

ACREDITACIÓN

EN ACCIÓN



**CURSO TALLER
ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD**

**OSA Y MOPTVDU
DESARROLLAN JORNADA DE
DIVULGACIÓN EN LA ZONA
ORIENTAL DEL PAÍS**

**NUEVOS
OEC
ACREDITADO**

CONTENIDO



Cursos OSA

Curso sobre Aseguramiento de la Calidad

6 Validación de métodos y estimación de la incertidumbre en físico químico

7 Validación de métodos y estimación de la incertidumbre microbiológico

8 Verificación / Validaciones de métodos clínicos.



Difusiones y Eventos

10 OSA entrega nueva acreditación a la Defensoría del Consumidor

11 El Organismo Salvadoreño de Acreditación entrego el certificado de acreditación al Laboratorio Intertek El Salvador

12 El Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN) demuestra su compromiso con la calidad

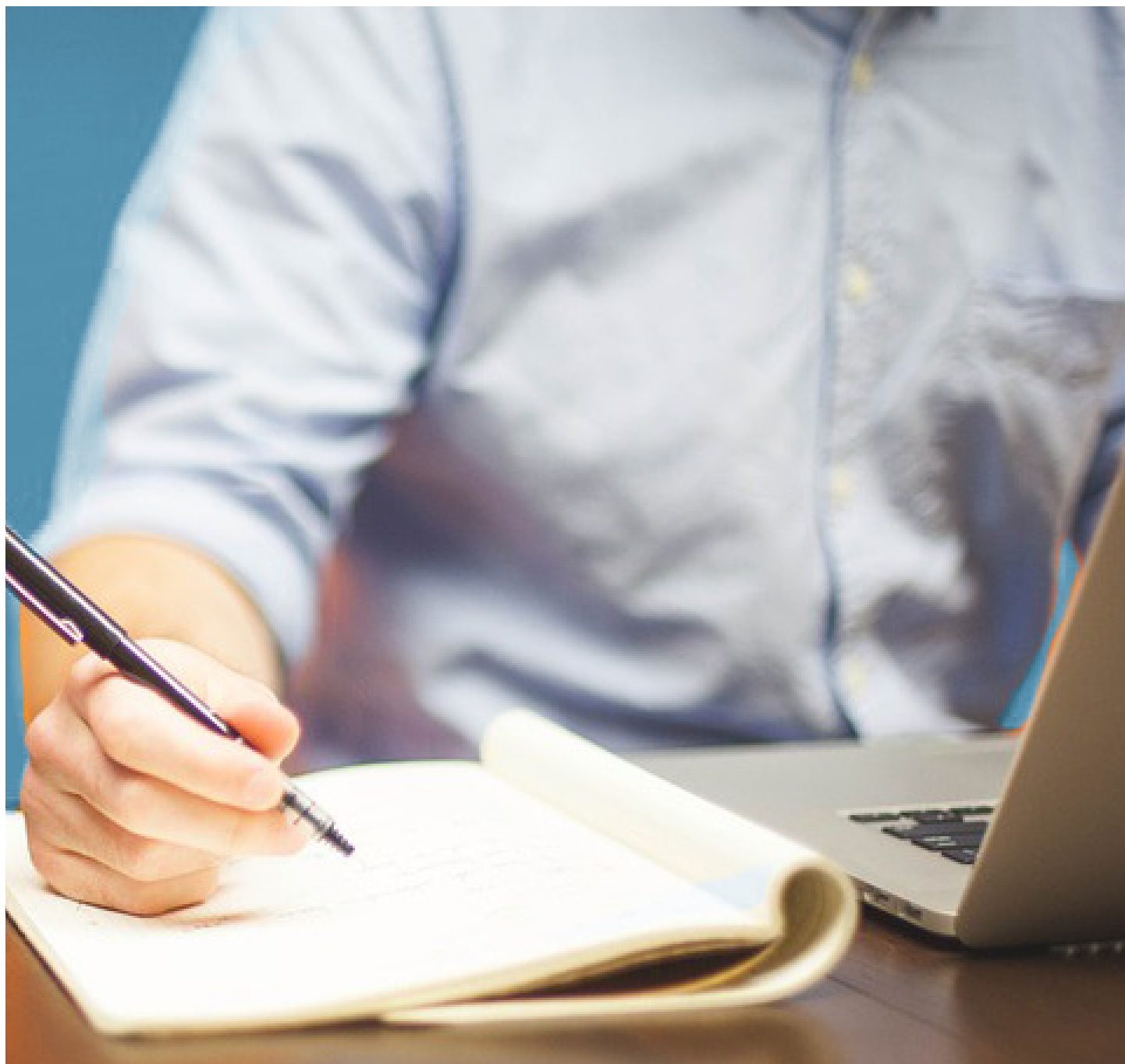


Difusiones y Eventos

- 14** OSA y Defensoría del Consumidor desarrollan jornada de divulgación a laboratorios clínicos
- 16** Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolla la difusión sobre la importancia de la acreditación en el quehacer de la gestión pública
- 17** OSA desarrolla jornada de difusión con Organismos de Inspección del sector eléctrico

Programa de vigilancia y estadísticas

- 19** Programa de vigilancia
- 20** Estadísticas 2016



CURSOS ABIERTOS OSA

OSA desarrolló el Curso sobre Aseguramiento de la Calidad



Con el objetivo de Introducir a los participantes en los conceptos y las técnicas básicas de la estadística descriptiva, El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) desarrolló el pasado mes de Julio el curso sobre: **Aseguramiento de Calidad.**

La capacitación fue impartida por el Licdo. Jaime Hernández, quien fue el encargado de brindar los aspectos básicos relacionados al control estadístico de procesos de medición analíticos, así como también se definen y aclaran conceptos básicos relacionados al aseguramiento de la calidad, controles de calidad, ensayos de aptitud, calibración, materiales de referencia, muestras control, precisión, veracidad e incertidumbre. En este curso los participantes aprendieron a elaborar diferentes tipos de gráficas de control de procesos, así como también aplicar criterios estadísticos para su interpretación y evaluación de tendencias.

