alcance de la acreditación hacia otros sectores priorizados que están dentro de nuestro marco legal; asegurar la competencia del talento humano a través de la capacitación y supervisión constante; promover una mejora continua de los procesos de inspección y del laboratorio por medio de la revisión y actualización de procedimientos para la prestación de servicios eficaces y continuar apoyando e incentivando a las instituciones gubernamentales en el marco del Sistema Nacional de Protección al Consumidor a proteger los derechos de las personas consumidoras a través de la implementación y mantenimiento de los procesos de acreditación en su quehacer institucional.



La Defensoría del Consumidor, es un referente regional en vigilancia de mercado; a nivel centroamericano, es la primera institución gubernamental de protección al consumidor acreditada como organismo de inspección y poseedora de un laboratorio de ensayo, acreditado.



SERVICIOS DEL OSA:



LABORATORIOS DE ENSAYO



LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN



LABORATORIOS CLÍNICOS



ORGANISMO DE INSPECCIÓN



ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS, PRODUCTOS



CURSOS DE FORMACIÓN

LA NUEVA ISO 45001

MEJORAS Y BENEFICIOS



Arnulfo Pino
Director de AENOR en
Centroamérica



Soledad Contreras
Coordinador Técnico de
Seguridad Laboral de AENOR

La Organización Internacional de Normalización (ISO) ha publicado el estándar ISO 45001, la primera Norma Internacional que establece los requisitos para implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. El objetivo es reducir los 2,78 millones de personas que mueren cada año en el mundo por enfermedades o accidentes relacionados con el trabajo, según la OIT.

Esta norma recopila las prácticas preventivas desarrolladas en el ámbito internacional en los últimos veinte años recogidas en las normas y guías de sistemas de gestión que se han implantado en los distintos países.

En esta norma recopila las prácticas preventivas desarrolladas en el ámbito internacional en los últimos veinte años recogidas en las normas y guías de sistemas de gestión que se han implantado en los distintos países. En su elaboración han participado más de 100 expertos de 70 países.

Se trata de un documento muy esperado, ya que ayudará a mejorar las condiciones de los trabajadores en todo el mundo, reduciendo el número de accidentes y enfermedades laborales, que se estima que tienen un impacto anual de casi el 4% en el PIB mundial.

MEJORAS

La ISO 45001 adopta la estructura de alto nivel común con los documentos de gestión más empleados en el mundo, ISO 9001 (Calidad) e ISO 14001 (Medio Ambiente) lo que permitirá expresarse en los mismos términos, transmitir confianza, asegurar la correcta comunicación entre las partes y, en definitiva, integrar los sistemas de gestión, disminuyendo costes y aumentando el valor añadido.

Entre las principales mejoras, la ISO 45001 refuerza el Sistema de Gestión en la estrategia general de negocio de las organizaciones, así como el liderazgo de la alta dirección. Asimismo, pone más énfasis tanto en el contexto de la organización como en la determinación de las necesidades y expectativas de los trabajadores y otras partes interesadas, así como en la participación de los trabajadores en todos los niveles de la organización. Por otro lado, extiende la evaluación de los riesgos a la necesidad de abordar también los derivados del análisis del contexto, y no sólo limitado al efecto negativo de la incertidumbre, sino también para aprovechar las oportunidades.

La ISO 45001 está basada en referenciales ampliamente reconocidos, como OHSAS 18001 pero sus requisitos se han adaptado o modificado a la nueva realidad derivada de la globalización, por ejemplo, incluyendo requisitos de comunicación externa también, enfatizando la necesidad de demostrar la competencia de los trabajadores del cumplimiento de los requisitos o a través del desarrollo de indicadores para demostrar la mejora continua.

Igualmente, se amplía el papel de la alta dirección que debe asegurar la integración de los requisitos en los procesos de negocio de la organización, controlando los riesgos y aprovechando las oportunidades, evaluando y mejorando continuamente el desempeño y realizando el necesario seguimiento. Por último, destacan dos requisitos novedosos: el primero, relativo a la gestión del cambio, y el segundo, relativo a la compra de productos y servicios, en cuanto al control, evaluación y coordinación de los mismos.

RETOS

La norma propone un cambio en las organizaciones que implanten o tengan implantados Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo pues su responsabilidad se amplía, ya que además de proteger debe promover la salud física y mental de los trabajadores y de otras personas afectadas por sus actividades. Y de igual forma, preservar la reputación de la empresa, demostrando su compromiso corporativo y el cumplimiento a los principales requisitos.

