

ACREDITACIÓN

EN ACCIÓN



CONTENIDO



Cursos OSA

Eventos

9

10

13

14



CURSOS OSA

El Organismo Salvadoreño de Acreditación fortalece las competencias con el desarrollo del curso taller sobre la norma 17025:2005



Un laboratorio de ensayo y calibración acreditado garantiza la trazabilidad y confiabilidad de los resultados que emite, ya que ha demostrado por medio de un proceso de evaluación que cumple con: equipos calibrados, condiciones ambientales adecuadas para el desarrollo de los métodos y procedimientos de ensayos y calibraciones, personal con competencias requeridas, un sistema de aseguramiento de la calidad, entre otras.

El servicio de análisis realizado por un laboratorio es determinante para la verificación de que un producto o servicio es seguro para su consumo y uso.



El Organismo Salvadoreño de Acreditación OSA consiente la importancia de contar con profesionales con competencias técnicas realizó el curso taller sobre la Norma ISO/IEC 17025:2005 Requisitos generales para competencia de laboratorios de ensayo y calibración.

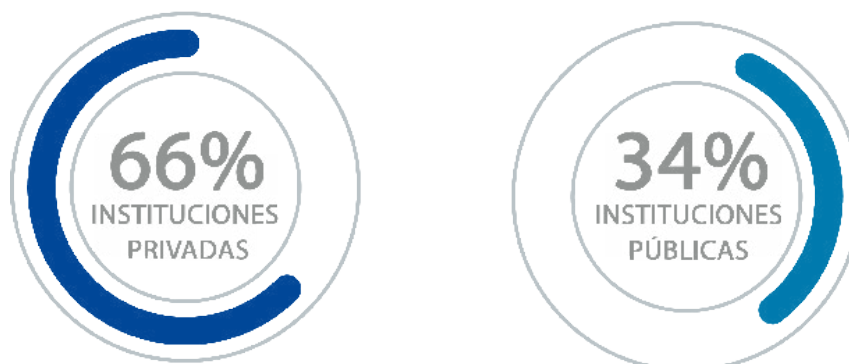


El taller se desarrolló del 15 al 17 de marzo en la cual los participantes conocieron sobre temas de suma importancia como: los requisitos que establece la norma ISO/IEC 17025:2005, criterios de acreditación establecidos por el OSA, principios de cálculo de incertidumbre, validación de métodos de ensayo y calibración de equipos, realización de auditorías internas entre otros. El ingeniero Javier Domínguez de nacionalidad española con amplia experiencia en la norma ISO/IEC 17025 y de temas relacionados con los requisitos de esta, fue el encargado de impartir el curso y proporcionar a los participantes las herramientas para que estos puedan desarrollar los lineamientos de la norma dentro de las

instituciones a las que pertenecen.

Estadísticas del curso de la Norma 17025:2005 "Requisitos Generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración"

