

Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor Organismo de Inspección Tipo "B" Multisitio

N° de Registro:	OIA-03:14
Responsable:	Dra. Diana Verónica Burgos de Montoya
Correo electrónico:	dburgos@defensoria.gob.sv
Teléfonos:	(503) 2526-9029
Sitio web:	www.defensoria.gob.sv
Dirección:	Calle Circunvalación #20, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.
Ámbito de la acreditación:	Alimentos y Bebidas.
Vigencia de la acreditación:	Del 8 de junio de 2023 al 7 de junio de 2026. Acreditación otorgada conforme a los requisitos de la Norma NTS ISO/IEC 17020:2012 "Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección".
Estado de la Acreditación:	Vigente

ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

No.	Sitios que conforman al Organismo de Inspección	Dirección
1	Oficina Central de la Dirección de Vigilancia de Mercado	Edificio administrativo de la Defensoría del Consumidor, ubicado en Calle Circunvalación, #20, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
2	Gerencia Defensoría Regional de Oriente	15 Calle Oriente y 8ª Avenida Sur, Centro de Gobierno Departamental, San Miguel.
3	Gerencia Defensoría Regional de Occidente	8ª Avenida Sur, entre 7ª y 9ª Calle Poniente, Bo. San Sebastián, Ex Edificio Policía Nacional Civil de Investigaciones, Santa Ana.

No.	Actividades críticas que se desarrollan en los diferentes sitios del Organismo de Inspección
1	Formulación de políticas
2	Desarrollo de procesos y procedimientos
3	Proceso para calificación inicial, entrenamiento y monitoreo continuo de inspectores y registros de personal de evaluación
4	Revisión de solicitudes y contratos
5	Planificación de inspecciones
6	Revisión y aprobación de las inspecciones

Alcance de la Acreditación

Actividad	Sitios en que se realiza la actividad crítica	Dirección
1,2,3,4,5 y 6	Oficina Central de la Dirección de Vigilancia de Mercado	Edificio administrativo de la Defensoría del Consumidor, ubicado en Calle Circunvalación, #20, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
2,3,5 y 6	Gerencia Defensoría Regional de Oriente	15 Calle Oriente y 8ª Avenida Sur, Centro de Gobierno Departamental, San Miguel.
2,3,5 y 6	Gerencia Defensoría Regional de Occidente	8ª Avenida Sur, entre 7ª y 9ª Calle Poniente, Bo. San Sebastián, Ex Edificio Policía Nacional Civil de Investigaciones, Santa Ana.

No.	CAMPO DE INSPECCIÓN	EXTENSIÓN Y ETAPA DE LA INSPECCIÓN	ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN	REFERENCIAS NORMATIVAS	SITIOS EN QUE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN
1	Alimentos y Bebidas	<p>Inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas para verificar las disposiciones de la Ley de Protección al Consumidor relacionadas a precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor.</p> <p>Etapa de la inspección: Inspección de vigilancia</p>	<p>Inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas con relación a: precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ley de Protección al Consumidor, vigencia julio 2024. Reglamento Técnico Centro Americano RTCA 67.01.07:10 Etiquetado general de los alimentos previamente envasados (preenvasados). Diario Oficial N° 114, TOMO N° 395, de fecha 21-06-2012. (PIUIN001) Inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas con relación a precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor. Versión 13, de fecha 28-04-2025. 	1,2,3

Alcance de la Acreditación

No.	CAMPO DE INSPECCIÓN	EXTENSIÓN Y ETAPA DE LA INSPECCIÓN	ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN	REFERENCIAS NORMATIVAS	SITIOS EN QUE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN
2	Alimentos y Bebidas	Inspecciones en alimentos y bebidas preempacadas para el contenido neto. Etapa de la inspección: Inspección de vigilancia	Inspección de contenido neto en productos preempacados.	<ul style="list-style-type: none">• Ley de Protección al Consumidor, vigencia julio 2024.• Reglamento Técnico Centro Americano RTCA 01.01.11:06 Reglamento Técnico Centro Americano cantidad de producto en preempacados. Diario Oficial número 114, Tomo 395 de fecha 21-06-2012.• (PIUSC001) Procedimiento de inspección de contenido neto en productos preempacados. Versión 10, 20-04-2023.	1

ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

Control de actualizaciones en el alcance:

Modificación	Fecha de vigencia
Renovación del ciclo de la acreditación	Del 8 de junio de 2023 al 7 de junio de 2026

Fin del documento