

# ACREDITACIÓN

EN ACCIÓN



**NUEVO ORGANISMO DE INSPECCIÓN  
ACREDITADO PARA EL ÁMBITO DE  
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



**OSA DESARROLLA CURSOS PARA  
FORTALECER LAS COMPETENCIAS DE  
LAS INSTITUCIONES**



**NUEVOS LABORATORIOS DE ENSAYO  
ACREDITADOS**



ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

# CONTENIDO

## Cursos OSA

OSA desarrolla curso sobre la norma NTS 15189:2012



10 Curso Gestión de Riesgos de Acuerdo a los lineamientos de la norma ISO/IEC 17025:2017



## Acreditaciones

12 Unidad de registro de Establecimientos de Salud del Consejo Superior de Salud Pública – CSSP recibe su acreditación bajo la norma ISO/IEC 17020:2012.



CATECO S.A de C.V Nuevo laboratorio acreditados por el OSA



## Cursos OSA

Laboratorio y Topografía S.A. de C.V. (LABTOP) recibe su certificado de acreditación



18 Ingeniería Diversa de Oriente S.A de C.V. nuevo laboratorio de ensayo acreditado por el OSA



20 El Laboratorio de Control de Calidad Sello de Oro nuevo laboratorio en lograr su transición en la norma ISO/IEC 17025:2017



OSA desarrolla difusión sobre los beneficios de la inspección acreditada de las instalaciones eléctricas





A person wearing a light blue button-down shirt is sitting at a dark blue desk. They are holding a black pen and writing in an open, cream-colored notebook. To the right of the notebook, a portion of a silver laptop is visible. The background is a solid blue wall.

**CURSOS  
ABIERTOS OSA**

## OSA desarrolla curso sobre la norma NTS 15189:2012



La norma NTS 15189:2012 es un modelo utilizado por los laboratorios clínicos para desarrollar sus sistemas de gestión y evaluar su propia competencia, la cual describe los requisitos para el personal, instalaciones, equipos, procedimientos, garantía de calidad e informes.

El Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolló el curso taller sobre la norma NTS 15189:2012 Laboratorios clínicos – requisitos para la calidad y competencia. Con el objetivo de aportar al personal clínico los conocimientos básicos para la implementación de un sistema de gestión basado en los requisitos definidos en la norma NTS ISO 15189, los cuales les permitirán controlar sus procesos desde la toma de muestra hasta la emisión de un reporte de resultados.

Los laboratorios Clínicos acreditarse bajo la norma ISO 15189:2012 obtienen los siguientes beneficios:

- Emitir resultados confiables y precisos.
- Disminuir tiempos y costos al evitar duplicidad de pruebas.
- Reducir los riesgos al cumplir con estándares internacionales.
- Aumentar la satisfacción y confianza de sus clientes.
- Mejorar la competencia de su personal.

Con este tipo de actividades El OSA busca fortalecer las competencias del personal de las diferentes instituciones públicas y privadas participantes. El curso sobre la norma 15189:2012 se desarrolló el 19 Noviembre y la encargada de impartir la temática fue la Licda. Wendy Regalado, jefa del departamento de acreditación de laboratorios del OSA.

## OSA desarrolla curso sobre la norma NTS 15189:2012



Actualmente El Salvador cuenta con 3 Laboratorios clínicos acreditados.



## Curso Gestión de Riesgos de Acuerdo a los lineamientos de la norma ISO/IEC 17025:2017



El Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolló el 28 y 29 de noviembre el curso taller: Gestión de riesgos de acuerdo a los nuevos lineamientos de la norma 17025:2017 en la cual capacita al personal técnico y de calidad de laboratorios de ensayo y calibración para que puedan desarrollar los documentos que respalden los nuevos requisitos de dicha normativa.

