

EL OSA OBTIENE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

**EL OSA
DESARROLLA CURSO
SOBRE
DOCUMENTACIÓN
PARA UN SISTEMA
DE GESTIÓN**

**SE REALIZA CHARLA
DE DIFUSIÓN
SOBRE FUTURA
NORMA
ISO 9001:2015**



EL OSA OBTIENE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



El pasado 29 de agosto de 2014, en el cierre de la 19a Asamblea General de la Cooperación InterAmericana de Acreditación (IAAC) desarrollada en la ciudad de Guatemala, se firmó el Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) para el esquema de Acreditación de Laboratorios de Ensayo.

El MLA es un acuerdo entre Organismos de acreditación mediante el cual reconocen las acreditaciones emitidas por cada organismo de acreditación firmante. Dicho sistema de reconocimiento mútuo de acreditaciones está basado en la adecuada operación de los sistemas de acreditación de los organismos que forman parte del acuerdo.

Desde su creación, el Organismo Salvadoreño de Acreditación se ha dedicado a establecer un sistema de calidad acorde a los requisitos de Normas Internacionales (ISO/IEC 17011), que le permita prestar un servicio de acuerdo a lineamientos internacionales, en el cual predominen los principios de objetividad, imparcialidad, transparencia, ética y confidencialidad.

La obtención de este reconocimiento es de gran importancia para el desarrollo de país, ya que a partir de hoy toda acreditación que el OSA otorgue para un Laboratorio de Ensayo, tendrá equivalencia, validez en países que demanden resultados de organismos firmantes de Acuerdos de Reconocimiento Mútuo.

La firma de estos acuerdos hace que los productos y servicios salvadoreños que acceden a mercados externos con certificados emitidos por laboratorios acreditados por el OSA, vean reducidos de manera significativa, e incluso eliminados, los obstáculos técnicos (en forma de controles o ensayos complementarios en el país importador) que puedan presentarse en dichos mercados. En la actualidad entre los países firmantes de estos acuerdos podemos mencionar: México, Guatemala, Costa Rica, Cuba, Colombia, Brasil, Estados Unidos, Canadá, Japón, China, Australia, España, Argentina y Chile entre otros. Estos acuerdos, constituyen un apoyo técnico al comercio internacional, promoviendo así la apertura de nuevos mercados, a través de la confianza y aceptación del trabajo de pruebas de ensayo, calibración, inspección o certificación que realizan empresas o instituciones salvadoreñas.

Con la obtención del MLA, el OSA abre nuevos caminos para la infraestructura de la calidad en El Salvador, reafirma su compromiso con el desarrollo de la calidad y asume la responsabilidad de seguir trabajando para el desarrollo económico y social del país, conforme a las demandas que exigen los mercados internacionales.



EL OSA DESARROLLA CURSO SOBRE DOCUMENTACIÓN PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN



El Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolló del 23 al 25 de julio el tercer curso de formación del año denominado “Documentación para un sistema de calidad en Organismos Evaluadores de la Conformidad”.

Que una empresa tenga implantado un sistema de gestión de la calidad implica que esa empresa gestiona la calidad de sus productos y servicios de una forma ordenada, planificada y controlada, reduciendo así el riesgo de cometer errores debido a una inadecuada comunicación, elimine en lo posible las variaciones en los servicios que presta y estandarice el desempeño de sus procesos.

Durante la jornada, los participantes revisaron los niveles de documentación que se encuentran dentro de un sistema de gestión de calidad basados en normativas de aplicación de acuerdo al tipo de Organismo Evaluador de la Conformidad, políticas

y objetivos de calidad documentados, pasos para elaborar cómo un manual de calidad, revisión de los procesos que se documentan y verificación de los aspectos que se deben considerar en dicho proceso.

De esta forma el OSA cumple su función de fortalecer las competencias técnicas y contribuir al desarrollo de las capacidades nacionales que permitan a los participantes de instituciones públicas y privadas aplicar al interior de sus organizaciones dichos conocimientos en el desarrollo de un sistema de gestión.

