

ACREDITACIÓN

EN ACCIÓN



OSA desarrolla cursos sobre gestión de no conformidades y acciones correctivas

Nuevos Laboratorios de Ensayo Acreditados

Principales cambios de Nueva edición de ISO / IEC 17025:2017

CONTENIDO



Cursos OSA

- 6 Curso sobre Trazabilidad y Verificaciones intermedias de equipos de medición
- 6 OSA desarrolla cursos sobre gestión de no conformidades y acciones correctivas
- 7 Estadísticas de cursos abiertos 2017

Difusiones y Eventos

- 9 acreditación al Laboratorio Suelos y Materiales
- 10 Laboratorio de Control de Calidad de Productos Alimenticios Sello de Oro S.A de C.V. recibe su acreditación
- 11 Laboratorio de Control de Calidad de Grupo ECON demuestra su competencia por medio de la acreditación
- 12 Entrega de Certificado de acreditación a una nueva planta del Laboratorio de Holcim El Salvador

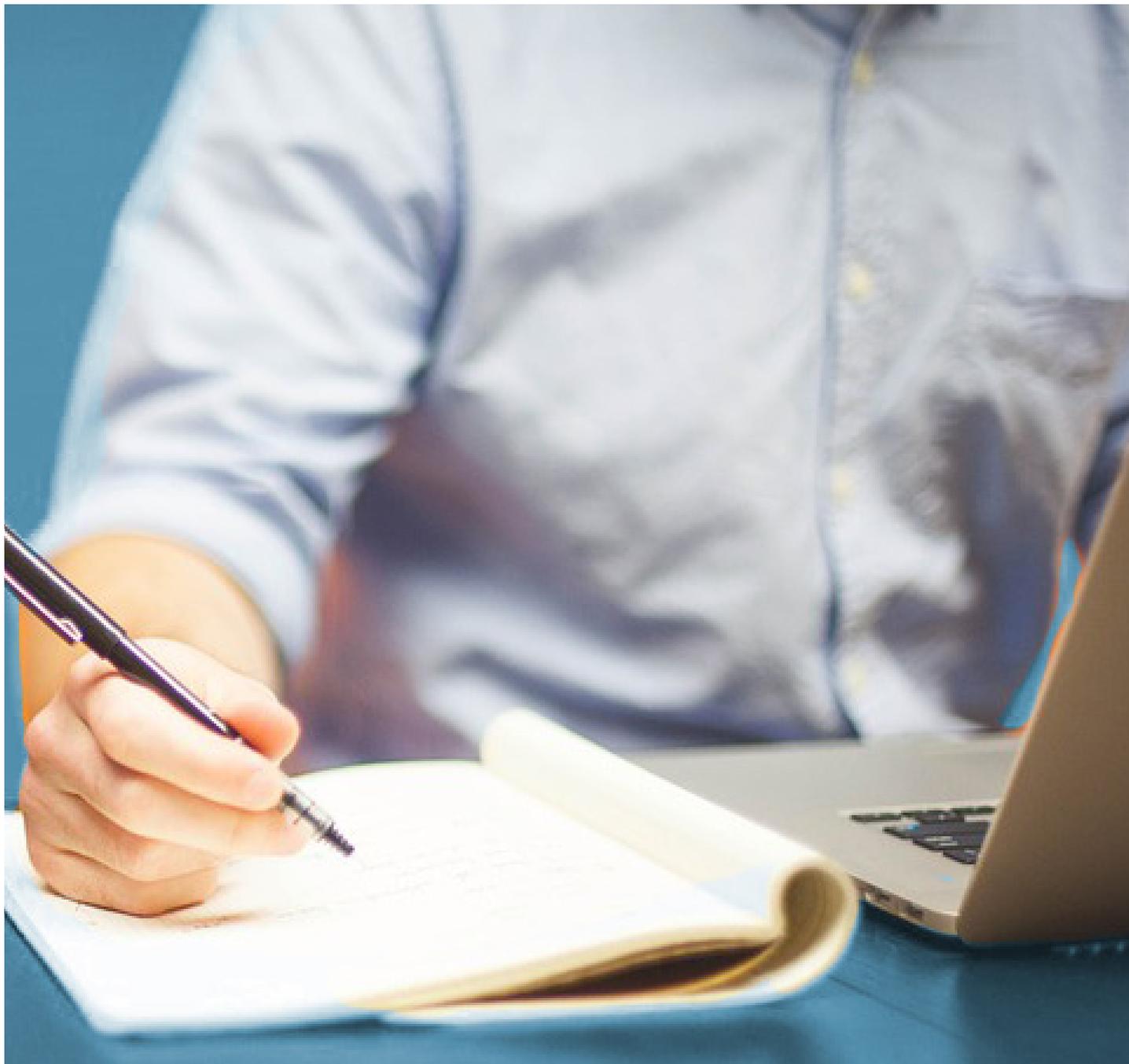


Difusiones y Eventos

- 14 Difusión sobre la Norma NTS ISO 15189:2012 “Requisitos generales para la competencia de laboratorios clínicos”.
- 15 Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolla la difusión sobre la importancia de la acreditación en el quehacer de la gestión pública
- 16 Avances del Convenio entre el OSA y el MOPTVDU

Difusiones y Eventos

- 17 Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) recibe acuerdo de reconocimiento multilateral de parte de la Cooperación Internacional De Acreditación de Laboratorios (ILAC)
- 18 OSA participa en el Taller sobre la Norma 17034
- 19 Nueva edición de ISO / IEC 17025:2017
- 21 Estadísticas 2017



CURSOS ABIERTOS OSA

Curso sobre Trazabilidad y Verificaciones intermedias de equipos de medición



Es importante garantizar el aseguramiento de las condiciones bajo las cuales han sido calibrados los equipos que influyen en la calidad de los resultados, se vuelve necesario garantizar que dichas condiciones se mantienen a lo largo de un periodo de tiempo, teniendo en consideración las variables que podrían afectar su funcionamiento. Por tal razón, es importante definir mecanismos necesarios que permitan verificar internamente los equipos en el laboratorio; al mismo tiempo que es necesario garantizar el cumplimiento de la política de trazabilidad del OSA en la calibración de equipos de medición y hacer un uso adecuado de los informes o certificados de calibración. Es por ello que el Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolló el curso sobre: **Trazabilidad y verificaciones intermedias de equipos de medición.**