Estas actividades forman parte del programa de cursos abiertos que el OSA desarrolla a lo largo del año y con las cuales se busca fortalecer las competencias de las instituciones públicas y privadas en temas relacionados al cumplimiento de normativas internacionales.



Curso sobre Validación de métodos y estimación de la incertidumbre en físico químico



El Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolló el pasado mes de julio el curso Validación de métodos y estimación de la incertidumbre en métodos fisicoquímicos, en el cual los participantes conocieron los conceptos y criterios para la comprensión y aplicación de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2005 y de la guía G 9.6 VALIDACIÓN DE MÉTODOS ANALÍTICOS FISICOQUÍMICOS respecto a la validación y a la estimación de la incertidumbre y cómo aplicarlos en laboratorios de ensayo para los métodos fisicoquímicos.

El curso sobre Validación de métodos y estimación de la incertidumbre en métodos fisicoquímicos fue desarrollado por el consultor español Javier Domínguez, quien cuenta con amplia experiencia trabajando en laboratorios, ha impartido la norma ISO 17025 y temas relacionados con los requisitos de esta: Validación de métodos, cálculo

de la incertidumbre, no conformidades y análisis de causas, auditorías internas y de acreditación.

Con estas actividades El Organismo Salvadoreño de Acreditación fortalece, capacita y mantiene las competencias del personal de instituciones públicas y privadas que desarrollan actividades de evaluación de la conformidad



OSA desarrolla cursos sobre Validación de métodos y estimación de la incertidumbre microbiológico



Como parte del programa de cursos que el Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolla con fin de fortalecer las competencias de las instituciones públicas y privadas en temas relacionados al cumplimiento de requisitos de normativas internacionales, El OSA desarrolló en el mes de agosto el curso denominado: Validación de métodos y estimación de la incertidumbre microbiológico.

-Demostrar que los métodos son adecuados para su uso.