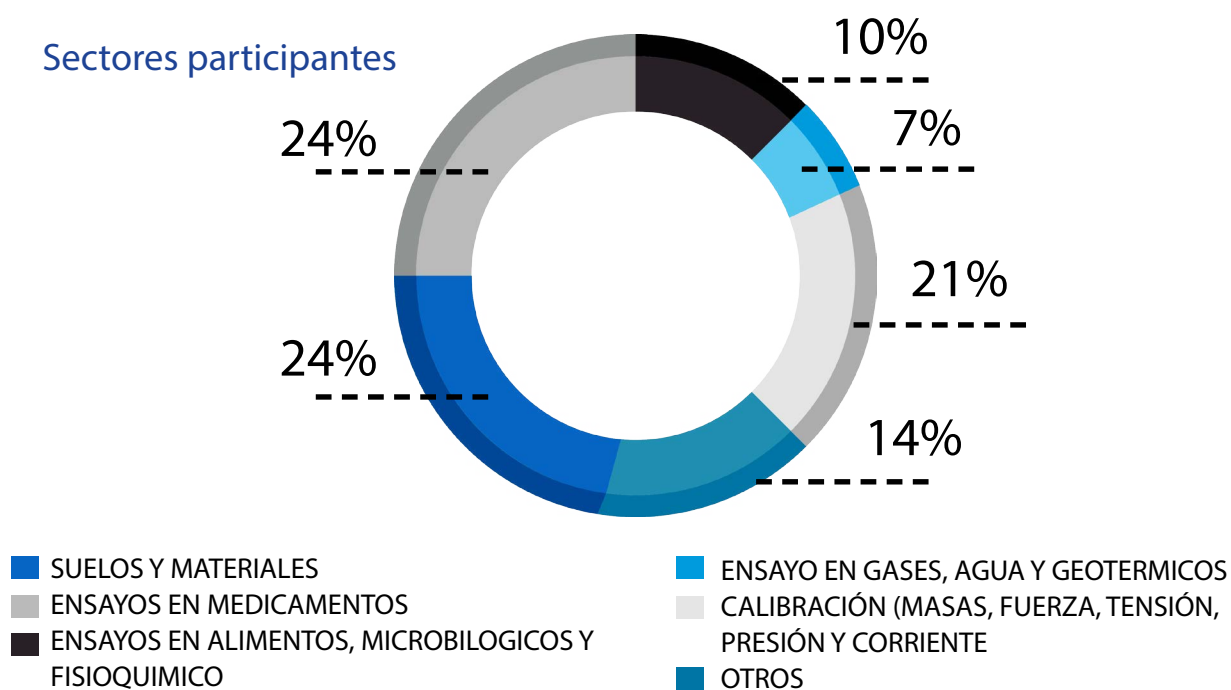
Porcentaje de instituciones públicas y privadas



Porcentaje de participantes por genero



Sectores participantes





Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolla taller sobre la Norma ISO/IEC 17043:2010



Los Ensayos de Aptitud son una herramienta externa de control de la calidad que permite a los laboratorios comparar su desempeño con otros laboratorios, realizando un análisis de una prueba con las mismas características para todos los participante y por medio de la cual se puede detectar tendencias y por lo tanto, tomar cualquier acción correctiva que sea necesaria para facilitar su mejora continua. Los ensayos de aptitud deben ser cuidadosamente planeados, preparados, llevados a cabo, interpretados

El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) con apoyo del proyecto BID, desarrollo el curso sobre la Norma ISO/IEC 17043:2010 Evaluación de la conformidad Requisitos generales para los ensayos de aptitud. En la cual se convoca a representantes de los diferentes laboratorios nacionales con el fin de proporcionar los conocimientos necesarios para convertirse en proveedores de ensayos de aptitud a nivel nacional, y demostrar que en el país tiene la capacidad de contar con instituciones con un alto nivel de competencias. El contar con proveedores de aptitud permiten que se generen beneficios tanto para el país como para los laboratorios que brindan estos servicios.

Los beneficios para el país:

- Contar con proveedores de ensayo de aptitud a nivel nacional con competencia establecidas en normas internacionales.
- Al contar con proveedores de ensayos de aptitud nacionales se disminuye el costo y tiempo de envío de pruebas a otros países para su análisis
- Facilitar el cumplimiento de requisitos internacionales.

Beneficios para los laboratorios:

- Confirmar un desempeño competente
- Identificación de problemas en ensayos o mediciones
- Comparación de métodos y procedimientos
- Comparación de las capacidades entre operadores
- Evaluar materiales de referencia
- Determinación de la precisión y exactitud de métodos
- Demostrar el cumplimiento ante los entes Reguladores
- Proporcionar a los laboratorios una gestión adicional del riesgo.

El curso fue impartido por la Licda Alba Zaretzki de nacionalidad argentina quien compartió su experiencia en asesoramiento a laboratorios de calibración y ensayo sobre cálculo de incertidumbre y a proveedores de ensayos de aptitud sobre implementación de la norma ISO/IEC 17043: 2010.

OSA y ASIMEI participan en difusión sobre certificación de competencias.