El objetivo principal de la actividad fue facilitar a los participantes los conocimientos necesarios para interpretar los certificados de calibración

de los dispositivos de medición y establecer mecanismos para realizar el control continuo para asegurar su correcto funcionamiento entre calibraciones.



OSA desarrolla cursos sobre gestión de no conformidades y acciones correctivas



Los Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados tiene evaluaciones de vigilancia anualmente es por ello que es importante que pueden identificar las no conformidades potenciales y de esta manera poder tomar acciones correctivas para eliminar la causa de la no conformidad.

Es por ello que el Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrollo el pasado mes de noviembre el curso taller sobre **gestión de no conformidades y acciones correctivas**, actividad en la cual los participantes desarrollaron los conceptos básicos y los aspectos claves para gestionar los incumplimientos dentro de su sistema de gestión.

La detección de no conformidades es importante para una Organización, porque facilita la mejora de aspectos relevantes de su sistema de gestión permitiendo:

– Conocer puntos importantes del sistema que no cumplen los requisitos exigidos – Analizar las causas de incumplimiento del requisito

– Realizar correcciones que eliminen la no conformidad detectada, sus efectos visibles actuales

– Realizar acciones correctivas que eliminen la causa de la no conformidad detectada, con el fin de evitar también su aparición futura

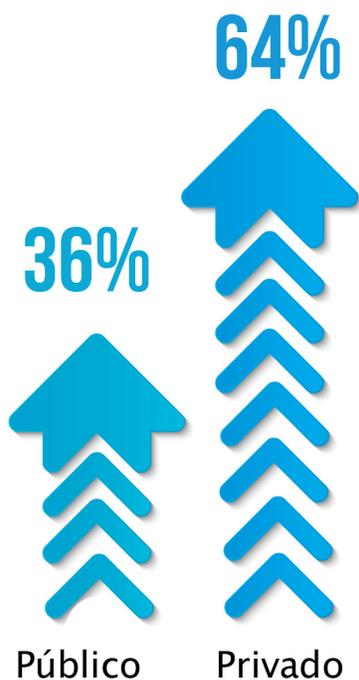
– Realizar acciones preventivas, que eliminen la causa de una no conformidad potencial en procesos similares

Con este tema el OSA finaliza su programa de cursos de formación anual con el compromiso de seguir fortaleciendo las competencias del personal de los Organismos Evaluadores de la Conformidad.

