



**ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN**

- ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS 
- ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS 
- ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS 

**MEMORIA DE LABORES**

**2017**

# SUMARIO

¿Qué es el OSA?  
Misión, Visión, Valores

4

Palabras de la Dirección Técnica

5

Comisión directiva

6

Comisión de acreditación  
Comité de partes

7

Staff del OSA

8

## ACREDITACIÓN

¿Qué son los OEC?

11

Requisitos para iniciar el proceso de  
acreditación

12

Etapas del proceso de acreditación

13

Beneficios de la acreditación

14

## EDITORIAL

17

Importancia de la laboratorios de calibración

18

Desarrollo de la inspección acreditada en El Salvador

## CURSOS DE FORMACIÓN

20

Desarrollo de programa de Cursos Abiertos

22

Cursos de Formación para evaluadores

23

Jornada de difusión para instituciones públicas y privadas

24

Estadísticas 2017

## ESTADÍSTICAS

31

Difusiones y eventos 2017

## DIFUSIONES

40

Reconocimiento internacional para el esquema de laboratorios de calibración

## LOGROS

41

Aumento de OEC acreditados

## COMUNICACIONES

43

Difusiones realizadas por el OSA

## ¿QUÉ ES EL OSA?

El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), es la institución responsable por decreto de ley, de reconocer la competencia que los Laboratorios, Organismos de Certificación, Organismos de Inspección poseen para evaluar la conformidad de un producto o servicio, contra requisitos definidos en normas o reglamentos técnicos de interés nacional o internacional, el OSA a través de este reconocimiento genera confianza a todos usuarios de los servicios ofrecidos por este tipo de organizaciones.

### MISIÓN

Acreditar a los Organismos de Evaluación de la Conformidad que demuestren de manera objetiva el cumplimiento con los requerimientos de normativas nacionales e internacionales para desarrollar una estructura de evaluación de la conformidad confiable y técnicamente competente.

### VISIÓN

Constituirse en un Organismo de Acreditación con participación y reconocimiento nacional e internacional para generar confianza en sus evaluaciones por las partes interesadas y sus pares, facilitando el intercambio comercial, contribuyendo al desarrollo social y económico; y mejorando la calidad de vida de la sociedad salvadoreña.

### VALORES



IMPARCIALIDAD



RESPONSABILIDAD



COMPETENCIA



RESPECTO



CONFIDENCIALIDAD



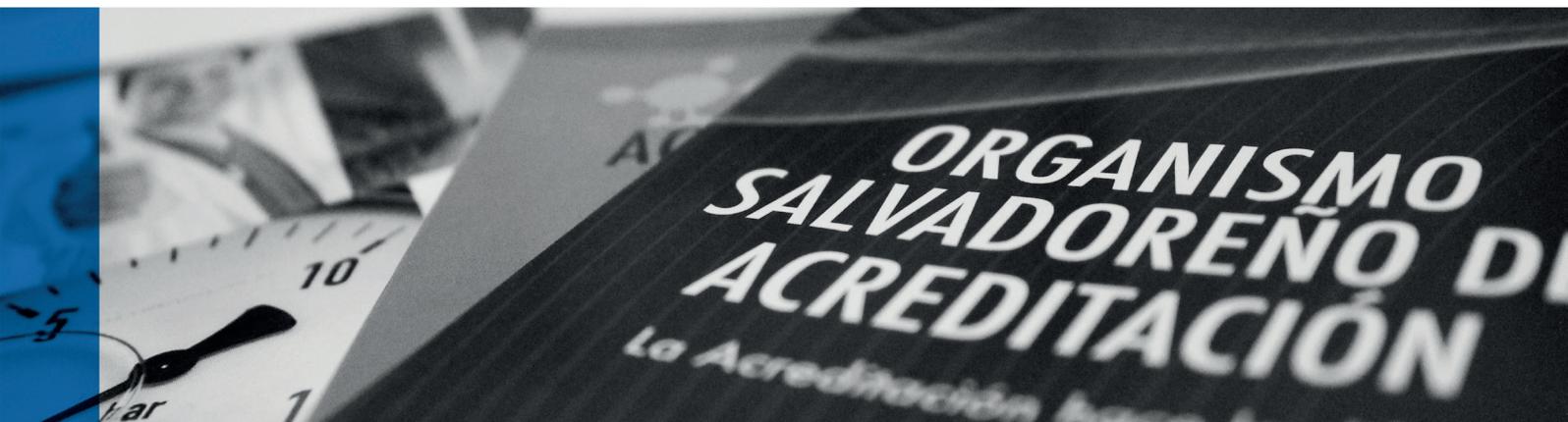
LEALTAD



TRANSPARENCIA



TRABAJO EN EQUIPO



## MENSAJE

La acreditación es la herramienta establecida a nivel mundial para generar confianza tanto en el estado, la industria, productores y consumidores, sobre la competencia técnica e integridad de las organizaciones que ofrecen servicios de ensayo, calibración, inspección, certificación y ensayos clínicos es decir servicios de evaluación de la conformidad.

El Organismo Salvadoreño de Acreditación, mediante la Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad, se constituye en la entidad nacional que respalda mediante un proceso transparente, independiente e imparcial la acreditación, a través de un grupo de profesionales con la debida formación y competencia para evaluar el alcance de acreditación solicitado por estas entidades.

El OSA a demostrado que los procesos implementados cumplen con requisitos y lineamientos internacionales dictados por la Cooperación Inter Americana de Acreditación (IAAC) y la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC), antes que se encargan de evaluar y homologar los procesos de evaluación de los Organismo de Acreditación a nivel mundial.

A través de la acreditación se demuestra que las entidades que realizan ensayos, calibraciones, inspecciones y certificaciones son capaces de dar resultados correctos, ya que son ellas las que mediante una evaluación objetiva demuestran qué bienes y servicios son confiables, seguros y que son aptos para comercializarse a nivel nacional como internacional.

Actualmente, El Salvador cuenta con 39 Laboratorios de Ensayo, 6 Laboratorios de Calibración, 2 Organismos de Certificación, y 16 Organismos de Inspección, constituyéndose así una infraestructura de Evaluación de la Conformidad acreditada. La acreditación se convierte en una herramienta de apoyo para el estado y las población en general ya que permite tomar decisiones en base a resultados confiables.

Es por ello que la acreditación es una herramienta que facilita el intercambio comercial a nivel global, permitiendo oportunidades de crecimiento económico para los países.



Licda. Wendy Regalado  
Directora Técnica en Funciones del OSA



## COMISIÓN DIRECTIVA



Inga. Celina Kattán  
Representante del Ministerio  
de Medio Ambiente  
y Recursos naturales.



Dr. Giovanni Guevara  
Representante del  
Ministerio de Salud.



Licda. Verónica Díaz  
Representante del Sector  
productivo, Industria  
y Agro-industria.



Ing. Yax Canossa  
Representante del  
Ministerio de Economía.



Licda. Wendy Regalado  
Directora Técnica en Funciones  
del Organismo Salvadoreño de  
Acreditación.



Ing. José Álvarez  
Representante del Ministerio de  
Agricultura y Ganadería.

## FUNCIONES DE LA COMISIÓN DIRECTIVA

- Conocer y avalar las tarifas por los servicios que presente el Organismo, planes de trabajo, programas, presupuestos presentados por la Dirección Técnica.
- Autorizar promociones, suspensiones, despidos o contrataciones del personal.
- Solicitar opinión, consultar o invitar a expertos para temas específicos.
- Ratificar las resoluciones de la Comisión de Acreditación.
- Evaluar la gestión de la Dirección Técnica del Organismo, conforme al Reglamento de la Ley de Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad.
- Resolver los recursos de revisión a fin de darle cumplimiento a lo establecido en la Ley de Creación del Sistema para la Calidad.
- Nombrar a propuesta del Director Técnico a los miembros de la Comisión de Acreditación.
- Llevar a cabo reuniones periódicas.

## COMISIÓN DE ACREDITACIÓN

La Comisión de Acreditación es la encargada de reconocer de forma imparcial y objetiva la competencia técnica de los Organismos Evaluadores de la Conformidad para la realización de actividades de ensayo, calibración, inspección y certificación.

Funciones de la Comisión de Acreditación:

- Apoyar al OSA en la toma de decisiones sobre el otorgar, renovar, suspender, cancelar, reducir o ampliar el alcance de la acreditación.
- Considerar las observaciones emitidas por el grupo evaluador y determinar si se otorga, renueva, suspende, cancela, reduce o amplía la acreditación, al organismo solicitante y emitir una resolución al respecto.
- Establecer la necesidad de realizar evaluaciones adicionales por motivos de quejas, notificación de cambios por parte de los organismos acreditados o cuando la comisión, en base a la evaluación realizada y al informe presentado por el equipo evaluador, lo considere necesario.
- Actuar con independencia técnica y mantener la confidencialidad de toda la información generada por el proceso de evaluación.