La certificación de competencias o de personas, es una actividad que tiene como objetivo el aportar confianza en la competencia de las personas certificadas para realizar determinadas actividades, entendiendo por “competencia” el conjunto de conocimientos, experiencia y habilidades requeridas y demostradas para el desarrollo eficaz de las tareas encomendadas.

La Asociación Salvadoreña de Ingenieros Mecánicos, Electricistas e Industriales (ASIMEI), está realizando esfuerzos para el fortalecimiento de las competencias de los profesionales en diversas ramas de la Ingeniería; el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), se suma a esta iniciativa, y como parte de ello desarrolló una difusión acerca de la Certificación de Competencias, destacando la importancia en que este tipo de certificaciones sean otorgadas por organismos de certificación de personas que cuenten con una acreditación bajo el estándar internacional ISO/IEC 17024:2012.



En la actividad se desarrollaron temas relativos al contenido de los esquemas de certificación, principales actores involucrados, proceso, beneficios e importancia de la de certificación de competencias.

También se comentó sobre el desarrollo de la certificación de competencias a nivel internacional, y se recalcó que los diversos esquemas de certificación pueden responder o bien a requisitos gubernamentales o bien a una necesidad del mercado para establecer requisitos de credibilidad, confianza y mejora de las profesiones u oficios.

Para las empresas contar con el personal con competencia es muy importante ya que se optimizan los procesos de producción, se aumenta la competitividad de la empresa, se reduce el costo de entrenamiento, se aumenta la seguridad y la prevención de accidentes ya que se cuenta con una base de profesionales con habilidades, conocimiento, formación y experiencia demostradas por medio de un proceso de certificación de competencias.

La importancia de desarrollar la certificación de competencias con el respaldo de una acreditación otorgada por el Organismo Salvadoreño de Acreditación es que se brinda confianza de que las actividades de certificación son ejecutadas con imparcialidad e independencia, acorde a lineamientos internacionalmente reconocidos, y con demostración de competencia técnica por parte del organismo certificador.

Jornada de formación para el padrón de evaluadores de organismos de inspección del sector eléctrico



Los días 13 y 15 de febrero 2016 se desarrolló la jornada de formación para miembros del padrón de evaluadores del OSA, en la cual los asistentes conocieron sobre el procedimiento que se debe seguir para llevar a cabo evaluaciones a organismos de inspección del sector eléctrico.

La actividad estuvo a cargo de la Inga. Felicitas Becerra de nacionalidad mexicana y de la Inga. Noemí Mónico jefa del departamentos de acreditación de organismos del OSA , quienes desarrollaron temas como: los principios de Acreditación, métodos y procesos de inspección, marco legal y normativo de la inspección en instalaciones eléctricas, factores que se debe considerar para la acreditación, aplicación de la norma ISO/IEC 17020:2012 en Organismos de Inspección eléctricos, entre otros.

Este es uno de los esfuerzos que realiza el Organismo Salvadoreño de Acreditación para brindar a los evaluadores las competencias técnicas, que respaldan y garantizan que las evaluaciones realizadas son de acuerdo a lo que establecen los criterios del OSA y las normativas internacionales.



Capacitación sobre legislación Europea- Seguimiento e interpretación de los requisitos de los métodos de ensayo



El mercado global es cada día más competitivo es por ello que los productos requieren de una serie de análisis para poder realizar su exportación, la acreditación es una herramienta fundamental para el correcto funcionamiento de un mercado transparente y orientado a la calidad, ya que actualmente más países vuelven una exigencia contar con una acreditación como garantía de que un productos o servicios se esta realizan de acuerdo a requisitos establecidos en normativas internacionales.

Es por ello que El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) ente nacional encargado de otorgar las acreditaciones y el Programa de Apoyo a la Calidad y a la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias En Centroamérica (PRACAMS) desarrollaron la Capacitación sobre legislación Europea - Seguimiento e interpretación de los requisitos de los métodos de ensayo, la cual tiene como objetivo principal capacitar profesionales de laboratorios de la región Centroamericana, en todos los aspectos relacionados con la implementación de la última versión en vigor de la norma ISO/IEC 17025:2005

La actividad se llevó a cabo los días 11, 14, 15 de marzo de 2016 y fue impartida por el consultor internacional Manuel Soares, con más de 15 años de experiencia internacional en gestión para laboratorios, organismo de inspección, organismos de certificación.