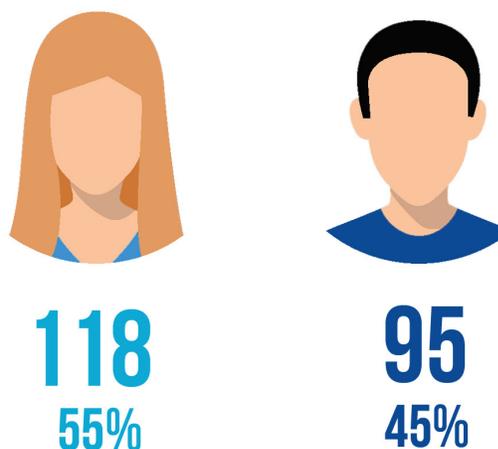
DETALLE DE NÚMERO DE PARTICIPANTES POR CURSO



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR SECTORES EN CURSOS ABIERTOS



TOTAL DE PARTICIPANTES POR GÉNERO



4.52

NIVEL DE SATISFACCIÓN

Los cursos abiertos del OSA contaron con un nivel de aceptación y aprobación por parte de los participantes de 4.52 en una escala de 1 – 5 (equivalente a 9)



ACREDITACIONES

Laboratorio Suelos y Materiales recibe su Acreditación

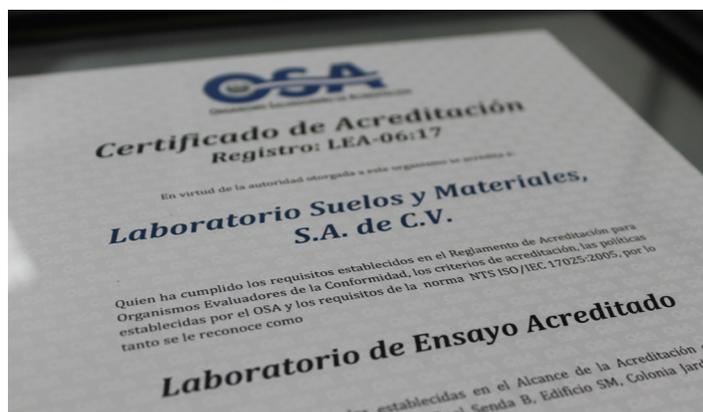


El Organismo Salvadoreño de Acreditación entregó el certificado de acreditación a Laboratorio Suelos y Materiales, S.A. de C.V. quien se convierte en un nuevo laboratorio del área de construcción acreditado bajo la normativa internacional ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”.

Con la acreditación el Laboratorio Suelos y Materiales, S.A. de C.V. demuestra su competencia y garantiza que cada proyecto de construcción que requiera pruebas de laboratorios estará cumpliendo con las exigencias establecidas en normativas internacionales de calidad. La institución recibió su alcance de acreditación para 2 pruebas, (Concreto Hidráulico y suelos).

El Organismo Salvadoreño de Acreditación comprometido con que el país cuente con una infraestructura de evaluación de la conformidad confiable en materia de suelos y materiales, que garantice que los proyectos de construcción se respalden de pruebas

confiables, destaca el esfuerzo y trabajo realizado por Laboratorio Suelos y Materiales, S.A. de C.V al ser un nuevo laboratorio del área de construcción acreditado en país.



Laboratorio de Control de Calidad de Productos Alimenticios Sello de Oro S.A de C.V. recibe su acreditación



El Organismo Salvadoreño de Acreditación entregó el pasado 23 de noviembre el certificado de acreditación al Laboratorio de Control de Calidad de Productos Alimenticios Sello de Oro S.A de C.V. quien se convierte en un nuevo laboratorio de ensayo acreditado bajo la normativa internacional 17025:2005 y con lo cual demuestran su competencia técnica de sus servicios al fortalecer por medio de su alcance de acreditación el área de análisis microbiológico de alimentos.