## COMITÉ DE PARTES

La vigilancia, aplicación imparcial y objetiva de los principios de acreditación, políticas y procedimientos son salvaguardados por el Comité de Partes del OSA. A través del aporte brindado por el comité de partes por medio del análisis de riesgos, el Organismo Salvadoreño de Acreditación mantiene acciones permanentes para resguardar la imparcialidad de su accionar.

## MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE ACREDITACIÓN



Lic. Ana Ilma Martínez de Gil  
Presidenta de Comisión de Acreditación



Lic. Magdalena de Solano  
Miembro de Comisión de Acreditación para el  
esquema de Laboratorio de Ensayo



Dr. Luis Romero  
Miembro de Comisión de Acreditación para el  
esquema de Laboratorio de Ensayo



Ing. Carolina Nuila  
Miembro de Comisión de Acreditación para el  
esquema Laboratorio de Calibración



Lic. Carmen de Portillo  
Miembro de Comisión de Acreditación para el  
esquema de Organismos de Inspección



# STAFF DEL ORGANISMO

Ing. William  
Galdámez  
Técnico en Acreditación  
de Organismos

Inga. Alejandra Avelar  
Jefa de Gestión  
de Calidad

Ing. Eduardo Apontes  
Técnico Especialista en  
Acreditación de Laboratorios  
de Calibración

Inga. Noemí Mónchez  
Jefa de Acreditación  
de Organismos

Licda. Wendy Regalado  
Directora técnica  
en funciones del OSA  
y Jefa de Acreditación  
de Laboratorios



# SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

Licda. Carolina de Jaime  
Asistente Técnico

Licda. Liliana Benítez  
Jefa del Departamento  
de Capacitación y Desarrollo

Licda. Claudia Vásquez  
Técnico Especialista en  
Acreditación  
de Ensayo

Lic. Kevin López  
Técnico en Capacitación  
y Desarrollo



Estado de Acreditación  
Decreto: LEA-04:17

Este organismo se acredita a:

Artek El Salvador

Reglamento de Acreditación para  
de acreditación, las políticas  
/IEC 17025:2005, por lo

Estado

## ACREDITACIÓN

La acreditación es una herramienta establecida a nivel internacional para generar CONFIANZA Y CREDIBILIDAD. De acuerdo a lo establecido en la Ley de Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad, en El Salvador el Organismo Salvadoreño de Acreditación es el responsable de otorgar la acreditación a todos aquellos Organismos Evaluadores de la Conformidad que deseen demostrar su competencia técnica.

Asumir el compromiso de cumplir con los requisitos establecidos en normativas internacionales y los definidos por el OSA, es el primer paso que toda entidad pública o privada debe dar para iniciar con el proceso de acreditación.

## ¿QUÉ SON LOS ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD (OEC)?



Laboratorio de Ensayo



Laboratorio Clínico



Laboratorio de Calibración



Organismo de Inspección



Organismo de Certificación de Personas



Organismo de Certificación de de Sistemas de Gestión



Organismo de Certificación de de Sistemas de Productos

Se conoce como Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC) a todas aquellas organizaciones que evalúan si un producto, bien o servicio cumple con especificaciones definidas.

Entre los OEC que más se conocen tenemos: Laboratorio de Ensayo, Laboratorio de Calibración, Laboratorio Clínico, Organismo de Inspección y Organismo de Certificación (Sistemas, Productos o Personas).

Los OEC brindan apoyo al gobierno, a la industria, a productores y a consumidores ofreciendo actividades de evaluación imparciales y objetivas mediante la aplicación de procedimientos basados en estándares reconocidos internacionalmente.

# REQUISITOS PARA INICIAR EL PROCESO DE ACREDITACIÓN



Ser un organismo legalmente constituido.



Contar con un sistema de gestión documentado.



Tener al menos cuatro meses de estar implementando el sistema de gestión.



Presentar evidencias de haber realizado una auditoría interna y una revisión por la dirección en relación al alcance solicitado.



Participar en Ensayos de Aptitud para Laboratorios de Ensayo, Laboratorios de Calibración, Laboratorios Clínicos y cuando aplique Organismos de Inspección.



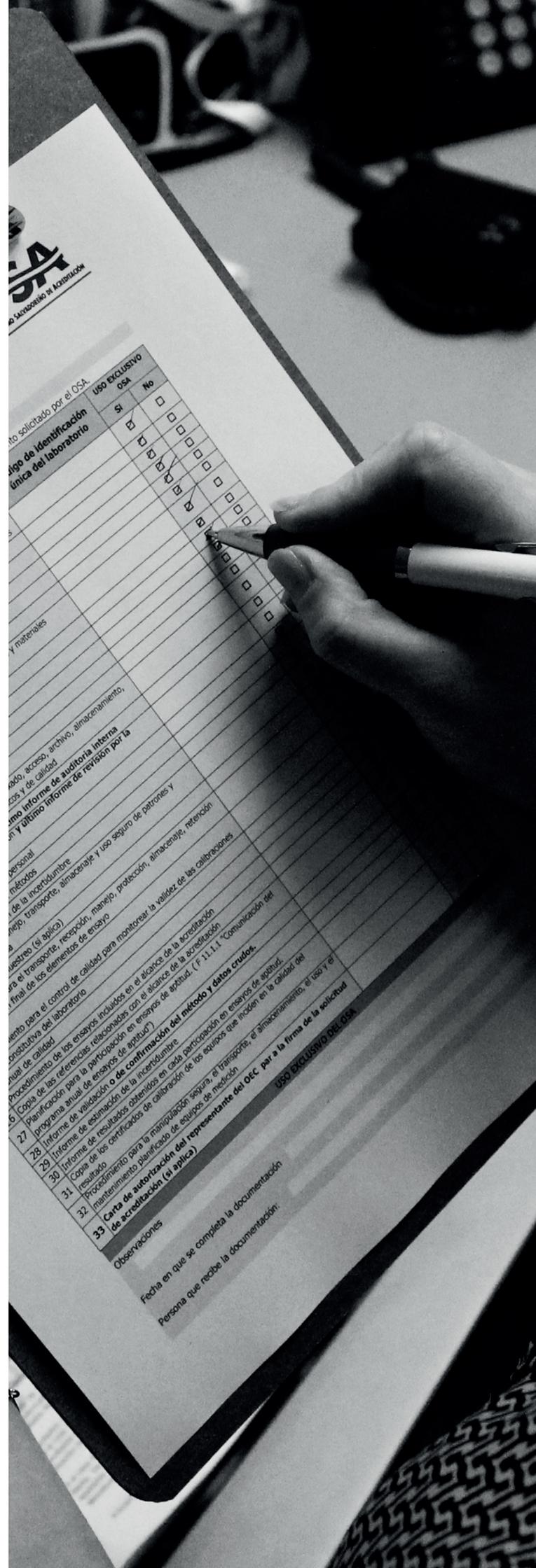
Complementar la solicitud de acreditación de acuerdo al esquema que aplique.



Cancelar el costo del proceso de acreditación.



Inicio del proceso de acreditación.



# LAS CUATRO ETAPAS DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN

## SOLICITUD



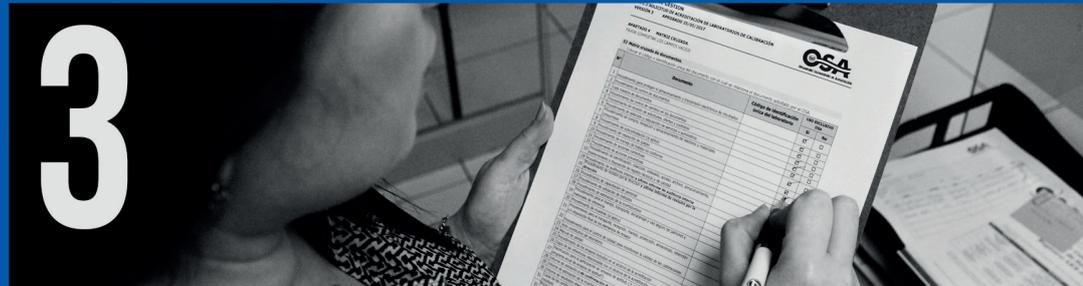
El Organismo interesado presenta la solicitud correspondiente al OSA junto con los documentos requeridos.

