



CURSO TALLER: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso pretende enseñar a los participantes los aspectos básicos relacionados al control estadístico de procesos de medición analíticos. Durante su desarrollo, se definen y aclaran conceptos básicos relacionados al aseguramiento de la calidad, controles de calidad, ensayos de aptitud, calibración, materiales de referencia, muestras control, precisión, veracidad e incertidumbre. En este curso, los participantes aprenderán a elaborar diferentes tipos de gráficas de control de procesos, así como también aplicar criterios estadísticos para su interpretación y evaluación de tendencias. Durante todos los contenidos, la parte teórica es apoyada por medio de la resolución de ejercicios prácticos utilizando herramientas estadísticas que pueden ser implementadas de una manera sistemática en cualquier tipo de laboratorio de ensayos y que permiten dar cumplimiento a diversos requisitos de la norma ISO/IEC 17025.



lbenitez@osagob.sv
info@osagob.sv



2590-5341



www.osagob.sv



@OSAEISalvador



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

OBJETIVO

Al final del curso taller los participantes estarán en capacidad de:

1. Identificar y documentar las no conformidades en su sistema de gestión .
2. Redactar, verificar, dar seguimiento y documentar las acciones correctivas dentro de del sistema de gestión.

PERFIL DEL PARTICIPANTES

Técnicos o Analistas de laboratorio, responsables de Control de Calidad, Supervisores de Procesos, auditores internos y jefes de área en laboratorios químicos, clínicos o de materiales. Cualquier otro personal del Laboratorio implicado en tareas de acreditación según la norma ISO/IEC 17025.

CONTENIDO

1. Introducción
 - a) Aseguramiento de la calidad en nuestros laboratorios. ¿Para Qué?
2. Conceptos Básicos
 - a) Las cuatro fases del aseguramiento de la calidad en las mediciones analíticas.
 - b) Fuentes comunes de error en el laboratorio analítico
 - c) Muestras vs Estándares
 - d) Distribución de datos analíticos
3. Técnicas estadísticas básicas
 - a) Medidas de posición (mediana, moda) y Medidas de dispersión (desviación estándar, varianza, etc.)
 - b) Teorema del límite central
 - c) Límites de confianza
 - d) Datos anómalos
 - e) Análisis de datos utilizando Excel
 - f) Gráficas de control
4. Calibración
 - a) Preparación de estándares
 - b) Determinación de la función de calibración y procesamiento de datos.
 - c) Concentración de un analito y su error aleatorio a partir de una recta

CONTENIDO

- de regresión
- d) Comparación de métodos analíticos
5. Test de significancia y análisis de varianza
 - (a) Test utilizando la t de Student
 - (b) Test de ANOVA
 6. Generalidades sobre validación de métodos, pruebas interlaboratorio e incertidumbre.

DETALLES DEL CURSO

Fecha: 26 y 27 de septiembre de 2018.
Horario: 8:00 a.m. - 5:00 p.m.
(16 horas de formación)
Inversión: \$333 precio incluye IVA, material de apoyo, diploma de participación, refrigerios y almuerzo. Institución encargada de desarrollar el curso: Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA).
Razón Social: Consejo Nacional de Calidad.
Lugar: Circulo Militar, Km 5 1/2 Carretera a Santa Tecla y Av. Las Mercedes, San Salvador.