

ACREDITACIÓN

EN ACCIÓN



DÍA MUNDIAL DE LA ACREDITACIÓN 2016

OSA conmemora el día mundial de la acreditación 2016 bajo el lema:
La acreditación una herramienta global de apoyo para las políticas públicas

El Organismo Salvadoreño de Acreditación fortalece competencia con el desarrollo del curso gestión de no conformidades

OSA y SIECA organizan el curso sobre control de calidad en el muestreo con el apoyo de PRACAMS

CONTENIDO



Cursos OSA

- 5 OSA apoya el desarrollo y talento humano de profesionales en el manejo de sistemas de gestión de calidad a través del curso abierto: "Auditorías Internas"
- 6 Profesionales de entidades públicas y privadas se capacitan en la gestión de no conformidades



Eventos

- 9 OSA difunde la acreditación y desarrolla el día mundial de la acreditación 2016
- 10 Reunión de seguimiento del convenio interinstitucional entre el MOP y OSA
- 12 OSA desarrolla con apoyo del BID el curso sobre la Norma ISO/TS 22003 y Esquema **FSSC 22000, normativas para organismos de certificación de sistemas de gestión de inocuidad de los alimentos**



CURSOS OSA

OSA apoya el desarrollo y talento humano de profesionales en el manejo de sistemas de gestión de calidad a través del curso abierto: "Auditorías Internas"



Las auditorías internas, denominadas a veces auditorías de primera parte, son procesos sistemáticos, independientes y documentados para obtener evidencias y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado del cumplimiento de los requisitos del sistema.

Las auditorías internas son muy fundamentales ya que permiten a las instituciones públicas o privadas que trabajan bajo un sistema de gestión detectar oportunidades de mejora y un desarrollo continuo de los procesos.



Con el objetivo de fortalecer las competencias técnicas en la Norma Internacional ISO 19011:2011 El Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrollo el curso sobre auditorías internas actividad en la cual los participantes adquirieron los conocimientos y criterios necesarios para planificar y realizar auditorías de sistemas de gestión.



La jornada de capacitación se realizó del 29 de abril al 03 de mayo, en la cual los participantes desarrollaron temas los que les permitirán realizar auditorías internas con valor agregado, entre los temas más destacados están: Requisitos sobre Auditoría: Norma ISO/IEC 17025:2005, ISO/IEC 17021:2011, ISO 15189, desarrollo de la Norma ISO 19011:2011, Tipos de auditorías, Cómo agregar valor durante el proceso de auditoría, entre otros. La Msc. Ligia Salazar fue la encargada de brindar a los participantes las herramientas y conocimientos para poder convertirse en auditores dentro de sus instituciones.

Profesionales de entidades públicas y privadas se capacitan en la gestión de no conformidades



Con el objetivo de proporcionar los conceptos y herramientas que permitan identificar, analizar, implementar, monitorear, evaluar y documentar las acciones correctivas y preventivas como parte del ciclo de la mejora continua en un sistema de gestión el Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrollo el curso taller gestión de no conformidades.

La detección de no conformidades es importante para una Organización, porque facilita la mejora de aspectos relevantes de su sistema de gestión permitiendo: Conocer puntos importantes del sistema que no cumplen los requisitos exigidos, Analizar las causas de incumplimiento del requisito, Realizar correcciones que eliminen la no conformidad detectada, sus efectos visibles actuales, Realizar acciones correctivas que eliminen la causa de la no conformidad detectada, con el fin de evitar también su aparición futura, Realizar acciones preventivas, que eliminen la causa de una no conformidad potencial en procesos similares, entre otras.

Con el desarrollo del cursos los participantes podran aplicar los criterios para la gestión de no conformidades en sus respectivos Organismos Evaluadores de la conformidad.



Difusiones OSA

El Organismo Salvadoreño de Acreditación conmemora el día mundial de la Acreditación 2016



San Salvador 16 de junio de 2016. La Acreditación es una herramienta a nivel mundial que brinda confianza y credibilidad, ya que permite que los mercados puedan realizar intercambios de productos (medicinas, alimentos, bebidas, materias primas, etc.) bajo estándares relacionados a la calidad, inocuidad, seguridad; y de esta manera brindar a los consumidores la certeza que los productos no tienen un efecto nocivo para la salud, el medio ambiente y la seguridad de las personas.

