

# ACREDITACIÓN

EN ACCIÓN



**CURSO TALLER ESTUDIO Y  
APLICACIÓN DE LA NORMA ISO  
19011:2011 "DIRECTRICES DE  
AUDITORÍAS"**

**PRIMER LABORATORIO  
CLÍNICO ACREDITADO EN  
EL SALVADOR**

# CONTENIDO

---



## Cursos OSA

Curso sobre no conformidades y acciones correctivas



## Difusiones y Eventos

8

OSA entrega nueva acreditación a Laboratorio TP LAB

10

El Organismo Salvadoreño de Acreditación entregó el certificado de acreditación a primer laboratorio clínicos acreditado



## Difusiones y Eventos

**13** El OSA en proceso de ampliación del reconocimientos internacional (MLA) para el esquema de Organismos de Inspección

**14** Jornadas de capacitación al padrón de evaluadores.

## Programa de vigilancia

**16** Programa de vigilancia



# **CURSOS ABIERTOS OSA**

## OSA desarrolló el Curso sobre estudio y aplicación de la norma ISO 19011:2011 Directrices de auditoria.



Contar con personal con las competencias técnicas para realizar auditorías es fundamental, ya que permite a las instituciones públicas o privadas que trabajan bajo un sistema de gestión poder detectar oportunidades de mejora y un desarrollo continuo de los procesos. La Norma ISO 19011:2011 provee guías sobre las auditorías a sistemas de gestión, incluyendo los principios de auditorías, la competencia de las personas que participan en el proceso, entre otras. Conscientes de la importancia del tema el Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrollo el Curso taller Estudio y aplicación de la norma ISO 19011:2011 “Directrices de Auditorías”.

El objetivo principal de la capacitación fue proporcionar a los participantes las herramientas para organizar, programar, planificar y llevar a cabo auditorías para comprobar la eficacia de un sistema de gestión conforme las directrices de la norma ISO 19011:2011, así como evaluar

el proceso de auditoría para la mejora continua.

La jornada de capacitación se realizó del 13 al 15 de marzo, en la cual los participantes desarrollaron una serie de temáticas entre las cuales se pueden destacar: Las auditorías en los sistemas de gestión: ISO/IEC 17025:2005, ISO/IEC 17021:2011, ISO 15189, desarrollo de los términos y definiciones de la Norma ISO 19011:2011, Tipos de auditorías, técnicas y herramientas de auditorías, programas de auditorías, entre otros. La Mtra. Nelly Amaya de López fue la encargada de desarrollar la jornada de capacitación.

Con este tema se da por inaugurado el programa de capacitaciones que el Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrollara con el objetivo de fortalecer competencia de instituciones públicas y privadas en temas relacionados a normas internacionales de calidad y sus requisitos.

# OSA desarrolló el Curso sobre estudio y aplicación de la norma ISO 19011:2011 Directrices de auditoria.





# ACREDITACIONES

## TP LAB S.A de C.V. Recibe su acreditación para el área de análisis de suelos y materiales de construcción



La acreditación en El Salvador se ha convertido en una herramienta de confianza y credibilidad para las instituciones que desean demostrar su competencia y trabajar en base al cumplimiento de normativas Internacionales de calidad.

Este día, el Laboratorio TP LAB S.A de C.V. se une a las instituciones comprometidas en demostrar su competencia y brindar servicios de calidad a sus clientes, pasando a formar parte de la infraestructura de Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditada en El Salvador.

El Ing. José Tulio Pineda, representantes de TP LAB S.A de C.V., recibió el certificado de acreditación de manos de la Licda. Wendy Regalado, Directora Técnica en funciones del OSA.

El laboratorio TP LAB S.A de C.V. recibió su acreditación para 4 ensayos en el área de

análisis de suelos y materiales de construcción, mediante la demostración del cumplimiento de los requisitos de la norma NTS ISO/IEC 17025:2005, criterios y políticas de OSA.





## El Organismo Salvadoreño de Acreditación entregó el certificado de acreditación a primer laboratorio clínicos acreditado en el país.



Brindar un servicio de calidad y fiable en los análisis de muestras biológicas humanas es uno de los compromisos de los laboratorios clínicos, ya que por medio de estos se obtiene información que sirve para diagnosticar o prevenir enfermedades a los pacientes.

