



ACREDITACIÓN EN ACCIÓN

ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

EL OSA CELEBRA EL DÍA MUNDIAL DE LA ACREDITACIÓN

Entregando confianza en el suministro de energía fue el lema de la celebración del día mundial de la acreditación para este año. El OSA celebró esta importante fecha con tres jornadas los días 11, 12 y 13 de junio en el Hotel Real Intercontinental con el objeto de difundir los beneficios de la acreditación en el marco de la construcción de una Infraestructura Nacional de Calidad.

Dicha celebración contó con la participación de autoridades de diferentes carteras de Estado, representantes de Entidades públicas y privadas, gremiales, medios de comunicación e invitados especiales.



La jornada dio inicio con las palabras de bienvenida a cargo de la Licda. Gilma Molina, Directora Técnica del OSA. Posteriormente, la Licda. Merlin Alejandrina Barrera López, Vice Ministra de Comercio e Industria dio las palabras de inauguración quién mencionó la importancia y los beneficios de la acreditación en las instituciones.



Durante la jornada, se abordaron temas relacionados al suministro de energía, la importancia de la eficiencia energética en El Salvador, la generación de nuevas fuentes de energía e importancia de la verificación del cumplimiento de regulaciones por entidades acreditadas. Asimismo, los exponentes hablaron de la importancia y beneficios para la economía nacional el uso de organismos evaluadores de la conformidad acreditados, la generación de confianza al sector eléctrico mediante la certificación acreditada de productos y la importancia de los acuerdos de reconocimiento multilateral, al cual el Organismo Salvadoreño de Acreditación está solicitando. Al finalizar la

jornada se hizo entrega de reconocimientos a los representantes de la Asistencia Técnica Internacional de la Unión Europea por su aporte al Organismo, a los integrantes de la Comisión de Acreditación del OSA y a los Organismos Evaluadores de la Conformidad con más de 10 años de Acreditación continua.

JORNADA ESPECIAL PARA LABORATORIOS. CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA ACREDITACIÓN



El día jueves 12 de junio se continuó la celebración con una Jornada especial para laboratorios de ensayo, calibración y clínicos con ponencias como: “La importancia y beneficios de la acreditación para Laboratorios como herramienta para la apertura de nuevos mercados”, “Los retos, desafíos y ventajas de la acreditación”, “Aseguramiento de la calidad dentro de la gestión de un laboratorio”, entre otros.

De igual forma, se contó con exposiciones a cargo de la

Gestora de Calidad de laboratorios de control de calidad de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), el Jefe de Laboratorios del Instituto Salvadoreño de Cemento y Concreto (ISCYC), la Dirección de Integración Técnica—Administrativa del Laboratorio Especializado en Control de Calidad (LECC), entre otros.

En el evento se hizo entrega de un reconocimiento a todos los laboratorios acreditados.



JORNADA ESPECIAL PARA ORGANISMOS DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN. DÍA MUNDIAL DE LA ACREDITACIÓN

Para finalizar con las celebraciones, el día viernes 13 de junio se desarrolló una jornada especial para Organismos de Inspección y Certificación haciendo énfasis en temas como los beneficios y retos de la acreditación de Organismos, importancia del convenio firmado con la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) para la verificación de la norma de conexión y reconexión eléctrica, importancia de la calidad en la gestión pública y la certificación de sistemas de gestión y competencias como herramienta en la productividad. De igual forma al finalizar el evento se hizo entrega de reconocimientos a Organismos de Inspección y Certificación acreditados.

Fue así como el OSA concluyó la jornada de tres días dedicadas al día mundial de la acreditación con la asistencia de más de quinientas personas, logrando el objetivo planteado en un inicio que era dar a conocer más sobre el trabajo que el OSA realiza en beneficio del país y de la población salvadoreña, así como motivar a



que más organismos, laboratorios o empresas se unan a esta infraestructura de evaluación de la conformidad acreditada, comprometidos con la calidad y dispuestos a ofrecer inspecciones o certificaciones creíbles y confiables.