Por tanto, requiere un elevado nivel de compromiso con la dirección estratégica y el contexto, reforzando el papel de la alta dirección en el liderazgo del sistema de gestión como parte relevante en el desarrollo del negocio. Responsable de promover y desarrollar una cultura preventiva, que apoye los resultados previstos del sistema de gestión con el objetivo es conseguir la adecuación, idoneidad y eficacia del sistema de gestión para demostrar la mejora continua con la necesaria participación y consulta de los trabajadores.

Entre otras ventajas, la aplicación de la ISO

BENEFICIOS

45001 puede ayudar a las empresas a disminuir la siniestralidad laboral y, en concreto, los incidentes en el lugar del trabajo y facilitar el cumplimiento con las obligaciones legales.

Asimismo, fomentando una cultura preventiva, que implique a los empleados activamente incrementará su confianza, que se verá reflejado en una reducción del absentismo laboral y la tasa de rotación del personal y repercutirá directamente en un aumento la productividad, que se traduce en beneficios económicos.

Por tanto, a medio plazo, mejorará la imagen y reputación de las organizaciones que implanten estos sistemas de gestión y podrá beneficiarse de la confianza generada, por ejemplo, en la reducción el coste de las primas de seguros.

La norma, voluntaria, está destinada para aplicarse a cualquier organización independientemente de su tamaño, tipo o actividad y es certificable por una tercera parte independiente que con la garantía de la acreditación el certificado será reconocido a través de los acuerdos multilaterales en otros países.



MIGRACIÓN

La publicación de esta Norma anula el estándar OHSAS 18001, actualmente el más extendido para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, aplicándolo organizaciones de 130 países. En El Salvador AENOR certificó la primera empresa en 2004 y actualmente cuenta con más de 130 centros certificados en Centroamérica.

La ISO 45001 incluye la mayoría de los requisitos de OHSAS 18001 por lo que desde su publicación se ha abierto un periodo de migración de los certificados con este estándar de tres años, hasta marzo de 2021, en el que las organizaciones podrán adaptar sus sistemas de gestión a la nueva norma y obtener la certificación con la ISO 45001 si superan con éxito el proceso de Migración. Las condiciones de este proceso están definidas por documentos internacionales y por los distintos organismos de acreditación nacionales y podrá realizarse durante la auditoría de renovación o seguimiento habitual o durante una auditoría extraordinaria específica con el objetivo de realizar dicha migración.



LABORATORIO DE CONCRETO PREMEZCLADO



Nuestro laboratorio acreditado por el OSA nos permite realizar un control de calidad certero del concreto hidráulico que producimos.

DISA comprometidos con la calidad | (503) 2521-2100 | CONSTRUCTORA DISA S.A de C.V | www.disa.com.sv



LISTADO OEC ACREDITADO



Ensayos de laboratorio acreditados:

- Granulometría en seco
- Granulometría por lavado
- Revenimiento concreto fresco
- Toma de temperatura concreto fresco



cpd.sadecv@gmail.com



LABORATORIO DE ENSAYO

- 1- Laboratorio de FUSADES
- 2- Laboratorio Químico de Especialidades Industriales (ESPINSA)
- 3- Laboratorio de Control de Calidad de Plaguicidas
- 4- Laboratorio de Control de Calidad del Cemento y Concreto de Holcim El Salvador
- 5- Laboratorio Especializado en Control de Calidad LECC
- 6- Especialidades Microbiológicas Industriales (ESMI)
- 7- Laboratorio Geoquímico de LaGeo
- 8- Laboratorio de Control de Calidad ANDA
- 9- Laboratorio de Diagnóstico Forrajes Salvadoreños S.A de C.V
- 10- Centro de Control de Calidad Industrial CCCI
- 11- Laboratorio de Control de Calidad de Alimentos y Toxicología, del Laboratorio Nacional de Referencia. Ministerio de Salud
- 12- Laboratorio de Control de Calidad USAM
- 13- Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta Santa Tecla-KST1
- 14- Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta San Miguel-KSM1
- 15- Laboratorio de Residuos de Sustancias Químicas y Biológicas MAG-OIRSA
- 16- Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud (MINSAL)
- 17- Laboratorio Central de la Red de Laboratorios Veterinarios de la Dirección General de Ganadería
- 18- Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta San Andrés PSA
- 19- Laboratorio de Análisis Físico-Químico de CENSALUD
- 20- Laboratorio Ambiental S.A. de C.V.
- 21- Laboratorio La Sultana S.A. de C.V.
- 22- Laboratorio de Calidad de Agua, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
- 23- Laboratorio Centroamericana de Poscosecha, S.A. de C.V. (CENPOSCO)
- 24- Servicios Técnicos de Ingeniería S.A de C.V (SETISA)
- 25- Laboratorio de Hidrocarburos de Inversiones Energéticas S.A. de C.V.
- 26- LEG S.A. de C.V.
- 27- Laboratorio de Control de Calidad de Orazul Energy El salvador S. en C. de C. V.
- 28- Laboratorio de Ingenieros Civiles Asociados S.A. de C.V. (ICIA S.A. de C.V.)
- 29- Laboratorio de Cantidad de Producto en Pre empacado de la Defensoría del Consumidor
- 30- Laboratorio de INTERTEK, El Salvador
- 31- Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta Móvil El Chaparral km25
- 32- Laboratorio de Suelos y Materiales
- 33- Laboratorio de CORINCA
- 34- Laboratorio de Control de Calidad de Productos Alimenticios Sello de Oro, S.A de C.V.
- 35- Laboratorio de Control de Calidad de Equipos de Construcción (ECON) Planta San Andrés