-Trabajar con métodos que ofrecen confianza y seguridad en los resultados, minimizando los fallos y repeticiones.

-Trabajar con métodos que conocemos profundamente.

-Cumplir con exigencias legales.

Es un paso previo para la transferencia de métodos La actividad estuvo a cargo de Óscar Guzmán Licenciado en Química y Farmacia, opción: Microbiología Aplicada, Universidad de El Salvador, quien fue el encargado de brindar a los participantes las herramientas para desarrollar en sus respectivos laboratorios la validación de los métodos microbiológicos.

La actividad se enfocó en el desarrollo y discusión de la validación de métodos microbiológicos, utilizando la metodología de casos a partir de datos primarios obtenidos durante el trabajo de laboratorio y su consecuente análisis e interpretación. Así como también los participantes aprendieron a estimar la incertidumbre de métodos microbiológicos

En el curso los participantes conocieron algunos de los beneficios de validar los métodos en un laboratorio, de los cuales los más destacados son los siguientes:

El Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolló el curso sobre Verificación / Validaciones de métodos clínicos.



Con el objetivo de introducir a profesionales de los Laboratorios de Análisis Clínicos en procesos de control de calidad, evaluación de procedimientos de medición y estimación de la incertidumbre en Laboratorios clínicos de acuerdo a última versión vigente de la norma ISO 15189. El Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolló en el mes de septiembre el curso sobre: **Verificación / Validaciones de métodos clínicos.**



El curso fue impartido por la Dr. Silvia Departo, con amplia experiencia como consultora, auditora y capacitadora en implementación de Sistemas de Gestión de calidad y requisitos técnicos en laboratorios clínicos y con las Normas ISO 15189 e ISO/IEC 17025 en Argentina, México, Uruguay y Centroamérica.



ACREDITACIONES

OSA entrega nueva acreditación a la Defensoría del Consumidor



El pasado 28 de agosto el Organismo Salvadoreño de Acreditación entregó a la Defensoría del Consumidor la acreditación para el Laboratorio de Cantidad de Producto en Pre empaquetado, con lo cual demuestra el cumplimiento de la Norma ISO/ IEC 17025:2005 Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración, garantizando la certeza en los resultados de los ensayos que desarrolla.

Así mismo se hizo la entrega de la renovación de la acreditación de la Dirección de Vigilancia de Mercado como Organismo de Inspección tipo B para llevar a cabo las actividades de inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas, en el período del 2017 al 2020.

En el acto de entrega de certificados de acreditación participaron la Licda. Wendy Regalado, Directora en funciones del OSA, la Licda. Yanci Urbina, Presidenta de la Defensoría del Consumidor, y al Licdo. Ricardo Salazar, Director de Vigilancia de Mercado.

Con la acreditación la Defensoría del Consumidor, fortalece la infraestructura de Organismos Evaluadores de la conformidad y obtiene beneficios como:

Proporcionar garantía y certeza de los resultados del trabajo de inspección

Ayudar al país a posicionarse como referente internacional en la implementación de los procesos de inspección.

Fortalecimiento de la institucionalidad de protección al consumidor por medio del desarrollo de las competencias y habilidades del talento humano.

Generar resultados técnicamente válidos y confiables a nivel de laboratorio.

Con los alcances de acreditación obtenidos por la Defensoría del Consumidor se demuestra el compromiso de las instituciones públicas en brindar a la población salvadoreña servicios de calidad y a la vez velar por que los productos comercializados cuenten con las especificaciones de calidad y seguridad para su uso y consumo.

El Organismo Salvadoreño de Acreditación entrego el certificado de acreditación al Laboratorio Intertek El Salvador



El Organismo Salvadoreño de Acreditación entrego el pasado 12 de septiembre el certificado de acreditación al Laboratorio Intertek El Salvador. Quien se convierte en un nuevo laboratorio de ensayo acreditado bajo la normativa internacional 17025:2005.

El Laboratorio Intertek El Salvador demuestra bajo su alcance de acreditación la competencia en los servicios ofrecidos al evaluar requisitos de calidad en el área de combustibles.