EL OSA FORTALECIENDO LA COMPETENCIA DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

SE DESARROLLA CURSO ABIERTO SOBRE REDACCIÓN DE NO CONFORMIDADES

Como parte del programa anual de cursos abiertos, y con el objetivo de fomentar el desarrollo del país con la competencia técnica necesaria para la adecuada implementación de un sistema de gestión, el Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolló el viernes 9 y viernes 16 de mayo el curso sobre “Redacción de no conformidades, análisis de causa y acción correctiva”.

Durante las jornadas los participantes revisaron los requisitos que establece la norma 17025:2005 y aprendieron a identificar, analizar, implementar y evaluar las acciones correctivas, preventivas y de mejora en un sistema de gestión.

El curso – taller contó con la participación de profesionales de distintos Organismos Evaluadores de la Conformidad, como: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Fundación ISCYC, Laboratorio de Calidad Integral de la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES), Laboratorio Clínico Max Bloch, Laboratorio de Alta Tecnología, Laboratorio de Control de Calidad



de la Universidad Alberto Masferrer, Especialidades Industriales (ESPINSA), Agrobiotek, Ministerio de Salud, entre otros Organismos Públicos y Privados.

SE IMPARTE CURSO PARA LABORATORIOS DE SUELOS Y MATERIALES

Como parte del convenio firmado con el Ministerio de Obras Públicas, el OSA brindó un curso de formación sobre los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2005, a los laboratorios del área de suelos y materiales, a fin de que conozcan los requisitos de este estándar internacional con el objetivo de que dichas instituciones inicien la implementación de estos conocimientos en sus laboratorios.

El curso fue impartido por la Ing. Karen de Monzón, Tec. del Depto. de Acreditación de Laboratorios y Lic. Mirian Yolanda Ayala, Evaluador Líder del OSA.

Con esta actividad el OSA avanza en la preparación de los laboratorios de suelos y materiales a fin de darle cumplimiento a lo establecido en el convenio.



SEMINARIO SOBRE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN



El día viernes 16 de mayo, con apoyo de la Asistencia Técnica Internacional (ATI), se llevó a cabo el seminario sobre Sistemas integrados de Gestión impartido por el Ing. Luis Hernando Garcia, de nacionalidad Colombiana.

Dentro de los objetivos de este curso se encontraba conocer y comprender el enfoque de sistemas de integrados de gestión según las normas de referencia UNE 66177:2005, PAS 99:2012 y el documento ISO/TBM Anexo SL, criterios para la evaluación de organismos que certifican sistemas de gestión en auditorías integradas, entre otros.

A este seminario se contó con la asistencia de representantes del Centro Nacional de Producción Más Limpia (CNPML), de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET), representantes de la Corte Suprema de Justicia y consultores nacionales.

EL OSA IMPARTE CURSO DE FORMACIÓN SOBRE LA NORMA ISO/IEC 17021

El 2 de abril el OSA desarrolló un curso sobre el estándar internacional ISO/IEC 17021 el cual es aplicable a los organismos de certificación de sistemas de gestión. El objetivo del curso fue dar a conocer técnicas para la evaluación del sistema de gestión de organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión.

Al curso asistieron miembros del padrón de evaluadores del OSA, representantes de la Corte Suprema de Justicia, de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) y miembros de la Comisión de Acreditación del OSA.

El curso se desarrolló con apoyo de la Asistencia Técnica Internacional (ATI) como parte del programa de apoyo al fortalecimiento de la infraestructura nacional de la calidad.



MANTENIENDO LA COMPETENCIA DEL STAFF Y PADRÓN DE EVALUADORES DEL OSA

OSA IMPULSA JORNADA DE FORMACIÓN DE EVALUADORES DE LA NORMA ISO/IEC 17043



El OSA desarrolló el curso de formación de evaluadores de la norma ISO/IEC 17043, los días 22 y 23 de Mayo, 9 y 10 de Junio, impartido por el Ing. Jesús Mora, de nacionalidad Mexicana.

Entre los objetivos del curso se encontraba generar las competencias y dar las herramientas a los evaluadores del OSA para evaluar el esquema de acreditación de la norma ISO/IEC 17043, Requisitos Generales para los ensayos de aptitud y promover el desarrollo de proveedores nacionales de ensayos de aptitud.