- 36- Laboratorio de Control de Calidad de Equipos de Construcción (ECON) Planta La Hulera
- 37- Laboratorio de Control de Calidad de Equipos de Construcción (ECON) Planta Santo Domingo
- 38- Laboratorio de Fabrica Central de Izalco
- 39- TP LAB S.A. de C.V.
- 40- Laboratorio de suelos y materiales de FESSIC S.A. de C.V.
- 41- Laboratorio Asfaltos de Centroamérica
- 42- Laboratorio Seprobia, S.A. de C.V.
- 43- INCONSULT, S.A. de C.V
- 44- Rivera Harrouch S.A. de C.V.
- 45- Laboratorio de Mezclas Asfálticas, Constructora DISA, S.A. de C.V.
- 46- Diseño Transporte e Infraestructura S.A. de C.V.
- 47- Lab Tobar S.A. de C.V.
- 48- Roberto Salazar y asoc., Ingenieros Consultores, S.A. de C.V.
- 49- Laboratorio de la DIDOP
- 50- Laboratorio de Concreto Premezclado, Constructora DISA, S.A. de C.V.
- 51- Construcciones y Proyectos Diversos S.A. de C.V.
- 52- Laboratorio de la División Técnico Científica de la Policía Nacional Civil
- 53- Laboratorio Iberoamericano de Materiales S.A de C.V (LIMAT)
- 54- Construcciones y Equipos S.A. de C.V.
- 55- Laboratorio y Topografía S.A. de C.V. (LABTOP S.A. de C.V.)
- 56- Ingeniería Diversa de Oriente S.A de C.V.
- 57- CATECO S.A. de C.V.
- 58- Laboratorio de Suelos y Materiales, CONSULTA S.A de C.V.
- 59- SOIL TESTER DEALER, S.A de C.V.
- 60- Laboratorio GEOMAT de TS Ingenieros S.A de C.V.



LABORATORIO DE CALIBRACIÓN

- 1- Centro de Investigaciones del Instituto Salvadoreño del Cemento y del Concreto (ISCYC)
- 2- Laboratorio de Metrología en DC y baja frecuencia de ETESAL
- 3- Laboratorio de Metrología. AEROMAN
- 4- Servicios de Calibración S.A. de C.V.
- 5- Básculas y Balanzas S.A. de C.V.
- 6- Laboratorio de Metrología de F.A. Dalton & Co.



LABORATORIO CLÍNICO

- 1- Laboratorio Clínico Max Bloch
- 2- Laboratorio Centro de Diagnóstico
- 3- Laboratorio Clínico de Alta Tecnología



ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN

- 1- AENOR Internacional, S.A.U
- 2- Organismo Salvadoreño de Normalización



ORGANISMO DE INSPECCIÓN

- 1- Dirección de Hidrocarburos y Minas del Ministerio de Economía
- 2- Core Laboratories El Salvador, S.A. de C.V.
- 3- Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor
- 4- ZT Ingenieros S. A de C.V.
- 5- José Adalberto Guillén Henríquez
- 6- Javier Elías Guillén Henríquez
- 7- Santiago Wilbert Caballero Mendoza
- 8- Erick Esaú Castro Acevedo
- 9- Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud
- 10- Unidad de Registro de Establecimientos de Salud Del Consejo Superior de Salud Pública Organismo de Inspección Tipo "A"



CONSULTA LOS ORGANISMOS ACREDITADOS Y SUS ALCANCES EN:

WWW.OSA.GOB.SV

¡SÍGUENOS EN NUESTRAS NUEVAS
PLATAFORMAS DIGITALES!





ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN



20 AÑOS ACREDITANDO A EL SALVADOR

LA ACREDITACION HACE LA DIFERENCIA