La acreditación de laboratorios tiene como propósito asegurar que los resultados de las pruebas realizadas por un laboratorio acreditado son correctos y confiables, ya que permite determinar que se está efectuando el trabajo correctamente y de acuerdo a las normas internacionales apropiadas. La acreditación de laboratorios es considerada a nivel nacional e internacionalmente como un indicador confiable de competencia técnica, ya que se cumplen requisitos tales

como:

- La competencia técnica del personal
- Calibración y mantenimiento del equipo
- Medio ambiente adecuado para efectuar pruebas
- Poseen un Sistema de Gestión
- Son técnicamente competentes
- Son capaces de generar resultados técnicamente válidos y reproducibles, entre otros.

La Licda. Wendy Regalado, Directora en funciones del OSA, entregó el certificado de acreditación al Ing. Jorge Francisco Jiménez, Director General, y a los representantes del Laboratorio, quienes mostraron su compromiso de seguir brindando a sus clientes productos con los más altos estándares de calidad.

Laboratorio de Control de Calidad de Grupo ECON recibe su acreditación



El Organismo Salvadoreño de Acreditación entregó los certificados de acreditación al Laboratorio de Control de Calidad de Grupo ECON.

Quienes obtuvieron su acreditación para las plantas:

-La Hulera

-Santo Domingo

-San Andres

Laboratorio de Control de Calidad de Grupo ECON se convierte en un nuevo laboratorio del área de construcción acreditado bajo la normativa internacional ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”

Con la acreditación el Laboratorio de Control de Calidad de Grupo ECON se fortalece la infraestructura de Organismos Evaluadores de la Conformidad que demuestra su competencia y garantiza que sus actividades son realizadas cumpliendo con las exigencias establecidas en normativas internacionales de calidad. La institución recibió su alcance de acreditación para el Análisis físicos en mezclas asfálticas.



Entrega de Certificado de acreditación a una nueva planta del Laboratorio de Holcim El Salvador

El Organismo Salvadoreño de Acreditación entregó el certificado de acreditación al Laboratorio de Holcim Concretos S.A de C.V Planta Móvil el Chaparral.

La acreditación ISO / IEC 17025 es el estándar individual más importante para los laboratorios de calibración y ensayo en todo el mundo. Los laboratorios acreditados ISO 17025 han demostrado que son técnicamente competentes y capaces de producir datos precisos.

El Organismo Salvadoreño de Acreditación utilizan la norma ISO 17025 específicamente para evaluar los factores relevantes para la capacidad de un laboratorio para producir datos precisos. Algunos de los requisitos técnicos que se evalúan de acuerdo a los requisitos de la norma son:

- Competencia técnica del personal
- Mantenimiento de equipos de prueba
- Garantía de calidad de los datos de prueba y calibración
- Validez y adecuación de los métodos de prueba
- Manejo y transporte apropiados de los artículos de prueba

Calidad del entorno de prueba y muestreo

Con la acreditación de la Planta Móvil el Chaparral, Holcim Concretos S.A de C.V acredita su quinta planta con lo que demuestra su compromiso en brindar productos de calidad.



DIFUSIONES OSA

Difusión sobre la Norma NTS ISO 15189:2012 “Requisitos generales para la competencia de laboratorios clínicos”.



En el marco del Sistema Nacional de Protección al Consumidor, El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) desarrolló en conjunto con la Defensoría del Consumidor la difusión sobre la Norma NTS ISO 15189:2012 “Requisitos generales para la competencia de laboratorios clínicos”.

La actividad se llevó a cabo en la zona occidental del país con la cual se contó participación de laboratorios clínicos públicos y privados, quienes conocieron los requisitos técnicos y de gestión que la normativa específica para demostrar la calidad y competencia de los laboratorios.

La Licda. Wendy Regalado, Directora en funciones del OSA, fue la encargada de desarrollar los requisitos de la Norma NTS ISO 15189:2012 y expuso a los participantes los beneficios de acreditar sus laboratorios clínicos y demostrar que:

– Disponen de un sistema de gestión de la calidad.

– Son técnicamente competentes.
– Son capaces de producir resultados técnicamente válidos.