Existen alrededor de 113 países en el mundo que cuentan con su organismo nacional de acreditación, en El Salvador, el ente encargado de otorgar las acreditaciones a los laboratorios de ensayo, laboratorios de calibración, laboratorios clínicos, organismos de inspección y organismos de certificación de sistemas, productos y personas pertenecientes a instituciones públicas y privadas, es El Organismo Salvadoreño de Acreditación, quien realiza un proceso de evaluación objetivo e imparcial con el fin de verificar que las instituciones cumplen con los requisitos que exigen las normativas internacionales según la naturaleza de cada institución.



Cada año, el Organismo Salvadoreño de Acreditación conmemora la celebración del día mundial de la Acreditación y difunde la acreditación realizando una serie de ponencias en las cuales se da a conocer la importancia y beneficios que esta tiene tanto en el sector público como en el privado en los cuales constituye un apoyo. Es por ello que la Cooperación

Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) y el Foro Internacional de Acreditación (IAF) definieron para el año 2016 el lema: *La acreditación una herramienta global de apoyo para las políticas públicas.*

La acreditación ha tomado protagonismo y ha sido una herramienta muy utilizada en diferentes países del mundo en ámbitos como: salud y seguridad, desarrollo económico, productos y servicios, seguridad alimentaria y agrícola, comercio, construcción, protección al medio ambiente, crimen y seguridad, energía y prestación eficiente de los servicios públicos. Esto permite evidenciar que la acreditación es una herramienta de apoyo en la cual los gobiernos pueden obtener resultados satisfactorios. (Ver casos en www.publicsectorassurance.org)

La celebración del día de la acreditación 2016 inició con las palabras de bienvenida las cuales fueron expresadas por la Directora técnica del Organismo Salvadoreño de Acreditación, Licda. Gilma Molina, la Viceministra de Comercio e Industria, Licda. Merlín Alejandrina Barrera brindó las palabras de inauguración del evento, ambas funcionarias conformaron la mesa de honor junto a representantes de diferentes instituciones de la administración pública del país, entre las cuales destacan: Asesor de la presidencia de la Defensoría del Consumidor, Licdo Abraham Vásquez, Ing. Cecina Kattan, Directora del Observatorio Ambiental del MARN, Ing. Yax Cannosa, Secretario de la Comisión Directiva del OSA.



“La acreditación permite a la industria contribuir a la competitividad logrando mayor desarrollo de la matriz productiva” enfatizó La viceministra de comercio e industria.

En la actividad se proyectó un video realizado por los organismos internacionales de acreditación ILAC e IAF en el cual se destaca el papel de la acreditación en la administración pública. El ciclo de ponencias inicio con el tema “la Acreditación, requisitos y beneficios” desarrollado por la Licda. Claudia Vásquez, Técnico especialista de laboratorios de ensayos del OSA. La Inga. Celina Kattan, Directora General del Observatorio Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), abordó el tema: “Importancia de la acreditación en la Gestión Ambiental”, Posteriormente el Asesor de la presidencia de la Defensoría del Consumidor, Licdo Abraham Vásquez, expuso el tema “La acreditación, herramienta de apoyo al programa de vigilancia de mercado,” el cual es desarrollada por la Defensoría del Consumidor.



Licda. Claudia Vásquez, Técnico especialista de laboratorio de ensayo del OSA



La Inga. Celina Kattan, Directora General del Observatorio Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales MARN



Licdo Abraham Vásquez, Asesor de la presidencia de la Defensoría del Consumidor



La Inga. Felicitas Becerra, de nacionalidad mexicana y representante de un Organismo de Inspección Unipersonal



Arq. Oscar López, Coordinador de la Unidad de Investigación y Normas de Construcción del Viceministerio de Vivienda (UNICONS)



La Inga. Felicitas Becerra, de nacionalidad mexicana y representante de Organismo de Inspección Unipersonal, acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación compartió la Experiencia de México sobre: “Los Aporte de los Organismos de Inspección en la vigilancia de regulaciones emitidas por instituciones públicas”. Finalmente el Arq. Oscar López desarrollo la ponencia: “Importancia de la acreditación en la gestión pública”.

