

Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor Organismo de Inspección Tipo "B" Multisitio

N° de Registro:	OIA-03:14
Responsable:	Dra. Diana Verónica Burgos de Montoya
Correo electrónico:	dburgos@defensoria.gob.sv
Teléfonos:	(503) 2526-9029
Sitio web:	www.defensoria.gob.sv
Dirección:	Calle Circunvalación #20, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.
Ámbito de la acreditación:	Alimentos y Bebidas.
Vigencia de la acreditación:	Del 8 de junio de 2023 al 7 de junio de 2026. Acreditación otorgada conforme a los requisitos de la Norma NTS ISO/IEC 17020:2012 "Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección".
Estado de la Acreditación:	Vigente

ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

No.	Sitios que conforman al Organismo de Inspección	Dirección
1	Oficina Central de la Dirección de Vigilancia de Mercado	Edificio administrativo de la Defensoría del Consumidor, ubicado en Calle Circunvalación, #20, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
2	Gerencia Defensoría Regional de Oriente	15 Calle Oriente y 8ª Avenida Sur, Centro de Gobierno Departamental, San Miguel.
3	Gerencia Defensoría Regional de Occidente	8ª Avenida Sur, entre 7ª y 9ª Calle Poniente, Bo. San Sebastián, Ex Edificio Policía Nacional Civil de Investigaciones, Santa Ana.

No.	Actividades críticas que se desarrollan en los diferentes sitios del Organismo de Inspección
1	Formulación de políticas
2	Desarrollo de procesos y procedimientos
3	Proceso para calificación inicial, entrenamiento y monitoreo continuo de inspectores y registros de personal de evaluación
4	Revisión de solicitudes y contratos
5	Planificación de inspecciones
6	Revisión y aprobación de las inspecciones

Alcance de la Acreditación

Actividad	Sitios en que se realiza la actividad crítica	Dirección
1,2,3,4,5 y 6	Oficina Central de la Dirección de Vigilancia de Mercado	Edificio administrativo de la Defensoría del Consumidor, ubicado en Calle Circunvalación, #20, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
2,3,5 y 6	Gerencia Defensoría Regional de Oriente	15 Calle Oriente y 8ª Avenida Sur, Centro de Gobierno Departamental, San Miguel.
2,3,5 y 6	Gerencia Defensoría Regional de Occidente	8ª Avenida Sur, entre 7ª y 9ª Calle Poniente, Bo. San Sebastián, Ex Edificio Policía Nacional Civil de Investigaciones, Santa Ana.

No.	CAMPO DE INSPECCIÓN	EXTENSIÓN Y ETAPA DE LA INSPECCIÓN	ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN	RERERENCIAS NORMATIVAS	SITIOS EN QUE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN
1	Alimentos y Bebidas	<p>Inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas para verificar las disposiciones de la Ley de Protección al Consumidor relacionadas a precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor.</p> <p>Etapa de la inspección: Inspección de vigilancia</p>	<p>Inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas con relación a: precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ley de Protección al Consumidor, vigencia marzo 2020. • Reglamento Técnico Centro Americano RTCA 67.01.07:10 Etiquetado general de los alimentos previamente envasados (preenvasados). Diario Oficial N° 114, TOMO N° 395, de fecha 21-06-2012. • (PIUIN001) Inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas con relación a precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor. Versión 11, de fecha 05-12-2022. 	1,2,3

Alcance de la Acreditación

No.	CAMPO DE INSPECCIÓN	EXTENSIÓN Y ETAPA DE LA INSPECCIÓN	ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN	RERERENCIAS NORMATIVAS	SITIOS EN QUE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN
2	Alimentos y Bebidas	<p>Inspecciones en alimentos y bebidas preempacadas para el contenido neto.</p> <p>Etapa de la inspección: Inspección de vigilancia</p>	Inspección de contenido neto en productos preempacados.	<ul style="list-style-type: none"> Ley de Protección al Consumidor, vigencia marzo 2020. Reglamento Técnico Centro Americano RTCA 01.01.11:06 Reglamento Técnico Centro Americano cantidad de producto en preempacados. Diario Oficial número 114, Tomo 395 de fecha 21-06-2012. (PIUSC001) Procedimiento de inspección de contenido neto en productos en preempacados. Versión 09, 30-07-2019. 	1

Control de actualizaciones en el alcance:

Modificación	Fecha de vigencia
Acreditación inicial	30 de mayo de 2014 al 29 de mayo de 2017
Acreditación expirada	30 de mayo de 2017 al 7 de junio de 2017
Renovación de la acreditación	8 de junio de 2017
Actualización de las referencias normativas	8 de diciembre de 2017
Cambio del responsable del organismo de inspección	1 de julio de 2018
Cambio en la dirección de la Oficina Central y la Gerencia Regional de Occidente	19 de junio de 2018
Renovación de la acreditación	8 de junio de 2020
-Nueva forma de declaración de todo el alcance de acreditación indicando extensión y etapa de la inspección;	26 de noviembre de 2020

Alcance de la Acreditación

- Actualización de la vigencia a marzo 2019 de la Ley de Protección al Consumidor, como parte de las referencias normativas (actividad No. 1 y 2).	
Actualización de la vigencia a marzo 2020 de la Ley de Protección al Consumidor, como parte de las referencias normativas (actividad No. 1 y 2).	29 de abril de 2021
Actualización de los números de versión/revisión de los procedimientos de inspección utilizados por el organismo para el desarrollo de sus actividades de inspección, y las fechas de vigencia tanto de procedimientos como de otras referencias (leyes, decretos, acuerdos, reglamentos, etc. según aplica) declarados en la columna "Referencia Normativa" del Alcance de acreditación.	30 de agosto de 2021
Renovación de la acreditación Fecha de dictamen Comisión Directiva 31/05/2023	Nuevo ciclo de acreditación Del 8 de junio de 2023 al 7 de junio de 2026
Actualización de referencias normativas para la actividad de inspección No.1: (PIUIN001) Inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas con relación a precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor. Versión 11, de fecha 05-12-2022.	31 de mayo de 2023

ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

Fin del documento