Con esta actividad se cierra la jornada de difusiones sobre la NTS ISO 15189:2012 que se realizó en puntos estratégicos del país como: Santa Ana, Chalatenango, San Miguel y San Salvador



OSA Y MOPTVDU desarrollan difusión sobre Importancia de la acreditación de los laboratorios de geotecnia, ingeniería de materiales, toxicología, pesos y gases en el quehacer de la gestión pública

Con el objetivo de difundir el convenio interinstitucional entre El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) y el Ministerio de Obras Públicas, Vivienda, Transporte y Desarrollo Urbano (MOPVTDU) se desarrolló en la zona occidental del país la difusión Importancia de la acreditación de los laboratorios de geotecnia, ingeniería de materiales, toxicología, pesos y gases en el quehacer de la gestión pública”



La actividad dio inicio con la participación de la Inga. Noemí Mónica quien expresó lo importante que es contar con una infraestructura de calidad que ayude al regulador a tomar decisiones en base a resultados confiables, los cuales son emitidos por Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados. La Dra. Heidi López, Jefe del Departamento de Antidoping, Viceministerio de Transporte -VMT. Compartió los avances y resultados del convenio a la fecha.



El ciclo de ponencias inició con el tema: La Acreditación una herramienta de credibilidad y confianza en la gestión pública y privada impartida, por la Inga. Noemí Mónica, jefa del departamento de acreditación de organismos.

Como representante del Ministerio de Obras Públicas el Arq. Oscar López desarrolló el tema: La importancia de la acreditación de los laboratorios de Geotecnia, ingeniería de Materiales, Toxicología, Pesos y Gases en el quehacer de la gestión pública.

Cerrando el ciclo de ponencias el Ing. Néstor Cárcamo, compartió su experiencia sobre el proceso de acreditación implementado en el Laboratorio Suelos y Materiales.

Esta actividad forma parte de una serie de difusiones que se realizaron para informar a las municipalidades a nivel nacional la entrada en vigencia del convenio interinstitucional entre el OSA y el MOPTVDU. Así como también la difusión busca que las alcaldías hagan uso de los servicios de los Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados, y de esta manera asegurar que se están realizando obras confiables y duraderas, una infraestructura vial de calidad, viviendas seguras, mejor calidad de aire, acceso a transporte más seguro disminuyendo los riesgos de accidente y mejor calidad en las obras públicas, etc.

AVANCES DEL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN (OSA) Y EL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, VIVIENDA, TRANSPORTE Y DESARROLLO URBANO (MOPVTDU)

El 27 de marzo de 2014 se suscribió un Convenio entre el MOPTVDU-OSA el cual establece que todo proyecto promovido por el MOPTVDU que requiera la realización de pruebas de laboratorios (ensayos y/o pruebas en las áreas de la geotecnia, materiales, toxicología, gases y pesos,) deberán ser efectuadas por laboratorios autorizados por el OSA, mientras estas instituciones obtienen su acreditación, ya que a partir del 1 de enero de 2019 toda empresa que desee brindar sus servicios al MOPTVDU deberá contar con sus pruebas de laboratorio acreditadas.

El MOPTVDU-OSA trabajan para que en el país se tenga una infraestructura vial de calidad, viviendas seguras, mejor calidad de aire, acceso a transporte más seguro disminuyendo los riesgos de accidente, mejor calidad en las obras públicas, etc.

Lo principales avances del convenio son los siguientes:

53

Empresas del área de la construcción autorizadas y comprometidas a establecer un sistema de gestión y buscar la acreditación antes de enero de 2019.

14

Laboratorios de tercera parte acreditados bajo este convenio.

03

Solicitudes a la fecha de empresas del área de la construcción, para iniciar el proceso de acreditación a inicios del 2018.

FOVIAL, INSTITUCIÓN QUE RESPALDA LA INFRAESTRUCTURA DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

El Fondo de Conservación Vial de El Salvador (FOVIAL) se suma a las instituciones que dan cumplimiento a la Ley de Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad, ya que a partir del 1 de mayo de 2017 todo proyecto que requiera la realización de pruebas de laboratorio, deberán ser únicamente efectuadas por laboratorios autorizados por el OSA.

43

El número de empresas del sector de la construcción y empresas consultoras autorizadas por el OSA a la fecha.

Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) recibe acuerdo de reconocimiento multilateral de parte de la Cooperación Internacional De Acreditación de Laboratorios (ILAC)



La Directora en funciones del Organismo Salvadoreño de Acreditación, Licda. Wendy Regalado, recibió el Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) para el esquema de Acreditación de Laboratorios de Calibración de manos Merih Malmqvist Nilsson, presidente de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC, por sus siglas en inglés International Laboratory Accreditation Cooperation).