EL OSA IMPARTE CURSO-TALLER: DIRECTRICES PARA AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN



Con el objetivo de seguir fortaleciendo los conocimientos técnicos para la implementación de un sistema de gestión, el Organismo Salvadoreño de Acreditación impartió del 2 al 4 de septiembre el curso-taller sobre estudio y aplicación de la norma internacional ISO 19011:2011, la cual dicta los lineamientos y directrices para auditorías de sistemas de gestión.

Esta norma es importante porque puede ser aplicada a cualquier tipo de auditoría, sean estas para laboratorios de ensayo, laboratorios clínicos, organismos de inspección u organismos de certificación (personas, productos o sistemas de gestión).

El programa incluyó la revisión de los requisitos sobre auditorías para las normas 17025, 17021, 9001, 15189, los tipos de auditoría, principios, programas y actividades de auditoría, competencias que deben cumplir los auditores y cómo llevar a cabo auditorías efectivas.

Dentro de los participantes se encontraron personal de HOLCIM, ASFALCA, Agrobiotek, Sello de Oro, Analítica Salvadoreña, Sabores Cosco de Centroamérica, Dirección Nacional de Medicamentos, Consejo Superior de Salud Pública, Laboratorio de Control de Calidad de la USAM, entres otros.



SE REALIZA CHARLA DE DIFUSIÓN SOBRE FUTURA NORMA ISO 9001:2015

Los Organismos que forman parte del Consejo Nacional de Calidad, con apoyo del Instituto Nacional de Metrología de Alemania (PTB), desarrollaron una charla de difusión sobre los cambios que va a contener la futura norma ISO 9001:2015.

Uno de los principales propósitos de la organización con la implementación de la nueva versión ISO 9001:2015 ha de ser la mejora continua y para ello se deben definir, planificar e implantar actividades de medición, seguimiento y análisis para verificar que esta mejora se lleva a cabo correctamente.

Dentro de los objetivos de las actividades que establecerá la nueva versión en los procedimientos de medición de análisis y mejora se encuentran: Demostrar la conformidad con los requisitos del producto, demostrar la conformidad de los análisis y de los procesos a través de variables de control, asegurarse de la conformidad del sistema de gestión a través de auditorías, revisión por parte de la alta dirección, acciones correctivas y/o preventivas e indicadores de calidad, mejorar continuamente la eficacia del Sistema



de Gestión de la Calidad involucrando a todo el personal de la empresa, enfocándolo a exceder la satisfacción del cliente, a través de un análisis de datos que permita realizar comparaciones con datos históricos, etc.

El evento contó con la asistencia de la Licda. Merlín Alejandrina Barrera López, Vice Ministra de Comercio e Industria, quién dio las palabras de inauguración, representantes del sector público, empresa privada e invitados especiales.

La charla estuvo a cargo de Leopoldo Colombo, Director Ejecutivo del Grupo Quara.



DIFUSIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17020:2012 CON ORGANISMOS DE INSPECCIÓN



El pasado 10 y 11 de julio, se realizó una jornada de difusión técnica sobre la norma ISO/IEC 17020:2012 Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección. Se contó con la participación de diferentes representantes de empresas del sector eléctrico que estarán conformándose como Organismos de Inspección para dar cumplimiento al convenio firmado en Octubre de 2013 entre el OSA y la SIGET, el cual establece que a partir del 1 de julio de 2016 todas las conexiones y reconexiones eléctricas en baja y



media tensión deberán ser inspeccionadas previamente por un organismo de inspección acreditado por el OSA.

También participaron en esta jornada, el cuerpo de inspectores de las diferentes juntas de vigilancia que conforman el Consejo Superior de Salud Pública.

La jornada de difusión estuvo a cargo de la Licda. Carmen Martínez y el Lic. Boris González; evaluadores del OSA para el esquema de acreditación de Organismos de Inspección.

JORNADA DE ACTUALIZACIÓN AL PADRÓN DE EVALUADORES DE ORGANISMOS DEL OSA

El día viernes 27 de junio, se realizó una jornada de actualización al padrón de evaluadores de organismos, acerca de la política ILAC P15:06/2014 Aplicación de la ISO/IEC 17020:2012 para la acreditación de organismos de inspección, documento obligatorio para el MLA de IAAC, dentro del esquema de acreditación de organismos de inspección.