## EVALUACIÓN



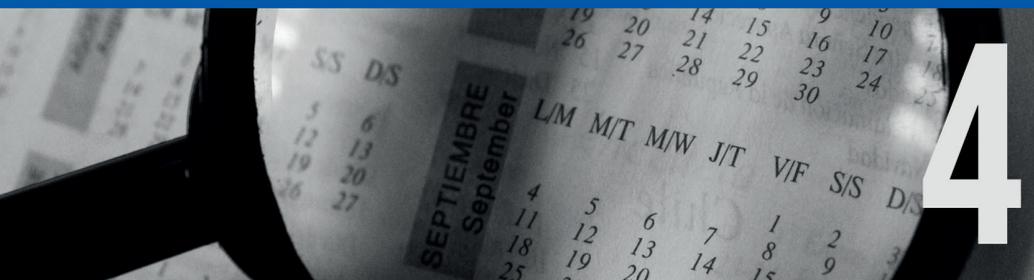
El OSA realiza una evaluación documental y una evaluación en sitio para verificar el cumplimiento de dicha organización con los requerimientos de estándar internacional que les aplica y los estándares establecidos por el OSA.

## DICTAMEN



Se toma una decisión sobre la acreditación basada en las evidencias objetivas de cumplimiento recolectadas durante la evaluación. De ser otorgada la acreditación se emite el certificado y alcance de la acreditación.

## VIGILANCIA

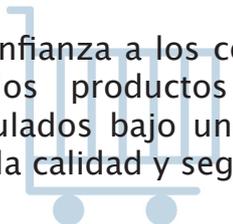


Proceso por el cual el OSA vigila periódicamente a los OEC acreditados para verificar que éstos mantienen el cumplimiento de los criterios bajo los cuales se les otorgó la acreditación.

# BENEFICIOS DE LA ACREDITACIÓN

## CONSUMIDORES

Genera confianza a los consumidores, ya que los productos y servicios están regulados bajo un sistema que garantiza la calidad y seguridad.



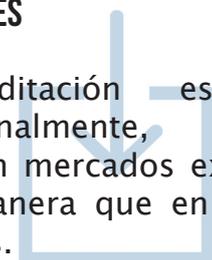
## PRODUCTORES

Demuestra que sus productos cumplen con las especificaciones establecidas por el mercado nacional e internacional.



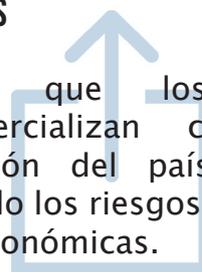
## IMPORTADORES

La acreditación es reconocida internacionalmente, puede abrir puertas en mercados exteriores de la misma manera que en los mercados nacionales.



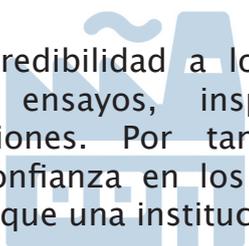
## EXPORTADORES

Evidencian que los productos que comercializan cumplen con la regulación del país de destino minimizando los riesgos de rechazos y pérdidas económicas.



## INDUSTRIA Y COMERCIO

Otorga credibilidad a los resultados de los ensayos, inspecciones y certificaciones. Por tanto, generan mayor confianza en los productos y servicios que una institución ofrece.



## ESTADO

Simplifica la regulación y fiscalización en salud pública, seguridad, controles ambientales y defensa al consumidor, facilitando la toma de decisiones y agilizando procesos en la gestión pública sobre un permiso o autorización.





## BENEFICIOS DE UTILIZAR ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD (OEC) ACREDITADOS

1

Aplicación de normativas internacionales.

2

La evaluación de productos o servicios se realiza en condiciones controladas, y monitoreadas constantemente.

3

Los Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados mantienen en buenas condiciones las instalaciones y el equipo que se utiliza para evaluar la calidad de un producto o servicio.

4

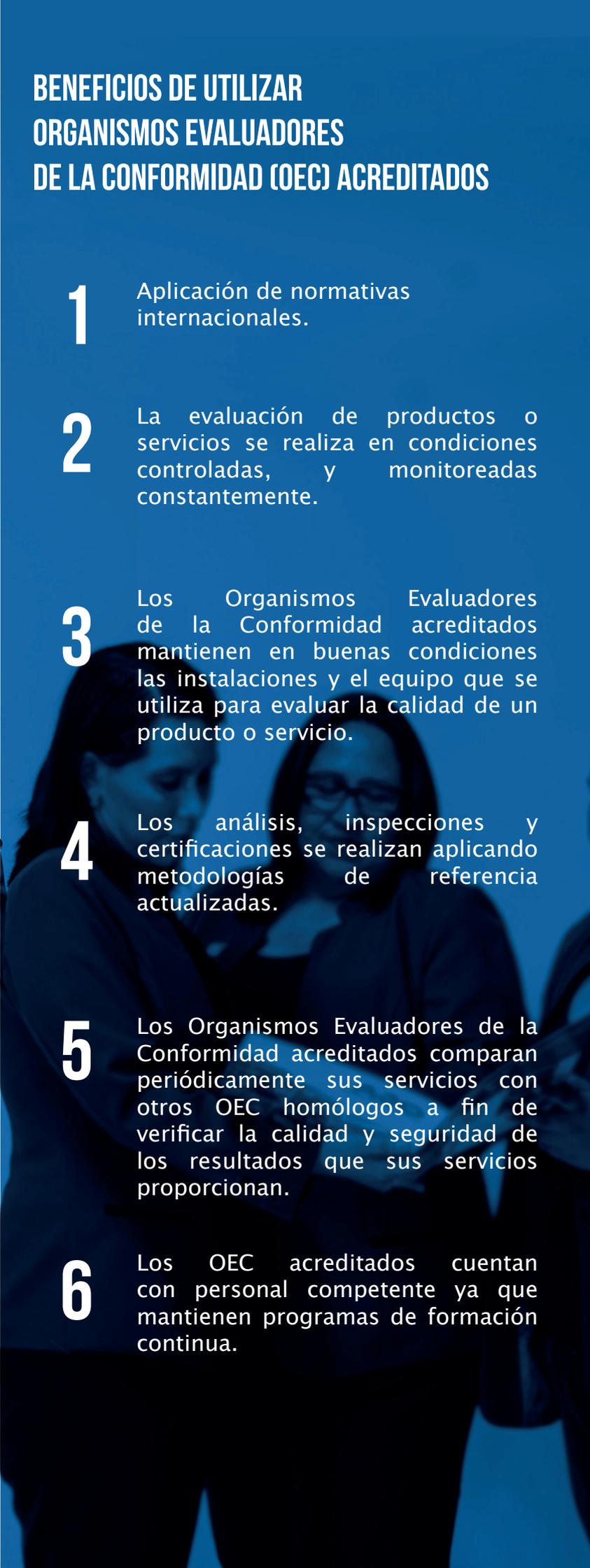
Los análisis, inspecciones y certificaciones se realizan aplicando metodologías de referencia actualizadas.

5

Los Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados comparan periódicamente sus servicios con otros OEC homólogos a fin de verificar la calidad y seguridad de los resultados que sus servicios proporcionan.

6

Los OEC acreditados cuentan con personal competente ya que mantienen programas de formación continua.





**EDITORIAL**

# IMPORTANCIA DE LOS LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN



**Ingeniero Eduardo Apontes**  
Técnico Especialista en  
Acreditación de Laboratorios  
de Calibración

**H**oy en día las exigencias del mercado son cada vez mayores respecto a la calidad de los productos o servicios que se buscan, el precio y la disponibilidad de los mismos, así como también respecto a la rapidez con que se pueden obtener los resultados.

Las mediciones son transversales al accionar diario que están presentes el día a día, medimos el tiempo constantemente para nuestras actividades diarias, la temperatura al preparar nuestros alimentos, la velocidad al transportarnos y las mediciones explícitas e implícitas que se realizan en los diversos equipos e instrumentos que utilizamos en nuestros trabajos. Las mediciones las podemos encontrar en todas las etapas de nuestras vidas.

Las mediciones cobran importancia cuando se las emplea en transacciones comerciales (calidad y cantidad), en las diferentes etapas de los procesos de producción para evitar reciclajes u optimizar recursos, en los récords de las diversas competencias, en el campo al dosificar el agua, el abono, el alimento para animales, en obras civiles, en investigaciones y experimentación.

Los laboratorios necesitan tener la seguridad de que los resultados que les están proporcionando sus equipos de medición son confiables cuando éstos se

usan en actividades claves, como controlar las variables de los procesos, asegurar la calidad de los resultados, proporcionar resultados satisfactorios u obtener datos necesarios para el análisis y la toma de decisiones importantes.

El envejecimiento de los componentes de los equipos, los cambios de temperatura, el estrés mecánico, etc., tienden a deteriorar poco a poco sus funciones. Cuando esto sucede; las medidas comienzan a perder confianza. Por ello es fundamental contar con servicios de calibración técnicamente competentes que puedan cubrir las necesidades metrológicas de los laboratorios o instituciones, cada vez más diversas y más complejas.

Los laboratorios de calibración acreditados garantizan la trazabilidad y fiabilidad en los resultados de las calibraciones que emiten.