Este reconocimiento fue otorgado en el marco de la Asamblea General Anual del Foro Internacional de Acreditación y Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (IAF-ILAC) que se llevó a cabo del 21 al 30 de octubre de 2017 en Vancouver, Canadá. Este tipo de encuentros de la IAF y la ILAC proporcionan una valiosa oportunidad para mejorar la colaboración y reforzar la credibilidad de las acreditaciones en un contexto global. Además es una ventana internacional importante para elevar el reconocimiento del OSA, así como el desarrollo y la promoción del sistema de acreditación en el escenario mundial.



A través de los reconocimientos adquiridos por el OSA, fortalecen la infraestructura de calidad de El Salvador, ya que se pone a disposición del sector público y privado un proceso de acreditación confiable, transparentes y homologado a nivel internacional; reconocimiento que además impulsa a los organismos de evaluación de la conformidad acreditados, a los entes reguladores que han confiado en la acreditación como herramienta para garantizar el cumplimiento de reglamentos técnicos.

La obtención de este reconocimiento es de gran importancia para el desarrollo de país, ya que a partir de hoy toda acreditación que el OSA otorgue, tendrá equivalencia, validez y reconocimiento en más de 60 países firmantes de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo establecidos a nivel internacional entre organismos de acreditación de todo el mundo.



Estos acuerdos, que constituyen un apoyo técnico al comercio internacional, promoviendo así la apertura de nuevos mercados, a través de la confianza y aceptación de la información proporcionada por los evaluadores de la conformidad acreditados.

OSA participa en el Taller sobre la Norma 17034



Como parte de las actividades de capacitación planificadas por la Cooperación Interamericana de Acreditación IAAC, el Organismo Salvadoreño de Acreditación se complace en ser el anfitrión durante el desarrollo del taller sobre la implementación de la norma ISO/IEC 17034. Desafíos para los organismos de la infraestructura de calidad en América Latina y el Caribe, el cual se imparte del 4 al 6 de diciembre.

Esta Norma Internacional especifica los requisitos generales para la competencia y la operación coherente de los productores de materiales de referencia. Su propósito es ser utilizada como parte de los procedimientos generales de aseguramiento de calidad de los

productores de materiales de referencia.

Los encargados de desarrollar la capacitación fueron Kelly Black y Robert Knake del organismo de acreditación A2LA, USA, ambos instructores con amplia experiencia en la implementación de la normativa y en la evaluación de la misma.

El Organismo Salvadoreño de Acreditación participa en dicha actividad por medio del Departamento de acreditación de laboratorios, así como también se cuenta con la participación de organismos de acreditación, institutos nacionales e internacionales de metrología de la región, quienes buscan fortalecer sus competencias en la temática.



Nueva edición de ISO / IEC 17025:2017

El estándar más popular para la competencia de los laboratorios de prueba y calibración acaba de ser actualizado, teniendo en cuenta los últimos cambios en el entorno del laboratorio y las prácticas de trabajo.

ISO / IEC 17025: 2017 , Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, es la referencia internacional para los laboratorios que realizan actividades de calibración y ensayo en todo el mundo.

Producir resultados válidos en los que se confíe ampliamente es el núcleo de las actividades de laboratorio. ISO / IEC 17025: 2017 permite a los laboratorios implementar un sistema de calidad y demostrar que son técnicamente competentes y capaces de producir resultados válidos y confiables.

ISO / IEC 17025 también ayuda a facilitar la cooperación entre los laboratorios y otros organismos al generar una mayor aceptación de los resultados entre los países. Los informes de ensayo y los certificados pueden aceptarse de un país a otro sin la necesidad de realizar más pruebas, lo que a su vez mejora el comercio internacional.

Con el fin de reflejar los últimos cambios en las condiciones del mercado y la tecnología, la nueva edición de la norma abarca las actividades y las nuevas formas de trabajo de los laboratorios de hoy. Cubre los cambios técnicos, el vocabulario y los desarrollos en las técnicas de TI y tiene en cuenta la última versión de ISO 9001 en gestión de calidad.

Los tres coordinadores del grupo de trabajo 44 de CASCO (CASCO / WG 44) que revisaron la norma nos dicen por qué la nueva versión de ISO / IEC 17025 es tan importante para los laboratorios:

Los laboratorios ya acreditados en ISO / IEC 17025: 2005 deberán pasar sus procesos a la nueva versión dentro de un período de tres años a partir de la fecha

de publicación de la nueva norma. El Comunicado Conjunto ILAC-ISO explica esta transición de tiempo.