El Salvador cuenta con una amplia cantidad de proveedores que prestan el servicio de análisis clínico, en el mes de febrero el Laboratorio Clínico Max Bloch (sucursal Clínicas medicas), se convierte en el primer laboratorio clínico acreditado en el país bajo la normativa NTS/ ISO 15189:2012, la cual permite demostrar a todas las partes interesadas la calidad del servicio ofrecido por dicho laboratorio.

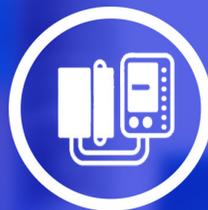
La acreditación de un laboratorio clínico permite demostrar:



**Instalaciones y condiciones ambientales adecuadas.**



**Competencia de su personal.**



**Equipo calibrados, verificados y adecuados para el o los análisis pertinentes.**

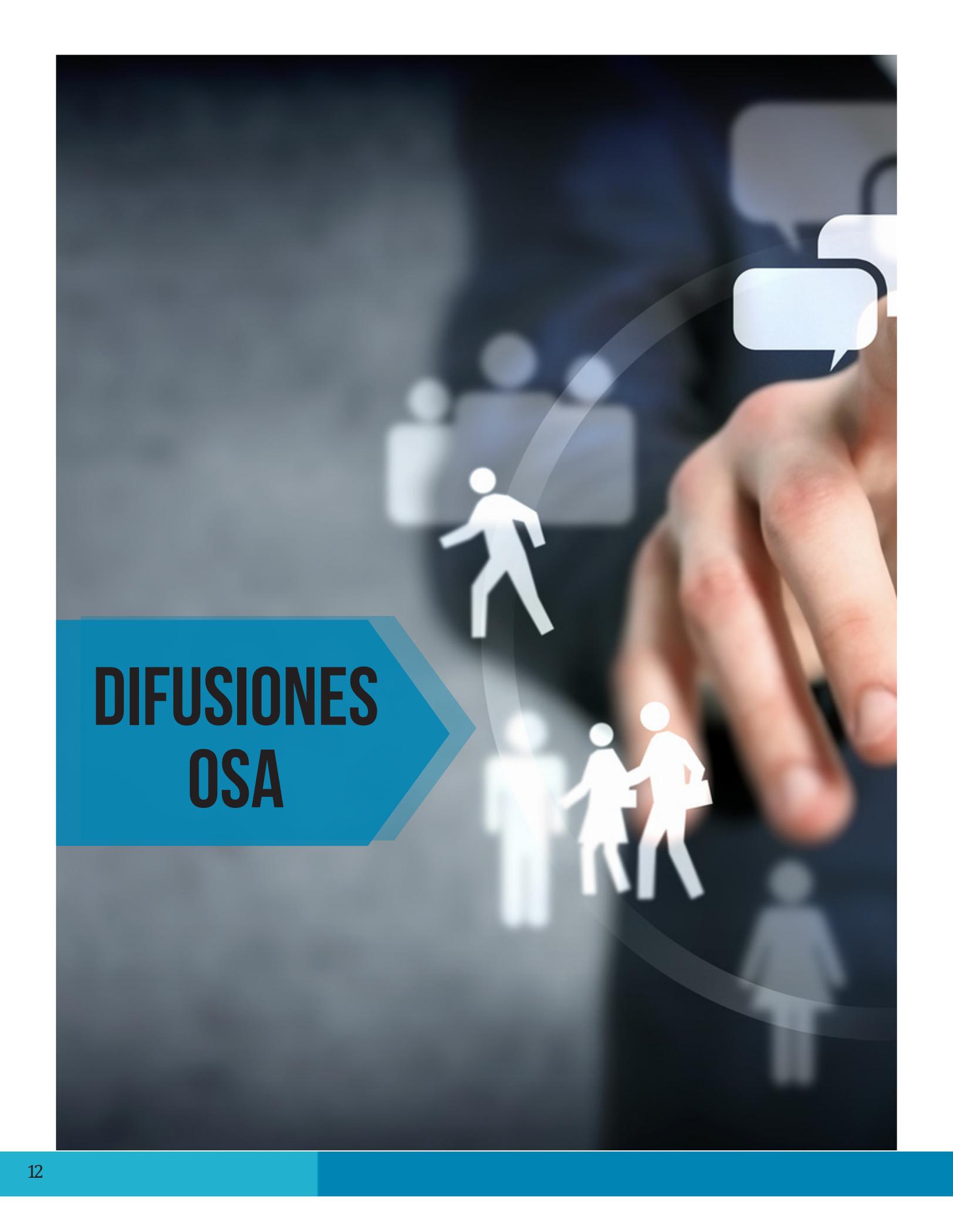


**Herramientas de Control de calidad internos y externo. La acreditación obtenida por el Laboratorio Clínico**

La Licda. Wendy Regalado, Directora en funciones del OSA, entregó el certificado de acreditación al Ing. Lissette Bloch Quirós, Directora General, y a los representantes del Laboratorio, quienes mostraron su compromiso de seguir brindando a sus clientes un servicio con los más altos estándares internacionales de calidad.

La acreditación obtenida por el Laboratorio Clínico Max Bloch (sucursal Clínicas médicas), es una demostración del compromiso de la empresa con la calidez y la calidad del servicio que presta.





**DIFUSIONES  
OSA**

## El OSA en proceso de ampliación del reconocimiento internacional (MLA) para el esquema de Organismos de Inspección



Como parte de proceso de ampliación del Acuerdo de Reconocimiento Internacional (MLA) para el esquema de organismos de inspección se realizó en el mes de febrero la evaluación por parte de la Cooperación Inter Americana de Acreditación (IAAC) y además fue testificada por Cooperación Internacional de Acreditación de laboratorios (ILAC).

El objetivo principal fue evaluar la implementación del sistema de gestión del OSA, respecto a los requisitos del estándar internacional ISO/IEC 17011 y lineamientos del IAAC/ILAC para el esquema de acreditación de Organismos de inspección.