DIFUSIÓN DE LOS CAMBIOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL OSA PARA EVALUADORES

Como parte de los deberes del OSA, se realizó una jornada de actualización sobre los cambios en las políticas, guías y documentos establecidos por el OSA, abordando temas como Política de Trazabilidad, Política de ensayos de aptitud, guía de evaluación en sitio, entre otros.

Con este tipo de intercambios se garantiza que los miembros del padrón de evaluadores del OSA conozcan y apliquen durante las evaluaciones los lineamientos establecidos por el OSA.



CURSO DE FORMACIÓN DE FORMADORES



Los días 4, 7 y 8 de abril se impartió el curso de formación de formadores dirigido a personal del OSA, evaluadores, consultores, personal del Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN), Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica (OSARTEC) y del Centro de Investigaciones de Metrología (CIM), con el objetivo de capacitar con conocimientos pedagógicos y habilidades necesarias para la organización, diseño, impartición, tutoría y evaluación de programas formativos.

El curso fue organizado con auspicio del Programa Regional de Apoyo a la Calidad y a la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias en Centroamérica (PRACAMS).

De esta manera el OSA, con colaboración de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA), fortalecen las capacidades técnicas del personal que trabaja en Organismos Evaluadores de la Conformidad y Organismos Técnicos del Consejo.

NUEVAS ACREDITACIONES

CORE LABORATORIES RECIBE CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN

Core Laboratories El Salvador recibió certificado de Acreditación el cual lo declara como un Organismo de Inspección que ha demostrado su competencia técnica para realizar tareas de inspección en el campo de petróleos y productos químicos, según los requisitos establecidos en la norma ISO/IEC 17020:2012.

La entrega fue realizada por la Ing. Noemí Mónico, Jefe del Departamento de Acreditación de Organismos del OSA al Ing. Mario Olivares e Ing. José Guerra, representantes del organismo acreditado.

Core Laboratories El Salvador es la primera empresa privada en el país que recibe la acreditación para llevar a cabo inspecciones en tanques de almacenamiento de hidrocarburos, muestreo del petróleo y productos del petróleo, mediciones marinas, calibración de tanques e inspección de productos químicos, de acuerdo a los estándares internacionales emitidos por el Instituto Americano del Petróleo, por sus siglas en inglés (API).

dos por el Instituto Americano del Petróleo, por sus siglas en inglés (API).



LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR RECIBE ACREDITACIÓN

El día miércoles 11 de Junio, la Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor recibió el certificado de Acreditación como Organismo de Inspección según lo establecido en la norma internacional ISO/IEC 17020:2012.

La acreditación le brinda a la ciudadanía garantía y certeza de los resultados del trabajo de inspección que ésta Dirección realiza para proteger la salud, la seguridad y los derechos de los consumidores.

El certificado fue recibido por la Licda. Yanci Urbina, Presidenta de la Defensoría del Consumidor, quién destacó que la acreditación beneficia a los consumidores al fortalecer las competencias de la inspección y promover un eficiente y efectivo programa de vigilancia para la protección del consumidor.



PROGRAMA DE DIFUSIÓN

OSA LANZA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN: “ACREDITAR ES DEMOSTRAR QUE LO QUE HACES, LO HACES BIEN.”



El Organismo Salvadoreño de Acreditación lanzó en el mes de junio la campaña de difusión institucional con el título: “Acreditar es demostrar que lo que haces, lo haces bien”, la cual responde a los objetivos planteados en su plan estratégico de difundir la acreditación y sus beneficios. La campaña tiene la finalidad de dar a conocer al sector profesional, al sector industrial y a la población en general el concepto de “acreditación” de una forma comprensible y aplicado a cada una de sus tareas específicas.

En los meses siguientes la campaña incluirá también difusión en medios de comunicación como radio, publicidad en cines y el uso de las nuevas formas de acceso a la información como el internet.

Con esto se pretende educar a la población y sectores involucrados que la acreditación es una garantía de calidad en tareas de ensayo, calibración, inspección y certificación.