La acreditación de laboratorios es considerada a nivel nacional e internacional como un indicador confiable de competencia técnica, ya que se cumplen requisitos establecidos en las normativa tales como:

- La competencia técnica del personal

- Calibración y mantenimiento del equipo
- Medio ambiente adecuado para efectuar pruebas
- Poseen un Sistema de Gestión
- Son técnicamente competentes
- Son capaces de generar resultados técnicamente válidos y reproducibles, entre otros.

Con la acreditación del Laboratorio Intertek se incrementa la infraestructura de Organismos Evaluadores de la Conformidad en El Salvador y el número de empresas comprometidas en brindar a la población productos y servicios con estándares internacionales de calidad.

El Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN) demuestra su compromiso con la calidad



Durante la 28ª Asamblea General del Foro Internacional de Acreditación (IAF) celebrada en Octubre de 2014, el Comité Técnico resolvió aprobar la norma ISO/IEC 17021-1:2015 Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y certificación de sistemas de gestión, Parte 1: Requisitos., como un documento normativo que debe aplicarse en sustitución de la norma ISO/IEC 17021:2011 para Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión.

Además acordó que el plazo para la conformidad con ISO/IEC 17021-1 sería de dos años a partir de la fecha de publicación, es decir en junio de 2017.

Bajo este marco el Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN), entidad acreditada por el OSA como Organismo de Certificación de

Sistemas de Gestión de Calidad, desde el año 2015, fue evaluado y demostró el cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma ISO/IEC 17021-1:2015, dentro de los plazos establecidos por el IAF.

Este día la Directora Técnica en funciones del OSA hizo la entrega oficial del nuevo Certificado de Acreditación para el OSN, reconociendo con este acto, el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC TS 17021-3, así como criterios específicos del OSA, con lo cual el OSN mantiene su acreditación como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 en 4 sectores IAF.

DIFUSIONES OSA

OSA y Defensoría del Consumidor desarrollan jornada de divulgación a laboratorios clínicos



En el marco del Sistema Nacional de Protección al Consumidor, El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) desarrolló en conjunto con la Defensoría del Consumidor la difusión sobre la Norma NTS ISO 15189:2012 “Requisitos generales para la competencia de laboratorios clínicos”.

Esta actividad se desarrollo en dos jornadas la primera el 30 de agosto en la zona oriental del país, así como tambien se organizo un a segunda jornada el pasado 27 de septiembre en la zona central del país, en ambas actividades se contó participación de laboratorios clínicos públicos y privados, quienes conocieron los requisitos técnicos y de gestión que la normativa 15189 espedica para demostrar la calidad y competencia de los laboratorios clínicos.

La Licda. Wendy Regalado, Directora en funciones del OSA, fue la encargada de desarrollar los requisitos de la la Norma NTS ISO 15189:2012 y expuso a los participantes los beneficios de acreditar sus laboratorios clínicos y demostrar que:

- Disponen de un sistema de gestión de la calidad.
- Son técnicamente competentes.
- Son capaces de producir resultados técnicamente válidos.
- Mayor nivel técnico y personal,

Esta actividad es una de todas las jornadas que se estarán desarrollando en diferentes zonas del país.



OSA desarrolla jornada de difusión con Organismos de Inspección del sector eléctrico



Con el objetivo de dar a conocer la importancia de las inspecciones eléctricas a las diferentes organizaciones relacionadas con la construcción, El Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrollo la difusión denominada: ***Inspección de instalaciones eléctricas en El Salvador: importancia, beneficios y desafíos.***

En la actividad se contó con la participación de la Licda. Wendy Regalado, Directora en funciones del OSA, quien brindo las palabras de bienvenida y recalco la importancia de la inspección de las instalaciones eléctricas ya que es un medio por el cual se puede garantizar la seguridad de las vidas de la población y sus bienes.