El Organismo Salvadoreño de Acreditación busca satisfacer las expectativas de sus clientes y desarrollar a su interior todos los cambios que permitan fortalecer la credibilidad, confianza, aceptación y satisfacción de todos los OEC acreditados, así como fortalecer el intercambio comercial de productos nacionales a nivel global a través del respaldo de estos certificados o informes por entidades acreditadas. Es por ello que ha plasmado dentro de sus líneas estratégicas ampliar el reconocimiento internacional ante la Cooperación Interamericana de Acreditación IAAC.



## Cursos de formación para el padrón de evaluadores

El Organismo Salvadoreño de Acreditación dándole cumplimiento al programa anual establecido para los miembros del padrón de evaluadores y con el objetivo de mantener la competencia técnica necesaria para estos, llevó a cabo una jornada de capacitación sobre los siguientes temas:

### 1. Procedimiento de acreditación y criterios generales de evaluación de Organismos de Inspección



### 2. Interpretación de certificados de calibración



Este tipo de capacitaciones se desarrollan periódicamente para mantener actualizadas las políticas de trabajo del OSA y garantizar de esta forma la aplicación y homologación oportuna de éstas en las labores de evaluación que se lleven a cabo.



# PROGRAMA DE VIGILANCIA

# Programa de vigilancia 2018

## Organismos de Certificación

Nº	Nombre del OEC	Tipo de OEC	Actividades de certificación	Vigilancia	Renovación	Reducción	Ampliación
1	Organismo Salvadoreño de Normalización	Org. de certificación	4	0	0	1	0

## Organismos de Inspección

Nº	Nombre del OEC	Tipo de OEC	Actividades de inspección	Vigilancia	Renovación	Reducción	Ampliación
1	Dirección Reguladora de Hidrocarburos y Minas del Ministerio de Economía	Org. de inspección	4	x	0	0	0
2	Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud (MINSAL)	Org. de inspección	1	x	0	0	0





2590-5300



[www.osa.gob.sv](http://www.osa.gob.sv)



1ª Calle Poniente y  
final 41 av. Norte N°18,  
Colonia Flor blanca, San  
Salvador



[info@osa.gob.sv](mailto:info@osa.gob.sv)