



Estudio y Aplicación de la norma ISO 19011:2011 “Directrices de Auditorías”

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Contar con personal con las competencias técnicas para realizar auditorías es fundamental, ya que permite a las instituciones públicas o privadas que trabajan bajo un sistema de gestión poder detectar oportunidades de mejora y un desarrollo continuo de los procesos. La Norma ISO 19011:2011 provee guías sobre las auditorías a sistemas de gestión, incluyendo los principios de auditorías, la competencia de las personas que participan en el proceso, entre otras.



Lbenitez@osa.gob.sv
info@osa.gob.sv



2590-5341



www.osa.gob.sv



@OSAElSalvador



Estudio y Aplicación de la norma ISO 19011:2011 “Directrices de Auditorías”

OBJETIVO

Los participantes, al finalizar el curso taller, serán capaces de organizar, programar, planificar y llevar a cabo auditorías para comprobar la eficacia de un sistema de gestión conforme las directrices de la norma ISO 19011:2011, así como evaluar el proceso de auditoría para la mejora continua.

PERFIL DEL PARTICIPANTES

Personal de instituciones públicas y privadas que estén a cargo y/o participen en la implementación de sistemas de gestión en Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC) como laboratorios de ensayo, calibración y clínicos, así como también organismos de inspección y certificación que desempeñarán la función de auditores internos. También profesionales en general que tienen interés en fortalecer sus competencias para la ejecución y dirección de auditorías internas a sistemas de gestión de acuerdo a normativas internacionales.

CONTENIDO

1. Generalidades.
2. La auditoría en los sistemas de gestión: ISO 17025:2005, ISO 9001, ISO/IEC 17020, ISO 15189, ISO 17065, ETC.
3. Norma ISO 19011:2011
4. Términos y definiciones.
5. Tipos de auditoría.
6. Principios de auditoría.
7. Programa de auditoría.
8. Actividades de auditoría.
9. Competencia y evaluación de los auditores.
10. Riesgos en el proceso de la auditoría.
11. Técnicas y herramientas de auditoría.

PERFIL DEL PONENTE

Licda. Nelly Azucena Amaya

- Master en investigación en química e Ingeniería química.
- Maestría en gestión de medio ambiente, opción gerencia ambiental.
- Licenciada en química agrícola.
- Docente y auditor de sistemas de calidad en laboratorios de ensayo.

DETALLES DEL CURSO

Fecha: 13, 14 y 15 de marzo de 2018.
Horario: 8:00 a.m. - 5:00 p.m.
(24 horas de formación)
Inversión: \$424 precio incluye IVA, material de apoyo, diploma de participación, refrigerios y almuerzo.
Institución encargada de desarrollar el curso: Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA).
Razón Social: Consejo Nacional de Calidad.
Lugar: FEPADE (Calle El Pedregal y Calle de acceso a Escuela Militar, Antiguo Cuscatlán).

CONTACTOS:



Lbenitez@osa.gov.sv
info@osa.gov.sv



www.osa.gov.sv



2590-5341