Durante la celebración se llevó a cabo la entrega de certificados de acreditación inicial a 3 nuevos laboratorios de ensayo, 1 laboratorios de calibración, 6 organismos de inspección con lo cual crece la infraestructura de Organismos evaluadores de la conformidad en el país. Es importante resaltar que mucho de estos organismos logrando su acreditación con apoyo del componente del BID (2583 OE - ES) desarrollado implementado por el MINEC.

El Salvador cuenta con una infraestructura de Organismos Evaluadores de las Conformidad (OEC) constituida por 25 laboratorios de ensayo, 6 laboratorios de calibración, 10 organismos de inspección y 2 organismos de certificación los cuales son los encargados de evaluar que los productos, procesos, servicios, bienes y personal cumplan con las especificaciones establecidas a nivel nacional e internacional.

Nuevos Laboratorios de ensayo acreditados



Entrega de certificado de acreditación inicial al Laboratorio de Calidad de Agua, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales



Entrega de certificado de acreditación inicial a laboratorio de ensayo de Servicios Técnicos de Ingeniería SETISA



Entrega de certificado de acreditación inicial Laboratorio Centroamericana de Poscosecha, S.A. de C.V. (CENPOSCO)

Nuevos Laboratorios de Calibración acreditados



Entrega de certificado de acreditación inicial al Laboratorio de calibración **F.A Daltón**

Ampliación del alcance de de acreditación



Entrega de nuevo alcance de acreditación a laboratorio de calibración: **Basculas y Balanzas S.A de C.V**

Nuevos Organismos de Inspección Acreditados



Entrega de certificado de acreditación inicial al el Organismos de inspección tipo A: **Eficiencia Operacional, S.A. de C.V.**



Entrega de certificado de acreditación inicial al el Organismos de inspección tipo A: **ZT Ingenieros S. A de C.V.**



Entrega de certificado de acreditación inicial al el Organismos de inspección tipo A: **José Adalberto Guillén Henríquez**



Entrega de certificado de acreditación inicial al el Organismos de inspección tipo A: **Jorge Alberto Zetino Chicas**



Entrega de certificado de acreditación inicial al el Organismos de inspección tipo A: **Javier Elías Guillén Henríquez**



Entrega de certificado de acreditación inicial al el Organismos de inspección tipo A: **Carlos Alfonso Ramírez Turcios**

El Organismo Salvadoreño de Acreditación trabaja arduamente para que en el país aumente el número de Organismo Evaluadores de la conformidad, ejemplo de ello son los nuevos certificados de acreditación entregados a los diferentes OEC pertenecientes a instituciones del sector público y privado en la conmemoración del Día Mundial de la Acreditación.

Reunión de seguimiento del convenio interinstitucional entre el MOP y OSA



El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) llevo a cabo en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano (MOPTVDU) una reunión de seguimiento y de los avances del convenio entre ambas instituciones, a la actividad se convocó a los laboratorios autorizados que prestan sus servicios en las áreas de geotécnica, materiales, gases, pesos y toxicología.

El convenio entre el OSA Y MOPTVDU el cual establece que todos los análisis para el área materiales de suelos y construcción se realicen en laboratorios acreditados, esto entraría en vigencia a partir de 01 de enero de 2018, fecha para la cual los 45 laboratorios que adquirieron el compromiso de entran en este proceso deberán estar acreditados para poder brindar sus servicios al MOPTVDU. Es por ello que en la reunión se hizo énfasis de los requisitos que las empresas deben cumplir para poder dar inicio al proceso de acreditación.



El objetivo de la actividad es conocer el avance de los laboratorios en la implementación de sus sistema, así como también informar sobre los requerimientos que el OSA ha establecido donde las instituciones

deberán enviar planificaciones donde se detallen los pasos o actividades que se están realizando para la implementación del sistema de gestión según los requisitos de la norma 17025:2005.

Con la implementación del convenio se lograran los siguientes beneficios:

Garantizar la calidad de los materiales y la construcción de la infraestructura vial del país

Permite al estado utilizar proveedores que han demostrado su competencia y con ello ahorra tiempo, dinero y evitar así la realización de reprocesos.

A las empresas le permitirá sistematizar sus procesos, optimizar recursos, y convertirse en instituciones más competitivas.

Esta actividad se desarrolló el 23 de Junio en las instalaciones del anfiteatro de química y farmacia de la Universidad El Salvador, y se busca que el país cuente con una red nacional de laboratorios que cuenten con las competencias técnicas para la elaboración de estudios confiables en materia de suelos y materiales.