Los laboratorios de calibración cubren distintas magnitudes acreditadas (Fuerza, Masa, Temperatura, Volumen, Magnitudes Eléctricas, etc.). La norma de referencia para la acreditación de un laboratorio de calibración es la NTS ISO/IEC 17025:2005.

La acreditación es la herramienta establecida a escala internacional para generar confianza sobre la correcta ejecución de un determinado tipo de actividades conocidas como: Actividades de Evaluación de la Conformidad que incluyen Ensayo, Calibración, Inspección, Certificación o Verificación entre otras.

# DESARROLLO DE LA INSPECCIÓN ACREDITADA EN EL SALVADOR



**Ingeniera Noemí Mónicoz**  
Jefa de Acreditación de Organismos

**E**n los últimos cuatro años, se ha tenido un crecimiento importante en la infraestructura nacional de la calidad acreditada en lo que respecta a Organismos de Inspección. Pasamos de 1 Organismo de Inspección acreditado en 2013 a 16 Organismos de Inspección acreditados al cierre de 2017.

La relevancia de este gran logro, es que se están cubriendo áreas y sectores muy sensibles en el medio comercial de nuestro país. Así por ejemplo, contamos con dos organismos de inspección acreditados en el campo de Hidrocarburos. Esto garantiza que todas las transacciones de hidrocarburos (crudo, combustibles líquidos, GLP, gas natural) sean inspeccionados por entidades competentes e imparciales, desde el transporte de estos productos en un buque, su desembarque a tanques de almacenamiento en las terminales portuarias, la verificación de su calidad y contenido de grados API, hasta el último eslabón de la cadena; que es al consumidor mismo en las estaciones de servicio, en donde el ente regulador en la materia inspecciona también que la cantidad, calidad, precio y aspectos de seguridad requeridos para el despacho de estos productos en estaciones de servicio cumplan con las reglamentaciones establecidas a nivel regional.

Por otra parte se ha tenido un desarrollo importante en el campo de alimentos y bebidas, en el cual como parte de los mecanismos para la defensa de los consumidores, se inspeccionan el contenido neto de alimentos y bebidas preempacados; así como el cumplimiento de etiquetado, fechas de vencimiento de los productos y disposición de precios a la vista del consumidor.

En el sector salud, también uno de los más importantes, se ha dado un gran paso, al dar inicio en este 2017 con la inspección acreditada de medicamentos, insumos médicos y productos biológicos, con los que se abastece a toda la Red Nacional de Hospitales y Unidades de Salud.

En el campo de la electricidad, contamos con 12 organismos de inspección acreditados, que han demostrado su competencia técnica para la inspección de planos de diseño, instalaciones eléctricas y planos como construido; con lo cual en El Salvador se cuenta con la capacidad de dar soporte al ente regulador en este rubro, y a otros relacionados como Cuerpo de Bomberos, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Obras Públicas, Vivienda y Transporte, empresas aseguradoras entre otros; quienes pueden apoyarse en dichos organismos de inspección para que a través de sus dictámenes se garantice la seguridad de las instalaciones, previniendo siniestros que pongan en riesgo la seguridad y la vida de las personas y sus bienes.

Indudablemente el camino apenas empieza. Aún hay sectores de gran importancia para el país en los cuales se desarrollan inspecciones cuyos resultados impactan a la salud, economía, medio ambiente, comercio de los y las salvadoreños, y a los cuales estamos apostando.

Como Organismo Salvadoreño de Acreditación estamos comprometidos a la búsqueda de alianzas y cooperación interinstitucional con dichos sectores, con el objetivo de lograr a corto y mediano plazo un mejor país y garantizar para toda la población productos y servicios de calidad.



## CURSOS DE FORMACIÓN

La competencia del personal que trabaja en una institución pública o privada que realizan actividades de evaluación de la conformidad es de vital importancia, es por ello que el OSA desarrolla un programa de formación anual la cual brindan temáticas sobre normativas relacionadas a la evaluación de la conformidad y de formación en el área técnica que fortalezcan el sistema de gestión de las instituciones.

El programa de capacitación de OSA ofrece:

- Cursos Abiertos OSA
- Cursos de formación para el padrón de evaluadores
- Jornadas de formación técnica y difusión para instituciones públicas y privadas.

## DESARROLLO DEL PROGRAMA DE CURSOS ABIERTOS 2017

Los principales temas desarrollados dentro del programa de cursos abiertos 2017 fueron:



Estudio y aplicación de la norma ISO 19011:2011 directrices de auditorías.



Norma ISO/IEC 17025:2015 Requisitos generales para competencia de laboratorios de ensayo y calibración y sus principales cambios definidos en el ISO/ DIS 17025:2017



Estadística para la aplicación en la validación de métodos y estimación de la incertidumbre.

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

Validación de métodos y estimación de la incertidumbre físico químicos.



Aseguramiento de la calidad.



Validación de métodos y estimación de la incertidumbre microbiológico.



Verificación/validación de métodos clínicos.



Trazabilidad y verificaciones intermedias de equipos de medición.



Gestión de no conformidades y acción correctiva.

El programa de cursos abiertos del Organismo Salvadoreño de Acreditación tiene como objetivo principal fortalecer a los OEC mediante la generación de conocimientos del talento humano con el que cuenta.

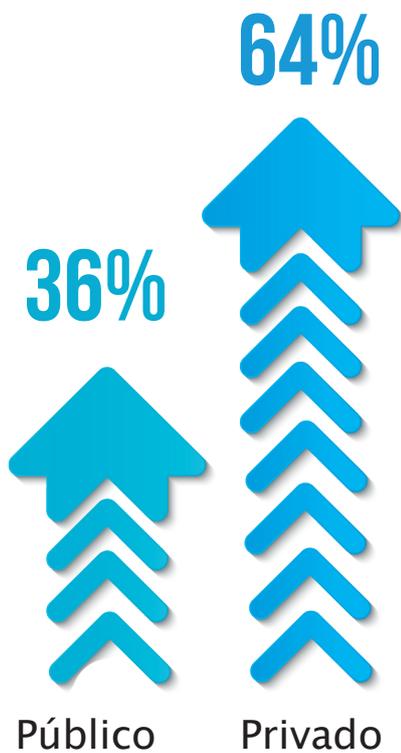
Con la ejecución del 100% de los temas planificados para el 2017, el OSA contribuye nuevamente al desarrollo de las competencias técnicas de la infraestructura de evaluación de la conformidad pública y privada; a la vez confirma el interés de generar en El Salvador una cultura de calidad que contribuya al desarrollo del país.



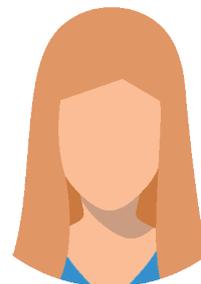
## DETALLE DE NÚMERO DE PARTICIPANTES POR CURSO



## PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR SECTORES EN CURSOS ABIERTOS



## TOTAL DE PARTICIPANTES POR GÉNERO



**118**  
55%



**95**  
45%



**4.52**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

Los cursos abiertos del OSA contaron con un nivel de aceptación y aprobación por parte de los participantes de 4.52 en una escala de 1 – 5 (equivalente a 9)

## CURSO DE FORMACIÓN PARA EVALUADORES

Los evaluadores son una parte esencial del trabajo que realiza el OSA ya que son los encargados de realizar las evaluaciones a los Organismos Evaluadores de la Conformidad. Para realizar dicha actividad los evaluadores deben mantener y fortalecer sus competencias en los criterios técnicos de las normativas internacionales de acreditación y las establecidas por el OSA.

En 2017 el OSA ejecutó distintas actividades con el fin de fortalecer la competencia del Padrón de Evaluadores, entre las cuales están:

- Jornada de formación de Evaluadores de Organismos de Inspección.
- Redacción y cierre de no conformidades en el proceso de evaluación realizado por el OSA.
- Redacción de no conformidades en la evaluación de la norma ISO/IEC 17020:2012.
- Capacitación a miembros del padrón de evaluadores OSA: Norma ISO 19011:2011 Auditorías Internas.
- Formación de evaluadores en la norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad, Requisitos.
- Cambios en la Guía de Validación de Métodos Físicoquímicos G9.6 versión 2 y su documento transitorio.
- Aseguramiento de la Calidad.
- Norma ISO 15189:2012 Laboratorios Clínicos. Requisitos para la Calidad y Competencia.
- Norma ISO 31000 Gestión de riesgo



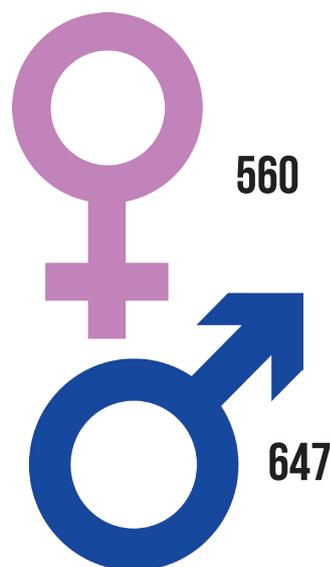
## JORNADAS DE DIFUSIÓN PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

La acreditación tiene una gran importancia a nivel global por ser una herramienta de apertura a nuevos mercados, es por ello que el Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolla anualmente jornadas de difusión en las cuales su principal objetivo es dar a conocer los requisitos, la importancia, los beneficios y las etapas del proceso de acreditación, así también sobre las normativas internacionales relacionadas a los diferentes esquemas de acreditación.