A la capacitación asistieron persona técnico de los laboratorios públicos y privados los cuales conocieron sobre temas de suma importancia como: La importancia de la acreditación por la ISO/IEC 17025 y su incorporación en la legislación europea, conceptos básicos y principales guías para requisitos comunes en la validación y evaluación de funcionamiento de los métodos analíticos, los criterios de funcionamiento y otros requisitos y procedimientos de los métodos analíticos, así como también procedimientos de validación.

Con estas actividades PRACAMS y OSA buscan que más profesionales cuenten con competencia en temas relacionados a normativas internacionales las cuales estan teniendo un alto protagonismo ya que los mercados y reguladores internacionales piden cumplir requisitos establecidos en estas.

Entrega de certificado de renovación al laboratorio de control de calidad de la Universidad Alberto Masferrer



El Organismo Salvadoreño de Acreditación asistió al evento de inauguración del nuevo laboratorio de control de calidad de La Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer (USAM), actividad en la cual se entregó el certificado de renovación de acreditación lo cual significa que por un periodo de cuatro años más el laboratorio contará con el respaldo de que sus ensayos acreditados son confiables ya que han demostrado mediante un proceso de evaluación realizado por el OSA que cumplen con estándares establecidos en la norma 17025:2005



Los laboratorios acreditados bajo esta norma cumplen requisitos de gestión los cuales permiten el funcionamiento y efectividad del sistema de gestión y requisitos técnicos que toma en cuenta las competencias de los empleados, la metodología e los ensayos, los equipos y condiciones ambientales adecuados entre otros.



Como parte de el compromiso de brindar a la población salvadoreña resultados confiables el Laboratorio de Control de Calidad de la USAM renovó su vigencia de acreditación y la cual fue entregada por la Directora del Organismo Salvadoreño de Acreditación Licda. Gilma Molina al rector de la universidad el doctor. César Calderón y a la Licda. Sandra Silly gerente técnico, quienes mostraron su compromiso de seguir fortaleciendo la infraestructura de calidad en el país.

El laboratorio de control de calidad de La USAM es una institución que brinda los servicios de análisis en medicamentos, análisis de alimentos, aguas limpias, aguas potables, aguas envasadas, aguas purificadas. También hacen análisis de insumos médicos, materias primas, suplementos nutricionales y productos botánicos.

¿Porqué son importantes las auditorías?



Las organizaciones que han implementado sistemas de gestión han introducido dentro de sus prácticas organizacionales una de las herramientas más valiosas para asegurar el mantenimiento y el mejoramiento de la calidad en una organización: la auditoría, la cual no es solo un requisito a cumplir, todo lo contrario, aunque desapercibida, es un proceso que ayuda a que los miembros de una organización terminen de entender su sistema de calidad e inicien acciones para el mantenimiento y mejora del sistema. Sin embargo en muchas organizaciones las buenas prácticas y el entusiasmo que se puso en las primeras auditorías, se perdió con el tiempo. Al final, en muchas otras organizaciones se perdió el propósito de auditar y se terminó manteniendo un procedimiento que no le aporta valor a la organización.

Para empezar, tendríamos que definir qué significa la palabra “valor”. Si revisamos su definición en un diccionario, se asocia con la palabra “útil”, o sea, que algo que “agrega valor”, es algo que es “más útil”. Aquí hay un reto para las organizaciones, ya que con el

tiempo, hemos perdido la práctica de preguntarnos cómo debe ser el sistema o cómo debe ser la auditoría para que siga siendo útil para la organización, siga siendo una herramienta de gestión que le permita mejorar, innovar y reinventarse continuamente. Un enfoque correcto le ayuda a la empresa a plantearse las preguntas correctas para planificar los procesos de manera correcta

La auditoría para que agregue valor debe ayudarle a la organización a enfocarse en los resultados y en aquellos elementos que pueden comprometer su logro para gestionarlos de manera proactiva y no reactiva, el viejo enfoque de cumplimiento no es suficiente para ayudar a la organización moderna a mejorar y crecer. Para enfocarse en resultados, los gestores del programa de auditoría y los auditores deberían considerar como una prioridad en la implementación de los programas que las auditorías, además de evaluar la conformidad:

- proporcionen información a la alta dirección

sobre la habilidad de la organización para lograr los objetivos estratégicos.