ALIANZAS CON EL SECTOR GUBERNAMENTAL

DIFUSIÓN DEL CONVENIO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL SIGET - OSA

El 16 de Junio, como parte del proceso de transparencia de la Superintendencia de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) y el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), se desarrolló la difusión del convenio de cooperación interinstitucional entre ambas instituciones.

Al evento fueron invitados profesionales del gremio de ingenieros y arquitectos y asociaciones interesados en conocer

los alcances de este convenio, las disposiciones generales y el procedimiento que se estará llevando a cabo para dar cumplimiento a lo establecido en él.

El convenio establece que toda instalación eléctrica de baja y media tensión previa a su conexión o reconexión deberá ser inspeccionada por organismos acreditados por el OSA y entrará en vigencia a partir del 1 de julio de 2016.

DIFUSIÓN DEL CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MOP - OSA

El 30 de abril se llevó a cabo la difusión del convenio de cooperación interinstitucional entre el Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano y el Organismo Salvadoreño de Acreditación.

Esta difusión se realiza como parte del proceso de transparencia y el compromiso asumido por el OSA para dar a conocer a los involucrados en qué consiste el convenio y los procedimientos a seguir.

El convenio establece que los estudios que se someten a aprobación por el MOPTVDU, Alcaldías y Oficinas Técnicas descentralizadas facultadas para autorizar obras públicas y privadas en el territorio nacional, estén respaldados por resultados de laboratorios de suelos y materiales acreditados por el OSA.



CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE EVALUACIONES 2014

El OSA, como parte del cumplimiento al programa de evaluación a Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados, llevó a cabo durante el período las siguientes evaluaciones de vigilancia, renovación, ampliación y nuevas acreditaciones:

INSTITUCIÓN	TIPO DE EVALUACIÓN	FECHA
Laboratorio de Control de Calidad USAM	Vigilancia	1er Trimestre
Laboratorio de Metrología en DC y baja frecuencia de ETESAL	Vigilancia	1er Trimestre
Laboratorio de Metrología. AEROMAN	Vigilancia	1er Trimestre
Laboratorio Especializado en Control de Calidad LECC	Renovación y Ampliación de 3 ensayos	1er Trimestre
Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor	Nueva Acreditación	1er Trimestre
Laboratorio de Control de Calidad del Cemento y Concreto de HOLCIM El Salvador	Renovación	1er Trimestre
Laboratorio Geo químico de LaGeo	Renovación	1er Trimestre
Laboratorio de Diagnóstico de Forrajes Salvadoreños S.A de C.V	Renovación	1er Trimestre

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE EVALUACIÓN Y VIGILANCIA 2014

INSTITUCIÓN	TIPO DE EVALUACIÓN	FECHA
Laboratorio Físico químico de Aguas. Facultad de Química y Farmacia, Universidad de El Salvador	Vigilancia	1er Trimestre
Laboratorio de Control de Calidad de Alimentos y Toxicología del Laboratorio Nacional de Referencia del Ministerio de Salud (MINSAL)	Vigilancia	1er Trimestre
Laboratorio de Diagnóstico y Control de Calidad de la Dirección General de Sanidad Vegetal	Renovación y Ampliación de un ensayo	2o Trimestre
Laboratorio de Calidad Integral de FUSADES	Renovación y Ampliación de 2 ensayos	2o Trimestre
Centro de Investigaciones del Instituto Salvadoreño del Cemento y del Concreto (ISCYC)	Renovación	2o Trimestre
Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud (MINSAL)	Renovación	2o Trimestre
Laboratorio de Análisis Físico-químico del Instituto Científico de Desarrollo Empresarial ICDE, S.A. de C.V.	Vigilancia	2o Trimestre
Centro de Control de Calidad Industrial (CCCI)	Vigilancia	2o Trimestre



La acreditación hace la diferencia

1a Calle Poniente y Final 41 ave. Norte , N° 18, Colonia Flor Blanca, San Salvador, El Salvador.
www.osa.gob.sv

Teléfono: 2590-5300 | Correo Electrónico: info@osa.gob.sv