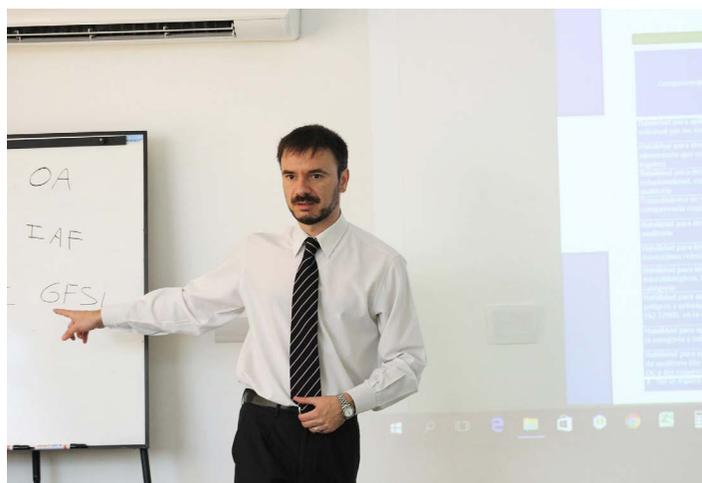
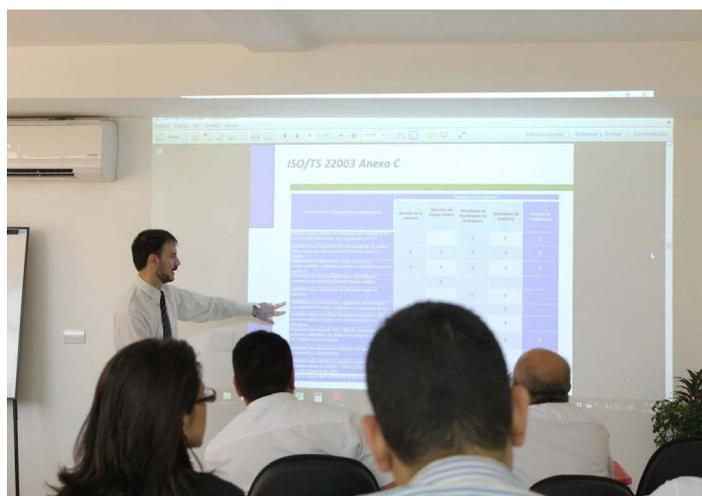
OSA desarrolla con apoyo del BID el curso sobre la Norma ISO/TS 22003 y Esquema FSSC 22000, normativas para organismos de certificación de sistemas de gestión de inocuidad de los alimentos

La normas ISO / TS 22003: 2013 define las reglas aplicables para la auditoría y certificación de un sistema de gestión de seguridad alimentaria que cumpla con los requisitos establecidos en la norma ISO 22000. También proporciona la información y la confianza necesaria al consumidor en la inocuidad de los alimentos que compra y consumen ya que estos no atentaran contra su salud.

Con el objetivo de formar a profesionales que conozcan de los requisitos internacionales aplicables a los Organismos Evaluadores de la Conformidad y además cuenten con la competencia para evaluar a dichos organismos El Organismo Salvadoreño de Acreditación con apoyo del proyecto del BID desarrollo el curso sobre la norma ISO/TS 22003:2013 y Esquema FSSC 22000, normativas para organismos de certificación de sistemas de gestión de inocuidad de los alimentos.

El Licdo Ignacio Guerreiro de nacionalidad argentina quien cuenta con amplia experiencia en temas relacionados a la implementación de esquemas de certificación y acreditación.

En el curso se desarrollaron temas tales como: Estructura actual de las normativas relacionadas a la certificación de inocuidad de alimentos, Analisis o requisitos normativos ISO/TS22003:2003, Esquemas FSSC 22000, requisitos para las organizaciones que solicitan la certificación, requisitos y reglamentos para proveer la acreditación, entre otros, así como tambien en curso se realizo una jornada donde se desarrollaron de casos practicos con el fin que los participantes fortalecieran las competencias adquiridad durante el curso.



Nuevas Acreditaciones

La inspección es una actividad por la cual un organismo de inspección determina que un producto, proceso o servicio cumple los requisitos especificados.