Durante el año 2017 se desarrollaron los siguientes temas:

- Difusión técnica ISO/IEC 17020:2012 Evaluación de la conformidad, requisitos de funcionamiento de diferentes tipos de Organismos que realizan inspección.
- La importancia de la acreditación de los Laboratorios de geotecnia, ingeniería de materiales, toxicología, pesos y gases en el quehacer de la gestión pública San Salvador.
- Seminario: La importancia de la acreditación y normalización para las personas consumidoras en El Salvador.
- Difusión sobre la acreditación una herramienta de credibilidad y confianza.
- Capacitación interpretación de certificados de calibración.
- Capacitación Revisión por la Dirección
- Día de la Acreditación.
- Difusión Técnica ISO/IEC 17024:2012 “Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para los organismos que realizan certificación de personas”.
- Difusión de Inspección de instalaciones eléctricas en El Salvador: Importancia, Beneficios y Desafíos.
- Norma NTS ISO 15189:2012 Laboratorios Clínicos- Requisitos para la Calidad y Competencia.
- Difusión sobre Certificación de Competencia (Personas) de acuerdo a la Norma ISO/IEC 17024 en la Universidad Tecnológica.
- Cambios en la Guía de Validación de Métodos Físicoquímicos G9.6 versión 2 y su documento transitorio.
- Difusión Sistema Salvadoreño para la calidad- OSA.
- Comité MLA.
- Presentación de OSA en maestría de Gestión de Calidad en la Universidad Don Bosco.
- Difusión Gestión de riesgos.
- Difusión sobre La Acreditación una Herramienta para la Competitividad Empresarial.
- Difusión sobre Interpretación de Certificados de Calibración.

### BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE DIFUSIÓN



**TOTAL 1,206**



# ESTADÍSTICAS 2017

# SECTORES EN LOS QUE OPERAN LOS ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN ACREDITADOS POR EL OSA



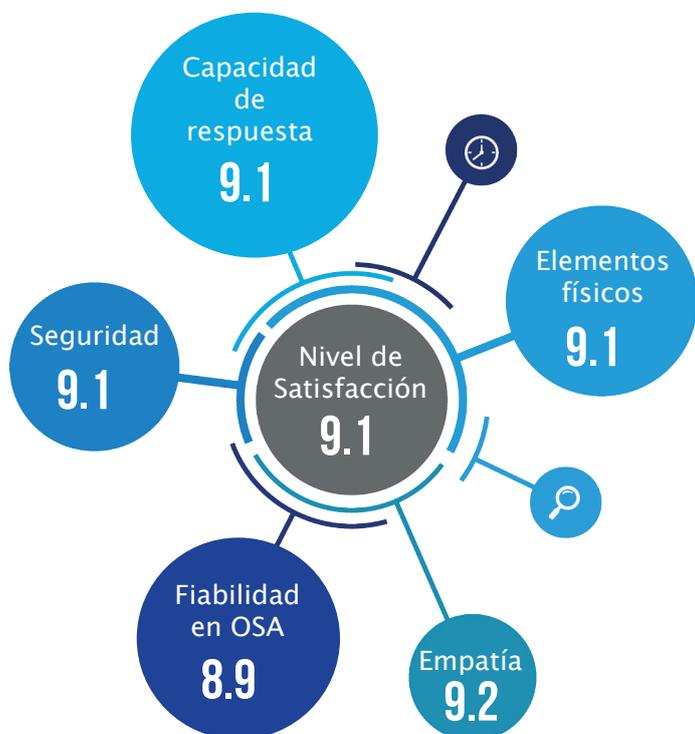
## TIPO DE ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN ACREDITADAS



# INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD ACREDITADA



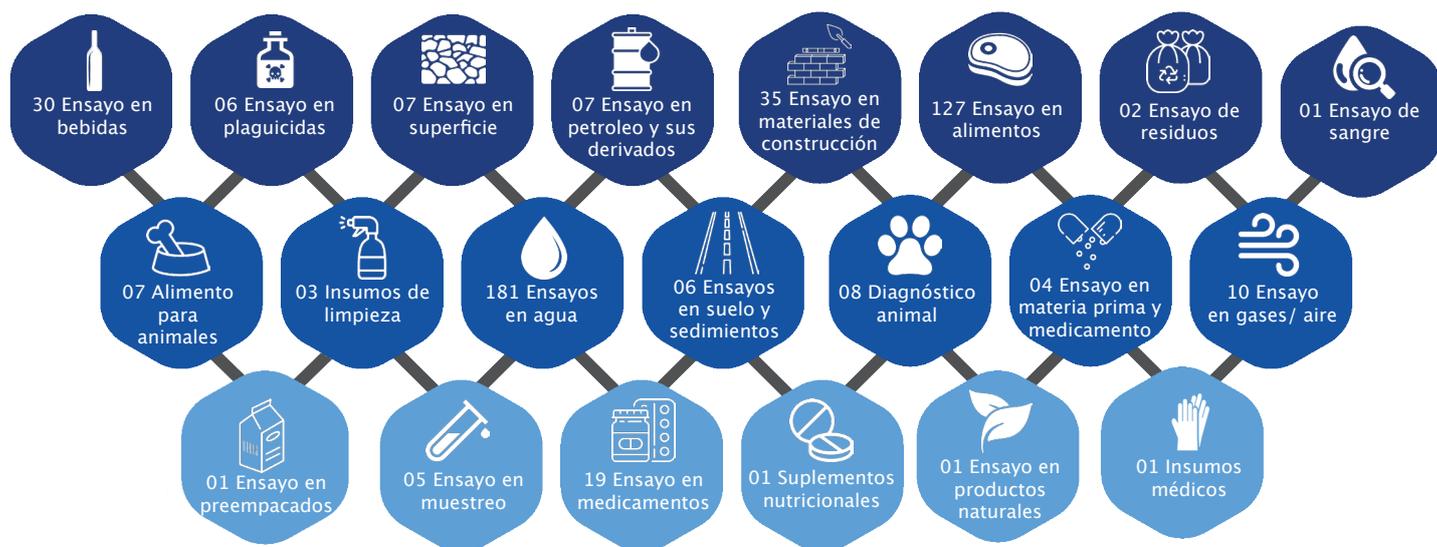
## EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES 2017



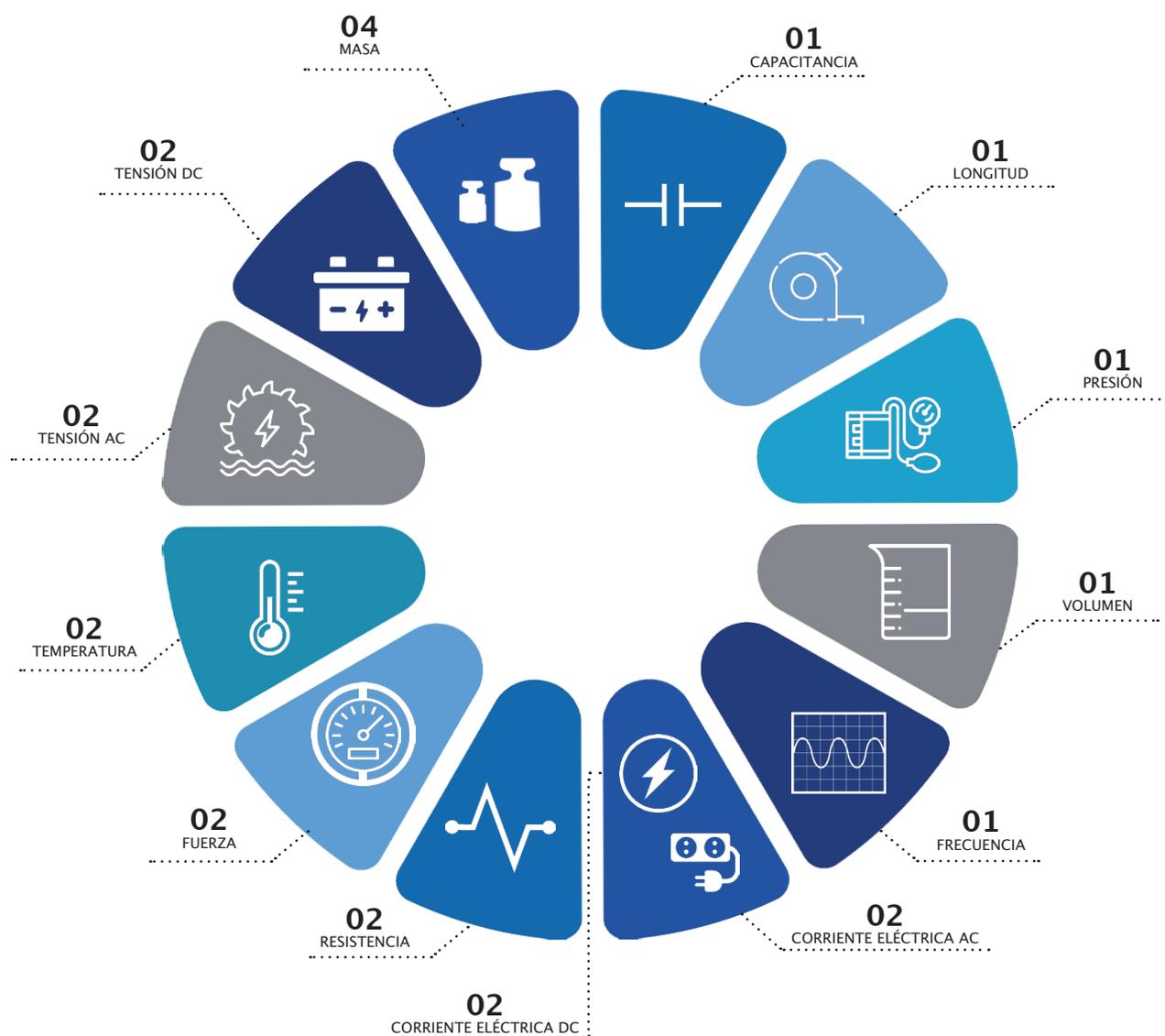
## TENDENCIA DE COMPORTAMIENTO DE LOS ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD



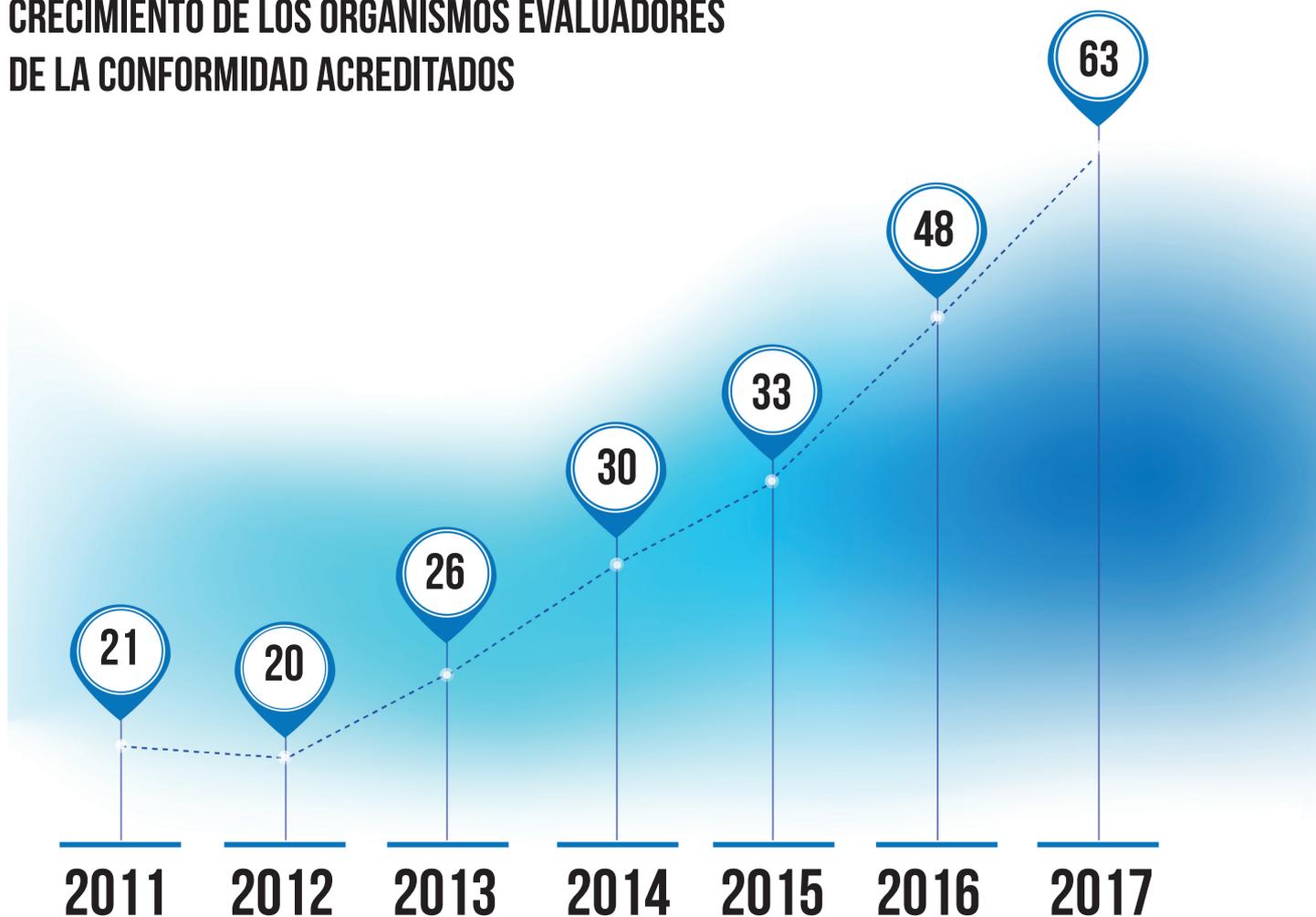
## NÚMERO DE LABORATORIOS ACREDITADOS POR TIPO DE ENSAYO



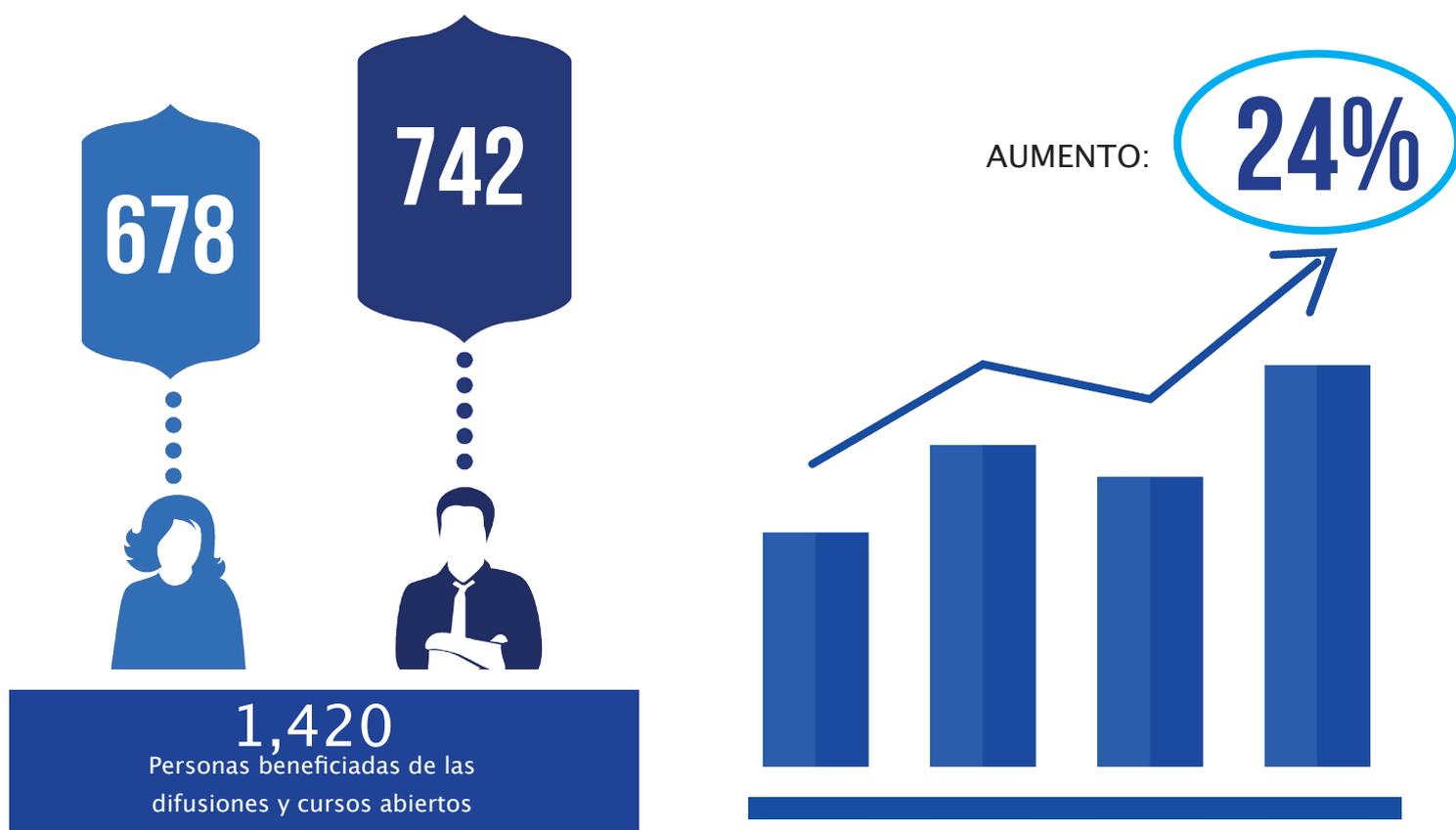
## NÚMERO DE MAGNITUDES ACREDITADAS A LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN



