



ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

CURSO TALLER: GESTION DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS

En esta actividad formativa se busca que los participantes mediante los conceptos básicos y las aplicaciones a la realidad de su organización, obtenga los aspectos claves para gestionar los incumplimientos dentro de su sistema de gestión. Haciendo uso de sus propios procedimientos el participante podrá desarrollar formularios, directrices, procedimientos que le permitan documentar el manejo de las no conformidades.



lbenitez@osa.gob.sv
info@osa.gob.sv



2590-5341



www.osa.gob.sv

28 y 29 de Noviembre
GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES
Y ACCIONES CORRECTIVAS

Cupo Limitado

Objetivos

1. Identificar y documentar las no conformidades en su sistema de gestión.
2. Redactar, verificar, dar seguimiento y documentar las acciones correctivas dentro de del sistema de gestión.

Perfil del participante

Es curso taller está dirigido a tomadores de decisión, gestores de calidad, responsables técnicos, analistas de ensayo, técnicos laboratoristas, responsables de las actividades de inspección, responsables de certificación, auditores, responsables de sistemas de laboratorios clínicos, así como cualquier otra persona interesada en la gestión de las no conformidades.

Contenido

Conceptos

Requisitos de las normativas internacionales que contemplan las acciones correctivas.

Disposiciones y políticas de OSA incumplimiento, no conformidad.

Acciones correctivas:
Investigación de causas.
Seguimiento de la eficacia

Redacción de no conformidades

Plan de acción

Detalles del curso

Fecha: 28 y 29 de noviembre de 2017

Horario: 8:00 a.m. - 5:00 p.m

Duración: 16 Horas

Inversión: \$333.35 precio incluye IVA, material de apoyo, diploma de participación, refrigerios y almuerzo.

Institución encargada de desarrollar el curso: Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA)

Razón Social: Consejo Nacional de Calidad

Lugar: Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE) Calle El Pedregal y Calle de acceso a Escuela Militar, Antiguo Cuscatlán.

Facilitador:

Máster Nelly Azucena Amaya de López

Máster en Investigación en Química e Ingeniería Química.

Maestría en Gestión de Medio Ambiente opción Gerencia Ambiental.

Licenciada en Química Agrícola.

Docente y auditor de sistemas de calidad en laboratorios de ensayo.