La Mtra. Nelly Amaya de López fue la encargada de desarrollar la capacitación e impartir los siguientes temas:

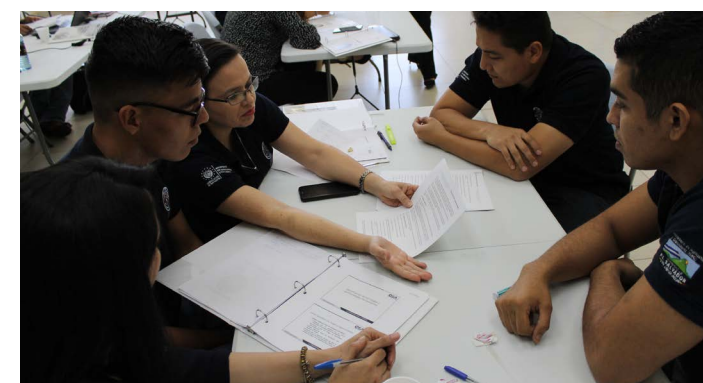
- Pensamiento basado en el riesgo aplicado en la norma ISO/IEC 17025:2017 «Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración».
- Requisitos de la Norma ISO/IEC 17025:2017 que refieren a la gestión del riesgo.

- Norma ISO 31000:2018 Gestión del Riesgo.  
- Proceso para la gestión del riesgo y las oportunidades: Análisis y evaluación.

Al final el curso los participantes adquirieron competencia para aplicar herramientas y métodos de identificación, análisis y seguimiento a los riesgos relacionados a las actividades y procesos del laboratorio.



## Curso Gestión de Riesgos de Acuerdo a los lineamientos de la norma ISO/IEC 17025:2017







**ACREDITACIONES**



## Unidad de registro de Establecimientos de Salud del Consejo Superior de Salud Pública – CSSP recibe su acreditación bajo la norma ISO/IEC 17020:2012.



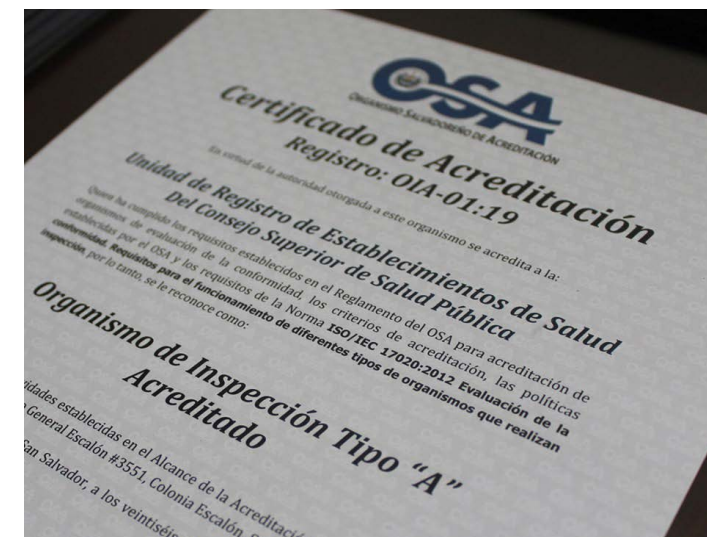
El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) entregó el certificado de acreditación a la Unidad de Registro de Establecimientos de Salud (URES) quien se convierte en un nuevo Organismo de Inspección tipo “A” acreditado bajo la normativa ISO/IEC 17020:2012 Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan inspección.

La Unidad de registro de Establecimientos de Salud (URES) del Consejo Superior de Salud Pública recibió su alcance de acreditación para brindar el servicio de inspección para 65 tipos de establecimientos.

La inga. Alejandra Avelar, Directora Técnica del OSA, fue la encargada de entregar el certificado de

acreditación al Lic. Pedro Escobar Castaneda, Presidente del CSSP y a la Licenciada. Anabella Menjívar Morán, Secretaria General del CSSP. Finalmente en la actividad el Licenciado Pedro Escobar Castaneda, Presidente del CSSP, menciona: “Obtener la acreditación por parte del Organismo Salvadoreño de Acreditación significa que podremos garantizar que los servicios de salud que se ofrezcan en el sector privado tengan mejor calidad”.