- identifique problemas que, si se resuelven, mejorarán el desempeño de la organización. Que elementos se encuentran presentes en los procesos que limitan su accionar.
- identificar oportunidades de mejora y áreas posibles de riesgo. Resultados que permitan un enfoque en una gestión sostenida del desempeño y en la identificación de proyectos de mejora (más proactivo que reactivo).

Acciones a considerar para mejorar la auditoría

Con el fin de fortalecer las prácticas de auditoría se recomiendan las siguientes acciones para orientar la auditoría hacia el valor agregado:

a) Planificación de la auditoría: Esta etapa es crucial, ya que todo aquello que no se planifique difícilmente ocurrirá en la auditoría. El entendimiento de las necesidades de la organización y de sus miembros para con la auditoría es fundamental para la selección del alcance, los métodos y la estrategia para conducir la auditoría. Este análisis debe considerar los riesgos específicos de la organización, los requisitos legales y los recursos para conducirla.

b) Técnicas de auditoría: La norma ISO 19011 versión 2011 hace una excelente compendio de las diferentes técnicas que podrían emplearse para la auditoría.

c) Análisis y decisión: El análisis de los hallazgos es una actividad fundamental, ya que deberíamos generar conclusiones sobre el sistema y sus áreas de oportunidad. No se trata de no conformidades o de resultados aislados. No se puede gestionar una empresa por procesos, si seguimos viendo resultados aislados o por departamentos.

d) Reporte y seguimiento: La manera de presentar los

resultados es fundamental para hacer que algo ocurra en la organización con la auditoría. El reporte debe tipificar aquellas áreas de oportunidad con el fin de asegurar las acciones apropiadas. Una mala selección de las acciones a tomar, en vez de contribuir a la mejora pudiera entorpecer el actuar de la organización.

Las auditorías siguen siendo una excelente herramienta de gestión, muchas veces no está en la herramienta sino en el enfoque que le damos. Recordemos que la auditoría no es el fin de la norma, es un medio que debe contribuir a darle al sistema los medios necesarios para el sostenimiento de la mejora y para ayudarle a la empresa a ser más capaz de alcanzar sus objetivos. Quisiera concluir considerando estos cuatro aspectos en relación a la auditoría:

1. Las auditorías son más que un requisito, son una herramienta de gestión.
2. Las auditorías deben integrarse en la manera de hacer negocios, con el fin de utilizarlas como herramienta que permita evaluar integralmente la empresa, determinar fortalezas, oportunidades y riesgos.
3. Es necesario contar con un programa robusto de auditoría y de desarrollo de auditores. A mayor capacidad, mayor valor agregado.
4. Buenos hallazgos, buenas iniciativas de mejora.



<http://qualitytrends.squalitas.com/> [Gestión de la Calidad]



PROGRAMA DE VIGILANCIA

PROGRAMA DE VIGILANCIA 2016

El OSA, como parte del cumplimiento al programa de evaluaciones 2016 a Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados, realizó durante los meses de Enero a Marzo las siguientes evaluaciones de vigilancia, renovación, ampliación.

Organismos de Inspección

Organismos de Inspección	Numero de procedimientos iniciales	Vigilancia	Renovación	Numero de procedimientos ampliados	Numero de Actividades de Inspección
Dirección Reguladora de Hidrocarburos y Minas del Ministerio de Economía	-	X	-	-	4
Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor	-	X	-	-	2



2590-5300

www.osa.gob.sv

1ª Calle Poniente y
final 41 av. Norte N°18,
Colonia Flor blanca, San
Salvador

info@osa.gob.sv