Los criterios para la acreditación de organismos de inspección están orientados al cumplimiento de requisitos de gestión y competencia técnica de los organismos que realizan inspecciones, así como los requisitos de imparcialidad y coherencia de sus actividades de inspección.

Como parte de convenio entre el El Organismo Salvadoreño de Acreditación y la Superintendencia de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) se entrego a los primeros **6 organismos de inspección tipo A** su certificados de acreditación, los cuales serán los encargados de para apoyar en la labor de verificación de la Norma técnica de conexiones y re-conexiones eléctricas en redes de distribución de baja y media tensión.

Asegurando de ésta forma que dicha tarea se realice por entidades técnicamente competentes y confiables.

Los Organismos de inspección tipo A que recibieron su acreditación son los siguientes:

-  Eficiencia Operacional, S.A. de C.V.
-  ZT Ingenieros S. A de C.V.
-  José Adalberto Guillén Henríquez
-  Jorge Alberto Zetino Chicas
-  Javier Elías Guillén Henríquez
-  Carlos Alfonso Ramírez Turcios

Laboratorios de ensayos y calibración

Los laboratorios de ensayo y calibración acreditadas son instituciones que han demostrado su competencia técnica por medio del cumplimientos de requisitos establecidos en la norma ISO:IEC 17025, En el país el numero de Laboratorios de ensayo y calibración acreditados que adquieren el compromiso de brindar servicios de calidad crece prueba de ello es que en el periodo de Enero a Junio ya se cuenta con el aumento de un 14%.

El Organismos Salvadoreño de Acreditación ha entregado a las siguientes instituciones públicas y privadas sus certificado de acreditación:

-  Laboratorio de Calidad de Aguas, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
-  Laboratorio Centroamericana de Poscosecha S.A de C.V (CENPOSCO)
-  Laboratorio de Metrología F.A Dalton & Co

PORCENTAJE DE AUMENTO DE ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS EN EL

LABORATORIOS DE ENSAYO

ORGANISMOS DE INSPECCIÓN

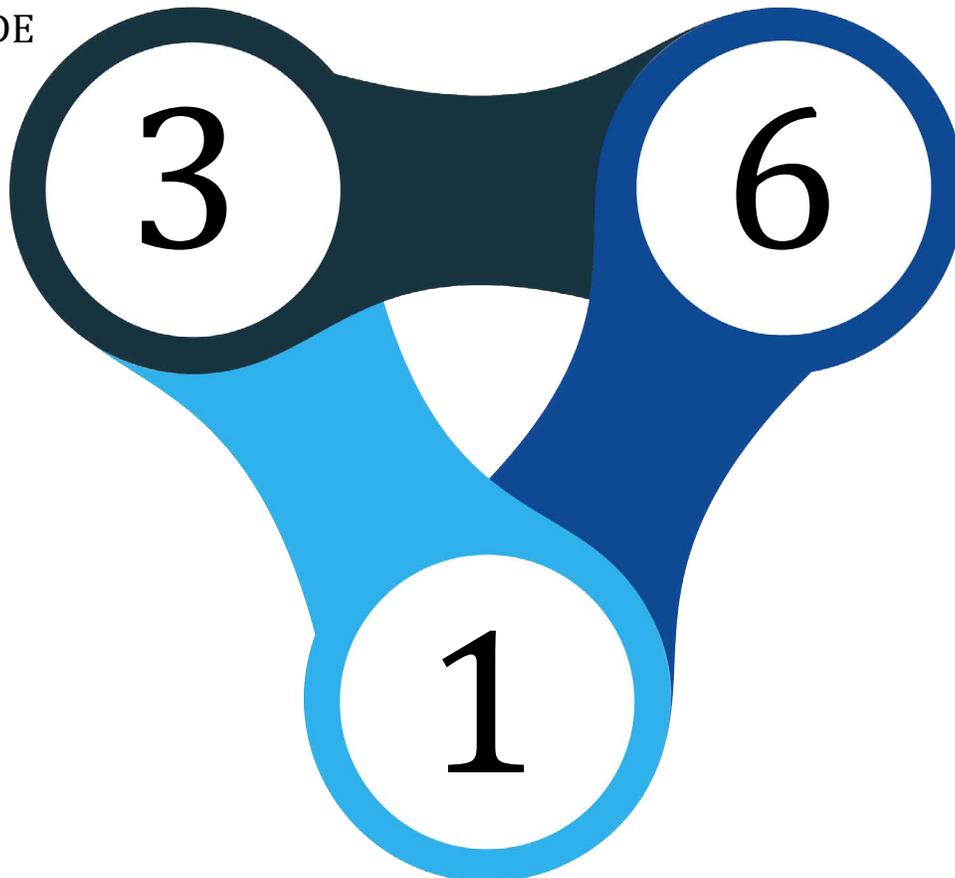
14%

200%



NUEVOS ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS EN EL PERIODO DE ENERO - JUNIO 2016