Con la acreditación de la Unidad de registro de Establecimientos de Salud (URES) como Organismo de Inspección se fortalece la Infraestructura de Evaluación de la Conformidad ya que las instituciones cuentan con un respaldo de calidad y competencia reconocido internacionalmente.





## CATECO S.A de C.V Nuevo laboratorio acreditados por el OSA



El Laboratorio de CATECO S.A de C.V se convierte en un nuevo laboratorio del área de construcción acreditado bajo la normativa internacional ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración” con lo que demuestran la competencia técnica del personal, instalaciones y condiciones adecuadas, métodos validados, equipos calibrados. Etc

Actualmente el país cuenta con una infraestructura de evaluación de la conformidad confiable en materia de suelos y materiales de 24 laboratorios de ensayo acreditados los cuales surgen a partir del convenio interinstitucional firmado por el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) y el Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano (MOPVTDU).

En el acto de entrega de certificado participó la Inga. Alejandra Avelar, Directora Técnica, Licda. Wendy Regalado, Jefa del Departamento de Acreditación de Laboratorios, ing. Jhovanny Anaya, Técnico Especialista de Laboratorio de Ensayo quienes fueron las encargadas de entregar el certificado de acreditación al Ing. Ricardo Menéndez, Representante Legal de CATECO S.A de CV.

El Laboratorio de CATECO S.A de C. recibe su alcance para 3 pruebas acreditadas en Análisis en Mezclas Asfálticas y Agregados Pétreos.





## Laboratorio y Topografía S.A. de C.V. (LABTOP) recibe su certificado de acreditación



El Laboratorio y Topografía S.A. de C.V. (LABTOP) comprometido con la mejora continua y brindar servicios de calidad a todos sus clientes, recibió el certificado de acreditación convirtiéndose en un nuevo Organismo Evaluador de la Conformidad acreditado.

LABTOP recibe su acreditación para 10 pruebas de ensayo en las áreas de Análisis en Mezclas, Emulsiones Asfálticas y Suelo. El laboratorio demostró su calidad y competencia bajo los requisitos establecidos en la Norma Técnica Salvadoreña ISO/IEC 17025:2005.

La Ing. Alejandra Avelar, Directora Técnica del OSA hizo entrega del certificado al Ing. Ricardo Pacas representante legal del Laboratorio e Ing. Lenin Vásquez, Gerente de Calidad, Así también participaron en la entrega la Licda. Wendy Regalado Jefa del Departamento de Acreditación

de Laboratorios y el Ing. Manuel Mejía Técnico Especialista en Acreditación de Laboratorios de Calibración.

De esta manera el Organismo Salvadoreño de Acreditación por medio de los laboratorios del área de la construcción, fortalecen la Infraestructura de Evaluación de la Conformidad en materia de suelos y materiales, con lo que se garantizan que los proyectos de construcción se respalden de pruebas confiables.





## Ingeniería Diversa de Oriente S.A de C.V. nuevo laboratorio de ensayo acreditado por el OSA



El Organismo Salvadoreño de Acreditación entregó el certificado de acreditación a Ingeniería Diversa de Oriente S.A de C.V. quien se convierte en un nuevo laboratorio del área de construcción acreditado bajo la normativa internacional ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”.

El laboratorio Ingeniería Diversa de Oriente S.A de C.V. con la acreditación de sus 4 pruebas en el área de Análisis en Concreto Hidráulico y Agregados Pétreos, demuestra que cuenta con:

- Competencia técnica del personal.
- Instalaciones y condiciones adecuadas.
- Métodos validados.
- Equipos calibrados.
- Controles de calidad internos y externos.

En el acto de entrega de certificado participó la Inga. Alejandra Avelar, Directora Técnica, Licda. Wendy Regalado, Jefa del Departamento de Acreditación de Laboratorios y el Ing. Jhovanny Anaya, Técnico Especialista de Laboratorio de ensayo quienes fueron los encargados de entregar el certificado de acreditación al Ing. Walter Díaz, Representante legal de la institución.