ISO / IEC 17025: 2017 fue desarrollado conjuntamente por ISO y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) bajo la responsabilidad del Comité ISO de evaluación de la conformidad (CASCO).

¿Cuáles son los principales cambios en la versión 2017?

El alcance a sido revisado para cubrir las pruebas, la calibración y el muestreo asociados con la calibración y las pruebas subsiguientes.

El enfoque del proceso ahora coincide con los estándares más nuevos, como ISO 9001 (gestión de la calidad), ISO 15189 (calidad de los laboratorios Clínicos) e ISO / IEC 17021-1 (requisitos para los organismos de auditoría y certificación).

El estándar ahora tiene un enfoque más fuerte en las tecnologías de la información e incorpora el uso de sistemas informáticos, registros electrónicos y la producción de resultados e informes electrónicos. Un nuevo capítulo introduce el concepto de pensamiento basado en el riesgo



<https://www.iso.org/news/ref2250.html>

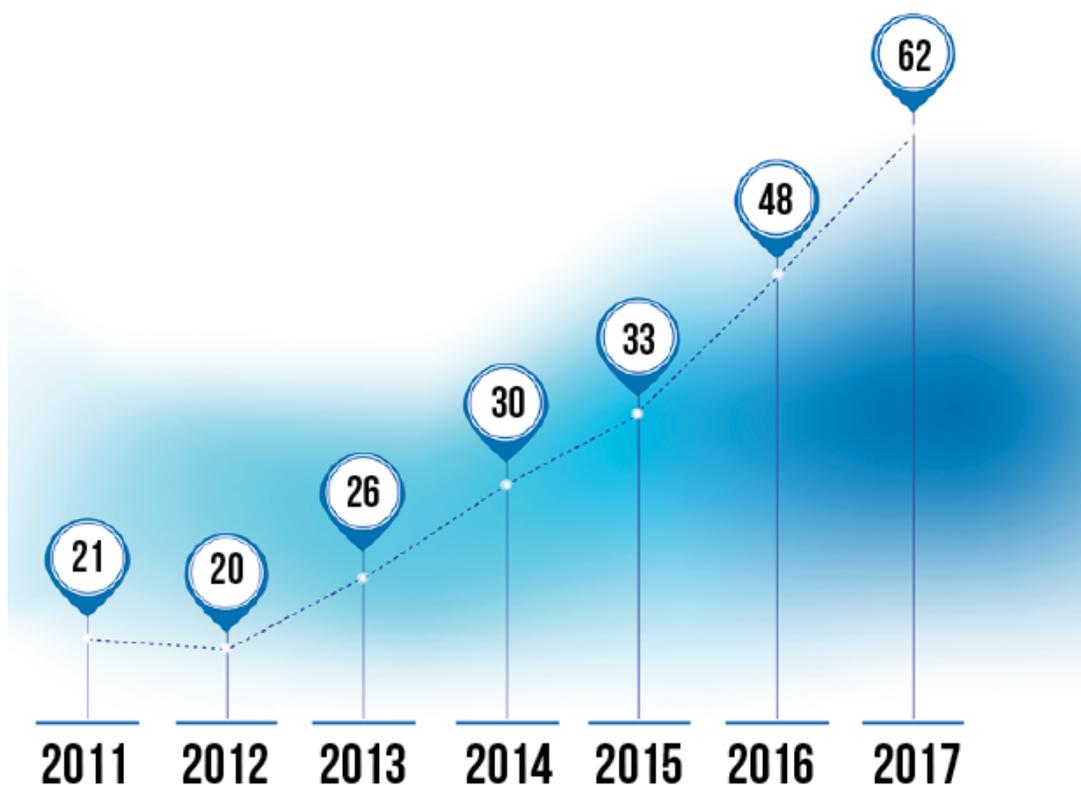


ESTADÍSTICAS

ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS HASTA FINALES DE 2017



CRECIMIENTO DE LOS ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD





2590-5300



www.osa.gob.sv



1ª Calle Poniente y
final 41 av. Norte N°18,
Colonia Flor blanca, San
Salvador



info@osa.gob.sv