## CRECIMIENTO DE LOS ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS



## NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LAS DIFUSIONES Y CURSOS DESARROLLADOS POR EL OSA



# LISTADO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS

## LABORATORIO DE ENSAYO

- 1- Laboratorio de FUSADES
- 2- Laboratorio Químico de Especialidades Industriales (ESPINSA)
- 3- Laboratorio de Control de Calidad de Plaguicidas
- 4- Laboratorio de Control de Calidad del Cemento y Concreto de Holcim El Salvador
- 5- Laboratorio Especializado en Control de Calidad LECC
- 6- Especialidades Microbiológicas Industriales (ESMI)
- 7- Laboratorio Geoquímico de LaGeo
- 8- Laboratorio de Control de Calidad ANDA
- 9- Laboratorio de Diagnóstico Forrajes Salvadoreños S.A de C.V
- 10- Centro de Control de Calidad Industrial CCCI
- 11- Laboratorio de Control de Calidad de Alimentos y Toxicología, del Laboratorio Nacional de Referencia. Ministerio de Salud
- 12- Laboratorio de Control de Calidad USAM
- 13- Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta Santa Tecla-KST1
- 14- Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta San Miguel-KSM1
- 15- Laboratorio de Residuos de Sustancias Químicas y Biológicas MAG-OIRSA
- 16- Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud (MINSAL)
- 17- Laboratorio Central de la Red de Laboratorios Veterinarios de la Dirección General de Ganadería
- 18- Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta San Andrés PSA
- 19- Laboratorio de Análisis Físico-Químico de CENSALUD
- 20- Producción y Desarrollo S.A. de C.V.
- 21- Laboratorio La Sultana S.A de C.V.
- 22- Laboratorio de Calidad de Agua, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
- 23- Laboratorio Centroamericana de Poscosecha, S.A. de C.V. (CENPOSCO)
- 24- Servicios Técnicos de Ingeniería S.A de C.V (SETISA)
- 25- Laboratorio de Hidrocarburos de Inversiones Energéticas S.A. de C.V.
- 26- LEG S.A. de C.V.
- 27- Laboratorio de Control de Calidad de Orazul Energy El salvador S. en C. de C. V.
- 28- Laboratorio de Ingenieros Civiles Asociados S.A. de C.V. (ICIA S.A. de C.V.)
- 29- Laboratorio de Cantidad de Producto en Pre empacado de la Defensoría del Consumidor
- 30- Laboratorio de INTERTEK, El Salvador
- 31- Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta Móvil El Chaparral km25
- 32- Laboratorio de Suelos y Materiales
- 33- Laboratorio de CORINCA
- 34- Laboratorio de Control de Calidad de Productos Alimenticios Sello de Oro, S.A de C.V.
- 35- Laboratorio de Control de Calidad de Equipos de Construcción (ECON) Planta San Andrés
- 36- Laboratorio de Control de Calidad de Equipos de Construcción (ECON) Planta La Hulera
- 37- Laboratorio de Control de Calidad de Equipos de Construcción (ECON) Planta Santo Domingo
38. Laboratorio de Fabrica Central de Izalco
- 39- TP LAB S.A. de C.V.

## LABORATORIO DE CALIBRACIÓN

- 1- Centro de Investigaciones del Instituto Salvadoreño del Cemento y del Concreto (ISCYC)
- 2- Laboratorio de Metrología en DC y baja frecuencia de ETESAL
- 3- Laboratorio de Metrología. AEROMAN
- 4- Servicios de Calibración S.A. de C.V.
- 5- Básculas y Balanzas S.A. de C.V.
- 6- Laboratorio de Metrología de F.A. Dalton & Co.

## ORGANISMO DE INSPECCIÓN

- 1- Dirección de Hidrocarburos y Minas del Ministerio de Economía
- 2- Core Laboratories El Salvador, S.A. de C.V.
- 3- Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor
- 4- Eficiencia Operacional, S.A. de C.V.
- 5- Jorge Alberto Zetino Chicas
- 6- ZT Ingenieros S. A de C.V.
- 7- José Adalberto Guillén Henríquez
- 8- Javier Elías Guillén Henríquez
- 9- Carlos Alfonso Ramírez Turcios
- 10- Andrés Enrique Avelar Ortíz
- 11- Santiago Wilbert Caballero Mendoza
- 12- Erick Esaú Castro Acevedo
- 13- Félix Alonso Castillo Tejada
- 14- Santiago Arístides Alvarenga Castillo
- 15- AV Centro de la Calidad, S.A de C.V.
- 16- Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud

## ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN

- 1- AENOR Internacional, S.A.U
- 2- Organismo Salvadoreño de Normalización



**DÍA MUNDIAL DE LA ACREDITACIÓN**

La Acreditación: Aportando confianza en la construcción y en el entorno construido

**DIFUSIONES Y  
EVENTOS**



Curso sobre Auditorias de Gestión conforme a lineamientos de la norma ISO 19011:2011 directrices para auditorías.



Norma ISO/IEC 17025:2015 Requisitos generales para competencia de laboratorios de ensayo y calibración y sus principales cambios definidos en el ISO/ DIS 17025:2017



47º Comité Ejecutivo de la Cooperación Inter Americana de Acreditación (IAAC).



Entrega de reconocimiento MLA para el esquema de Laboratorio de Calibración.



Difusión importancia de la acreditación de los laboratorios de geotecnia, ingeniería de materiales, toxicología pesos y gases en el quehacer de la gestión pública.



Curso sobre Estadística aplicada a la validación de laboratorios de ensayo y calibración.



Celebración del Día Mundial de la Acreditación.



Curso sobre Validación de Métodos y Estimación de la Incertidumbre Físicoquímicos.



Curso sobre Aseguramiento de la Calidad.



Curso sobre Validación de métodos y estimación de la incertidumbre microbiológico.



Norma NTS ISO 15189:2012 Requisitos generales para la competencia de laboratorios clínicos.



Entrega de certificado de acreditación a Defensoría del Consumidor.



Curso sobre Verificación/validación de Métodos Clínicos.



Entrega de certificado de acreditación a laboratorio de HOLCIM Concretos El Salvador.



Entrega de certificado de acreditación a Organismo Salvadoreño de Normalización.



Capacitación Revisión por la Dirección.



Difusión sobre inspección de instalaciones eléctricas en El Salvador: Importancia, beneficios y desafíos.



Difusión a los laboratorios sobre de los cambios y documento de transición de la Guía de Validación de Métodos Físicoquímicos en su versión 2.



Formación para evaluadores: Cambios en la Guía de Validación de Métodos Físicoquímicos G9.6 versión 2 y su documento transitorio.



Formación para evaluadores: Redacción y cierre de no conformidades en el proceso de evaluación realizado por el OSA.



Curso sobre trazabilidad y verificaciones intermedias de equipos de medición.



Entrega de certificado de acreditación al laboratorio de control de calidad de Sello de Oro.



Difusión sobre la importancia de la acreditación y los laboratorios para el Sistema Salvadoreño de la Calidad.



NORMA ISO 15189:2012 Laboratorios Clínicos. Requisitos para la Calidad y Competencia.



Curso Gestión de no conformidades y acciones correctivas.



Entrega de certificado de acreditación al Laboratorio de Suelos y Materiales.



Capacitación sobre Gestión de Riesgos.



Formación para evaluadores: Aseguramiento de la calidad.



Difusión sobre La Acreditación una Herramienta para la Competitividad Empresarial.



Entrega de Certificado de Acreditación a Laboratorio de Control de Calidad de Grupo ECON.



Reunión con el Grupo de Búsqueda y Rescate Urbano de El Salvador (USAR)



Difusión sobre Interpretación de Certificados de Calibración.



Seminario: Importancia de la Acreditación y Normalización para las personas consumidoras en El Salvador.