Dicha jornada de actualización fue desarrollada como parte de las actividades de apoyo del Programa Regional de Apoyo a la Calidad y a la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias en Centroamérica (PRACAMS), para el área de acreditación.

En la jornada se contó con la presencia de la Ing. Blanca Viera, evaluadora par del IAAC y consultora internacional con amplia experiencia en temas relativos a la Acreditación.



SE DESARROLLA FORO CENTROAMERICANO DE ACREDITACIÓN



El pasado mes de agosto se llevó a cabo en la ciudad de Guatemala la reunión de coordinación del Foro Centroamericano de Acreditación (FOCA) a la cual asistieron los Organismos de acreditación de la región y representantes del proyecto PRACAMS (Programa Regional de Apoyo a la Calidad y a la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias en Centroamérica).

En la reunión se discutieron temas relacionados al avance en materia de acreditación a nivel regional y los procesos de reconocimiento de cada Organismo Nacional de Acreditación. En el foro también se revisaron y planificaron actividades enmarcadas en el proyecto PRACAMS las cuales tiene como principal objetivo el fortalecimiento de los OEC y competencias de los entes de acreditación.

El FOCA es un foro de cooperación a nivel regional que tiene como fin el fortalecer y coordinar el tema de acreditación a nivel regional, manteniendo como directrices las políticas, procedimientos y guías emitidas por las entidades internacionales de acreditación, es por ello que los miembros del FOCA identificaron posibles intercambios de cooperación que pueden ayudar a fortalecer la acreditación a nivel regional.

Con la participación de los representantes de PRACAMS en el FOCA se busca la integración regional de Centroamérica en términos de sus sistemas de calidad y reforzar el acceso a los mercados regionales de los productos centroamericanos.

CURSO DE FORMACIÓN EN LA NORMA ISO/IEC 17024:2012 REQUISITOS PARA ORGANISMOS QUE REALIZAN LA CERTIFICACIÓN DE PERSONAS

En la semana del 1 al 5 de septiembre se llevó a cabo una jornada de formación sobre la norma ISO/IEC 17024:2012 Requisitos para organismos que realizan la certificación de personas, gracias al apoyo del Programa Regional de Apoyo a la Calidad y a la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias en Centroamérica (PRACAMS). El curso fue impartido por la Ingeniera Maria Marta Mazzini, de nacionalidad Argentina, con amplia experiencia en la certificación de competencias y en la acreditación de organismos de certificación de personas o de competencias.

En este curso se benefició a representantes de diversos sectores, que tienen gran interés en la certificación de competencias; entre los cuales podemos mencionar al ISSS, MAG, Fundación ISCYC, FOVIAL, Universidad Don Bosco, Universidad Politécnica, Consejo Nacional de Energía, MINED, INSAFORP, entre otros. Asimismo se fortaleció a miembros del padrón de evaluadores del OSA.



EL OSA DIFUNDE EN MEDIO DE COMUNICACIÓN LAS VENTAJAS Y BENEFICIOS DE LA ACREDITACIÓN

Durante el mes de septiembre, el Organismo Salvadoreño de Acreditación llevó a cabo una serie de esfuerzos para dar a conocer a la población salvadoreña su función y las ventajas para los diferentes sectores del país de contar con organismos evaluadores de la conformidad acreditados.

La campaña de difusión incluyó pauta en diferentes radios, con un alcance nacional, donde se diseñaron diferentes mensajes que iban dirigidos a segmentos específicos de radioescuchas. Asimismo, se estuvo proyectando durante un mes un video de veinticinco segundos con información del OSA en tres salas de cine previo a cada película.

Las radios en las cuales se transmitieron los mensajes de la campaña fueron: Radio Láser Español, Radio Club 92.5, Radio Globo, Radio El Mundo, Radio Scan, Radio Cadena Central, Radio 102.9 y Radio Mesías.