Importancia de los organismos de inspección acreditados en el sector eléctrico fue la charla desarrollada por la Ing. Noemí Mónchez de Rivera, Jefa del Departamento de Acreditación de Organismos.

Los ingenieros José y Javier Guillen, Representantes de los Organismos de Inspección Acreditados en el Sector Eléctrico, impartieron la ponencia: Inspección de Planos e Instalaciones Eléctricas en El Salvador: Importancia, Beneficios y Desafíos.

Con estas actividades el OSA fomenta el uso de Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditación para el trabajo de verificación e inspecciones de instalaciones eléctricas en el sector público y privado.



IMPORTANCIA DE LOS OIA EN EL SECTOR ELÉCTRICO EN EL SALVADOR



1 Dinamiza la economía generando oportunidades laborales en el área de inspección en el sector eléctrico.

2 Transparencia el proceso de diseño y construcción de las instalaciones de media y baja tensión al evitar posibles conflictos de interés.

3 Se garantizará el cumplimiento de la regulación relacionada con el diseño, construcción y conexión de instalaciones eléctricas a través de un proceso de reconocimiento independiente e imparcial.

4 Se garantiza la competencia técnica y la continuidad de la misma, del personal que realiza la inspección.

5 Se garantiza un proceso de inspección realizado de forma estándar.

Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolla la difusión sobre la importancia de la acreditación en el quehacer de la gestión pública

Con el objetivo de difundir el convenio interinstitucional entre El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) y el Ministerios de Obras Públicas, Vivienda, Transporte y Desarrollo Urbano (MOPVTDU) se desarrolló el pasado 20 de septiembre la difusión: la importancia de la acreditación de los laboratorios de geotecnia, ingeniería de materiales, toxicología, pesos y gases en el quehacer de la gestión pública, en la cual se contó con la participación de representante de diferentes alcaldías de la zona oriental del país.

En la actividad se contó con la participación de la Ing. Noemí Monchéz, representante de OSA quien desarrolló la ponencia: ***“La Acreditación una herramienta de credibilidad y confianza en la gestión pública y privada”***.

Por parte del viceministro de obras públicas el Arq. Oscar López explico ***“La importancia de la acreditación de los laboratorios de Geotecnia, ingeniería de Materiales, Toxicología, Pesos y Gases en el quehacer de la gestión pública”***.

Finalmente el Ing. Samuel Ramírez representante de Laboratorios acreditado Suelos y Materiales, S.A. de C.V. brindo su experiencia sobre el ***“Proceso de Acreditación”***.

El objetivo de la actividad es difundir la entrada en vigencia del convenio y los los avances establecido por el OSA y el MOPTVDU, el cual busca que los laboratorios de geotecnia, ingeniería de gases, toxicología, pesos y gases entre otros, que brinden servicios al MOPTVDU



deben estar acreditados en un periodo que no sobrepase al 31 de diciembre de 2017, ya que con esto se busca que la infraestructura de evaluación de la conformidad acreditada bajo la norma ISO/IEC 17025:2005 contribuya a generar Confianza en el intercambio de bienes y servicios entre sectores productivos y consumidores.

Cuando un laboratorios es acreditado bajo dicha normativa demuestra competencia en el servicio que brinda a sus clientes. Actualmente se cuenta con 71 laboratorios autorizados y 09 laboratorios de acreditados por le OSA.

PROGRAMA DE VIGILANCIA

Programa de vigilancia 2017

Laboratorios de ensayo

Nº	Nombre del OEC	Tipo de OEC	Ensayos/ pruebas/ procedimientos de Inspección	Vigilancia	Renovación	Reducción	Ampliación
1	LEG S.A. de C.V.	Lab. Ensayo	4	x	0	0	0
2	Producción y Desarrollo S.A. de C.V.	Lab. Ensayo	6	x	0	0	0
3	Especialidades Microbiológicas Industriales (ESMI)	Lab. Ensayo	8	x	0	0	0
4	Laboratorio Químico de Especialidades Industriales (ESPINSA)	Lab. Ensayo	21	x	0	0	0
5	Centro de Control de Calidad Industrial CCCI	Lab. Ensayo	46	x	0	0	3
6	Laboratorio de FUSADES	Lab. Ensayo	48	-	0	0	1
7	Laboratorio de Control de Calidad de Alimentos y Toxicología, del Laboratorio Nacional de Referencia. Ministerio de Salud	Lab. de Ensayo	39	-	0	0	3