Difusión sobre Certificación de Competencia (Personas) de acuerdo a la Norma ISO/IEC 17024.



**RECONOCIMIENTOS DEL OSA**

**LOGROS Y  
RECONOCIMIENTOS**

## RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL PARA EL ESQUEMA DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN

Durante el desarrollo de la 47ª Reunión de Comité Ejecutivo de IAAC, el OSA recibió el Acuerdo de Reconocimiento Mutuo para el esquema de laboratorios de calibración.

Así también este reconocimiento fue otorgado en el marco de la Asamblea General Anual del Foro Internacional de Acreditación y Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (IAF-ILAC) que se llevó a cabo del 21 al 30 de octubre de 2017 en Vancouver, Canadá.



Este tipo de encuentros de la IAF y la ILAC proporcionan una valiosa oportunidad para mejorar la colaboración y reforzar la credibilidad de las acreditaciones en un contexto global.

Además, es una ventana internacional importante para elevar el reconocimiento del OSA, así como el desarrollo y la promoción del sistema de acreditación en el escenario mundial.



## MANTENIMIENTO DE RECONOCIMIENTO PARA EL ESQUEMA DE LABORATORIOS DE ENSAYO

Por tercer año consecutivo, el OSA mantiene su reconocimiento otorgado por la Cooperación Inter Americana de Acreditación (IAAC) y la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios para el esquema de Laboratorios de Ensayo, conservando la calidad en sus procesos de acreditación.

A través de los reconocimientos adquiridos por el OSA, la infraestructura de calidad de El Salvador se ve fortalecida, ya que se pone a disposición del sector público y privado un proceso de acreditación confiable, transparente y homologado a nivel internacional.

ican Accreditat

IAAC

Salvadoreño de  
(OSA)

El Salvador

no miembro del

Reconocimiento M

de la

er Americana de

para

titación de Laboratori

ISO/IEC 17025)

se firma dicho acuerdo se comp  
mbros del MLA de IAAC

  
Randy Dougherty  
Presidente de  
IAAC

en San Salvador, El Salvador, el



Laboratorio de Control de Calidad de Orazul Energy El Salvador S. en C. de C. V.



Laboratorio de Ingenieros Civiles Asociados S.A. de C.V. (ICIA S.A. DE C.V.)



Laboratorio de Cantidad de Producto en Preempacado de la Defensoría del Consumidor.



Laboratorio Intertek El Salvador.



Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta Móvil El Chaparral KM25.



Laboratorio Suelos y Materiales, S.A. de C.V.



Laboratorio de Control de Calidad de Productos Alimenticios Sello de Oro, S.A. de C.V.



Laboratorio de Control de Calidad de Grupo ECON, S.A. de C.V.



TPLAB, S.A. de C.V.



Santiago Arístides Alvarenga Castillo.



AV Centro de la Calidad, S.A. de C.V.



Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud.

# AUMENTO EN ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS

## LABORATORIOS DE ENSAYO



1- Laboratorio de Control de Calidad de Orazul Energy El Salvador S. en C. de C. V.

2- Laboratorio de Ingenieros Civiles Asociados S.A. de C.V. (ICIA S.A. de C.V.)

3- Laboratorio de Cantidad de Producto en Preempacado de la Defensoría del Consumidor.

4- Laboratorio Intertek El Salvador.

5- Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V. Planta Móvil El Chaparral KM25.

6- Laboratorio Suelos y Materiales, S.A. de C.V.

7- Laboratorio de CORINCA

8- Laboratorio de Control de Calidad de Productos Alimenticios Sello de Oro, S.A. de C.V.

9- Laboratorio de Control de Calidad de Grupo ECON, S.A. de C.V.

-Planta San Andrés.  
-Planta la Hulera  
-Planta Santo Domingo

10- TPLAB, S.A. de C.V.

11- Laboratorio de Fábrica Central Izalco.

## ORGANISMOS DE INSPECCIÓN



1- Santiago Arístides Alvarenga Castillo.

2- AV Centro de la Calidad, S.A. de C.V.

3- Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud.

# AVANCES DEL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN (OSA) Y EL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, VIVIENDA, TRANSPORTE Y DESARROLLO URBANO (MOPVTDU)

El 27 de marzo de 2014 se suscribió un Convenio entre el MOPTVDU-OSA el cual establece que todo proyecto promovido por el MOPTVDU que requiera la realización de pruebas de laboratorios (ensayos y/o pruebas en las áreas de la geotecnia, materiales, toxicología, gases y pesos,) deberán ser efectuadas por laboratorios autorizados por el OSA, mientras estas instituciones obtienen su acreditación.

El MOPTVDU-OSA trabajan para que en el país se tenga una infraestructura vial de calidad, viviendas seguras, mejor calidad de aire, acceso a transporte más seguro disminuyendo los riesgos de accidente, mejor calidad en las obras públicas, etc.

Lo principales avances del convenio son los siguientes:

**53**

Empresas del área de la construcción autorizadas y comprometidas a establecer un sistema de gestión y buscar la acreditación.

**16**

Laboratorios acreditados en áreas de geotecnia, materiales y pesos.

**14**

Empresas que han iniciado su proceso de acreditación bajo los requisitos de la norma NTS/ IEC 17025.

## FOVIAL, INSTITUCIÓN QUE RESPALDA LA INFRAESTRUCTURA DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADA

El Fondo de Conservación Vial de El Salvador (FOVIAL) se suma a las instituciones que dan cumplimiento a la Ley de Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad, ya que a partir del 1 de mayo de 2017 todo proyecto que requiera la realización de pruebas de laboratorio, deberán ser únicamente efectuadas por laboratorios autorizados por el OSA.

**43**

El número de empresas del sector de la construcción y empresas consultoras autorizadas por el OSA a la fecha.

Más información del listado en [www.osa.gob.sv](http://www.osa.gob.sv)



# COMUNICACIONES

## DESARROLLO DE CAMPAÑA INFORMATIVA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVOS



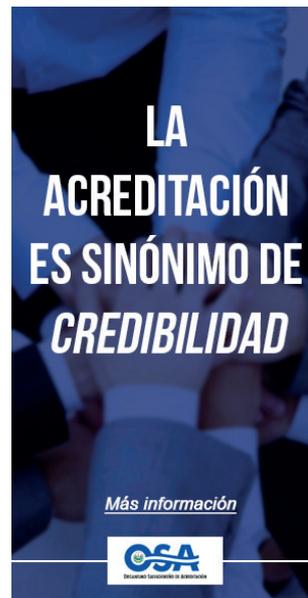
Como parte del programa de difusión el OSA, se realizó una campaña publicitaria en diferentes zonas estratégicas del país titulada: “Cuando nos informamos nos beneficiamos” con el objetivo de informar a los salvadoreños y las salvadoreñas acerca de la importancia que tiene la calidad en los productos y servicios que adquieren a diario, teniendo un alcance en la zona metropolitana de El Salvador.

Con estas actividades se pretende educar a la población y sectores involucrados que la acreditación es una garantía de calidad en tareas de ensayo, calibración, inspección y certificación.

## CAMPAÑA DE POSICIONAMIENTO EN MEDIOS DIGITALES

El Organismo Salvadoreño de Acreditación lanzó una campaña de posicionamiento en medios digitales, con el objetivo de que se conozca el OSA y sus actividades teniendo un alcance a nivel nacional dentro de las cuales mensualmente se publicaban diferentes formatos como Gif, Imágenes, etc.

Con la campaña se logró incrementar el número de visitas en la página web.



# CREACIÓN DE PLATAFORMAS DIGITALES



Tomando en cuenta la importancia de las plataformas digitales y su impacto en la sociedad, se creó la Fanpage y el canal de Youtube, con el objetivo de tener un mayor alcance en cuanto a la difusión de las actividades del OSA.



# PUBLICACIONES EN MEDIOS IMPRESOS

Con el objetivo de informar sobre el trabajo del Organismo Salvadoreño de Acreditación en los medios impresos, se diagramaron algunos artes en los cuales se detallaba el quehacer del organismo.

De tal manera que se tuvo una cobertura en todo El Salvador, informando y educando a todas las personas.



# MAILING DE HISTORIETA INFORMATIVA

Para finalizar el 2017 el OSA realizó una difusión masiva a toda su base de datos compartiendo el material informativo titulado: Super A, en la cual se explica de manera simple y comprensible la importancia de la acreditación.

Dicho material tuvo un alcance de más de 1,000 personas que conforman la base de datos del organismo.



ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS  
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS  
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN



(503) 2590-5300



1a Calle Poniente y Final 41 av.  
Norte, N° 18, Col. Flor Blanca;  
San Salvador, El Salvador.



OSA.ElSalvador



Organismo Salvadoreño  
de Acreditación



[www.osa.gob.sv](http://www.osa.gob.sv)



[info@osa.gob.sv](mailto:info@osa.gob.sv)