Estos esfuerzos son parte de un programa que contempla diferentes estrategias publicitarias para que diversos sectores económicos del país conozcan las ventajas y beneficios de la acreditación.

El OSA busca que cada día más personas se informen sobre el trabajo que la institución realiza y el beneficio que esto brinda al país.

Algunos mensajes en radio fueron:

VERSIÓN 1

(ambiente de comercio)

Voz 1: "Niña Tere, cree que esta libra de frijoles es realmente una libra?"

Voz 2: "Si ha sido inspeccionado por un organismo acreditado, ¡tenga la seguridad que si tiene el peso correcto!"

Voz 3: "La Acreditación es la DEMOSTRACIÓN formal de que un Organismo de Inspección ha hecho BIEN su trabajo.

Infórmese en www.osa.gob.sv"

VERSIÓN 2

(ambiente laboral)

Voz 1: "Luis, crees que al pagar por un galón de gasolina me están sirviendo realmente un galón?"

Voz 2: "Si ha sido inspeccionado por un organismo acreditado, ¡Ten la seguridad que si te están sirviendo el volumen correcto!"

Voz 3: "La Acreditación es la DEMOSTRACIÓN formal de que un Organismo de Inspección ha hecho BIEN su trabajo.

Infórmese en www.osa.gob.sv"

VERSIÓN 3

(ambiente de parque)

Voz 1: "Lucía, ¿crees que éste medicamento tiene el principio activo en la concentración que se requiere para hacer su efecto?"

Voz 2: "Si ha sido analizado por un laboratorio acreditado, ¡Ten la seguridad de que sí tiene la concentración correcta!"

Voz 3: "La Acreditación es la DEMOSTRACIÓN formal de que un Laboratorio de Ensayo ha hecho BIEN su trabajo. Infórmese en www.osa.gob.sv".

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE EVALUACIÓN Y VIGILANCIA 2014 (JULIO - SEPTIEMBRE)

El OSA, como parte del cumplimiento al programa de evaluaciones 2014 a Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados, realizó durante los meses de Julio a Septiembre las siguientes evaluaciones de vigilancia, renovación, ampliación y nuevas acreditaciones.

Nº	Nombre del OEC	Tipo de OEC	Ensayos Acreditados	Vigencia de la Acreditación	Nuevo	R	V	Ampliaron	Nº de Ensayos Ampliados	Fecha de evaluación 2014
1	Laboratorio Químico de Especialidades Industriales (ESPINSA)	Lab. Ensayo	21	03/09/2010 al 02/09/2014		X		No	0	07-07-2014
2	Laboratorio de Control de Calidad de Plaguicidas	Lab. Ensayo	6	03/09/2010 al 02/09/2014		X		Si	1	17-07-2014
3	Laboratorio de Residuos de Sustancias Químicas y Biológicas MAG-OIRSA	Lab. Ensayo	1	03/09/2010 al 02/09/2014		X		No	0	17-07-2014
4	Laboratorio Central de HARISA	Lab. Ensayo	6	26/10/2010 al 25/10/2014		X		No	0	28-07-2014
5	Laboratorio de Control de Calidad de ANDA	Lab. Ensayo	18	22/09/2010 al 21/09/2014		X		No	0	30-07-2014
6	Especialidades Microbiológicas Industriales (ESMI)	Lab. Ensayo	8	03/09/2010 al 02/09/2014		X		Si	1	29-08-2014
7	Producción y Desarrollo, S.A. de C.V.	Lab. Ensayo	6		X			No	0	18-09-2014

Nº	Nombre del OEC	Tipo de OEC	Sectores Acreditados	V	Fecha de evaluación 2014
1	AENOR	Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión	9	X	17-09-2014

R: Renovación

V: Vigilancia

OEC: Organismo de Evaluación de la conformidad (Laboratorios de ensayos, Laboratorios de calibración, Laboratorios Clínicos, Organismos de Inspección, Organismos de Certificación de personas, Organismos de Certificación de productos Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión)



CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE EVALUACIÓN Y VIGILANCIA 2014 (JULIO - SEPTIEMBRE)