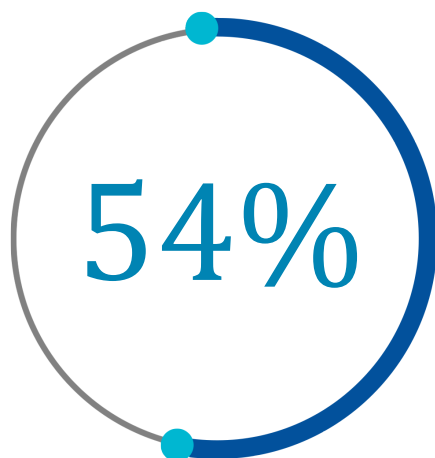
Laboratorios de calibración

Nº	Nombre del OEC	Tipo de OEC	Ensayos/ pruebas/ procedimientos de Inspección	Vigilancia	Renovación	Reducción	Ampliación
1	Servicios de Calibración S.A. de C.V.	Lab. de Calibración	3	x	0	0	0

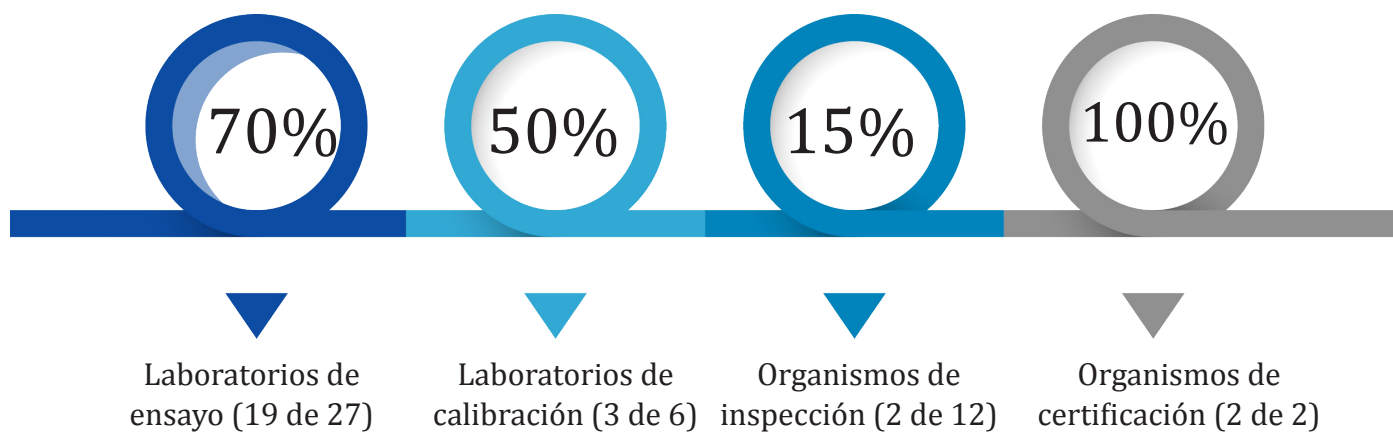
Organismos de certificación

Nº	Nombre del OEC	Tipo de OEC	Ensayos/ pruebas/ procedimientos de Inspección	Vigilancia	Renovación	Reducción	Ampliación
1	AENOR INTERNACIONAL, S.A.U.	Org. de certificación	9	0	0	0	0

Porcentaje de ejecución del programa de vigilancia 2017



Porcentaje de ejecución del programa de vigilancia por OEC 2017





2590-5300



www.osa.gob.sv



1ª Calle Poniente y
final 41 av. Norte N°18,
Colonia Flor blanca, San
Salvador



info@osa.gob.sv