LABORATORIOS DE ENSAYO



ORGANISMOS DE INSPECCIÓN

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN



PROGRAMA DE VIGILANCIA

PROGRAMA DE VIGILANCIA 2016

El OSA, como parte del cumplimiento al programa de evaluaciones 2016 a Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados, realizó durante los meses de Enero a Marzo las siguientes evaluaciones de vigilancia, renovación, ampliación.

Organismos de Inspección

Organismos de Inspección	Numero de procedimientos iniciales	Vigilancia	Renovación	Numero de procedimientos ampliados	Numero de Actividades de Inspección
Dirección Reguladora de Hidrocarburos y Minas del Ministerio de Economía	-	X	-	-	4
Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor	-	X	-	-	2
Eficiencia Operacional, S.A. de C.V.*	X	-	-	-	
Jorge Alberto Zetino Chicas*	X	-	-	-	
ZT Ingenieros S. A de C.V.*	X	-	-	-	
Carlos Alfonso Ramírez Turcios*	X	-	-	-	
Javier Elías Guillén Henríquez*	X	-	-	-	
José Adalberto Guillén Henríquez*	X	-	-	-	

*Organismo de inpección Tipo A

Laboratorios de ensayo	Evaluación inicial	Vigilancia	Renovación	Numero de ensayos ampliados	Numero de reducciones	Suspensión	Cancelación	Total de ensayos
Laboratorio de control de calidad USAM	-	X	-	7	4	-	-	
Laboratorio de diagnóstico de forrajes	-	X	-	-	-	-	-	11
Laboratorio de holcim concretos s.a de c.v planta santa tecla, planta san andrés y planta san miguel	-	X	-	-	-	-	-	5 en cada planta
Laboratorio central de la red de laboratorios veterinarios de la direccion general de ganadería	-	X	-	-	-	-	-	11
Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud (MINSAL)	-	X	-	-	-	-	-	4
Laboratorio la Sultana s.a de c.v.	-	X	-	-	-	-	-	7
Centro de Control de Calidad Integral - CCCI	-	X	-	-	-	-	-	39
Laboratorio Centroamericana de Poscosecha	X	-	-	-	-	-	-	4

Laboratorios de ensayo	Evaluación inicial	Vigilancia	Renovación	Numero de ensayos ampliados	Numero de reducciones	Suspensión	Cancelación	Total de ensayos
Laboratorio de FUSADES	-	X	-	-	-	-	-	45
Laboratorio Especializado en Control de Calidad LECC	-	X	-	3	-	-	-	49
Laboratorio Fisicoquimico de Aguas. Facultad de Química y Farmacia, Universidad de El Salvador	-	X	-	-	-	-	-	4
Laboratorio de Control de Calidad de Alimentos y Toxicología, del Laboratorio Nacional de Referencia. Ministerio de Salud	-	X	-	-	-	-	-	33
Laboratorio de Calidad de Agua, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	X	-	-	-	-	-	-	11

Laboratorios de Calibración	Evaluación inicial	Vigilancia	Renovación	Numero de Magnitudes ampliados	Numero de reducciones	Suspensión	Cancelación	Total de Magnitudes
Laboratorio de Metrología en DC y baja frecuencia de ETESAL	-	X	-	-	-	-	-	7
Laboratorio de Metrología. AEROMAN	-	X	X	-	-	-	-	8
Centro de Investigaciones del Instituto Salvadoreño del Cemento y del Concreto ISCYC	-	X	-	2	-	-	-	3
Laboratorio de Metrología de F.A. Dalton & Co	X	-	-	-	-	-	-	1



2590-5300



www.osa.gob.sv



1ª Calle Poniente y
final 41 av. Norte N°18,
Colonia Flor blanca, San
Salvador



info@osa.gob.sv