Ingeniería Diversa de Oriente S.A de C.V se une a las empresas comprometidas en demostrar la calidad y competencia de sus servicios. Los representantes del nuevo OEC expresaron que parte de su visión es demostrar que hacen bien las cosas y con la acreditación se logró dicha visión ya que al volverse un laboratorio acreditado demuestran competencia y calidad.





## El Laboratorio de Control de Calidad Sello de Oro nuevo laboratorio en lograr su transición en la norma ISO/IEC 17025:2017



El Organismo Salvadoreño de Acreditación entregó el certificado de acreditación al Laboratorio de Control de Calidad Sello de Oro quien se convierte en un nuevo laboratorio acreditado por el OSA en lograr su transición de la normativa internacional ISO/IEC 17025:2017 “Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”.

de calidad, y al personal del laboratorio.

Con la transición de la Norma ISO/IEC 17025:2017 Laboratorio de Control de Calidad Sello de Oro demuestra su compromiso en brindar un servicio de calidad en sus productos alimenticios.

El Laboratorio de Control de Calidad Sello de Oro cuenta con 5 pruebas acreditadas en las áreas de Análisis microbiológico en alimentos.

En el acto de entrega de certificado participó la Inga. Alejandra Avelar, Directora Técnica, Licda. Wendy Regalado, Jefa del Departamento de Acreditación de Laboratorios, así como también la Licda. Claudia Vásquez, técnico especialista de acreditación de laboratorios de ensayo, quienes fueron las encargadas de entregar el certificado de acreditación a la Inga. Beatriz Aráuz, gerente





# OSA desarrolla difusión sobre los beneficios de la inspección acreditada de las instalaciones eléctricas



El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) a través de un evento de difusión sobre los beneficios de la inspección acreditada de las instalaciones eléctricas, promovió la cadena de confianza de la evaluación de la conformidad compartiendo con sus participantes como la cooperación de ente regulares, organismo acreditado y usuario de los servicios de evaluación de la conformidad ha permitido mejorar la seguridad de las instalaciones eléctricas.

En la difusión se desarrollaron las siguientes ponencias:

- Apoyo de los Organismos de Inspección Acreditados en el campo de las Instalaciones Eléctricas. (Ingeniero Carlos Montes, Jefe del Departamento de Normas Técnicas de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones SIGET).

- Inspección de planos e instalaciones eléctricas bajo el marco de un Sistema de Gestión Acreditado con la Norma ISO/IEC 17020:2012. (Ingeniero Javier Guillén, Organismo de Inspección Unipersonal Acreditado).

- La Inspección en los Procesos de Diseño y Construcción de Instalaciones Eléctricas. (Ingeniero Douglas Galdámez, Gerente Técnico de Construcciones de Obras Eléctricas S.A. de C.V.- COBE S.A. de C.V).

- Proceso de Acreditación de Organismos de Inspección (ingeniera Noemí Monchez, Jefa de Acreditación de Organismos del OSA)

Con estas actividades se difunde los los beneficios de la inspección acreditada de las instalaciones eléctricas.





## El OSA desarrolla la difusión Adecuación del sistema de gestión de OSA, conforme a los requisitos de la norma NTS ISO/IEC 17011:2017



El Departamento de Acreditación de Laboratorios desarrolló el pasado mes de noviembre el Primer Encuentro de Laboratorios Acreditados en el cual se abordó el tema: Adecuación del sistema de gestión de OSA, conforme a los requisitos de la norma NTS ISO/IEC 17011:2017 Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

Además durante la jornada se abordaron las siguientes temáticas:

- Principales cambios en los documentos del sistemas. ( Licda. Wendy Regalado, jefa del departamento de acreditación de laboratorios)
- Presentación de los Comités Técnicos activos del OSA (ing. Jhovanny Anaya, técnicos especialista de acreditación de laboratorios de ensayo).

- Evaluadores (José Manuel Mejía, técnico especialista de acreditación de laboratorios de calibración).

- Importancia de los Reconocimientos internacionales obtenidos por el OSA. (Licda. Claudia Vásquez, técnicos especialista de acreditación de laboratorios de ensayo)

En la actividad se contó con la participación de de los representantes de los diferentes esquemas de acreditación del sector público y privado.

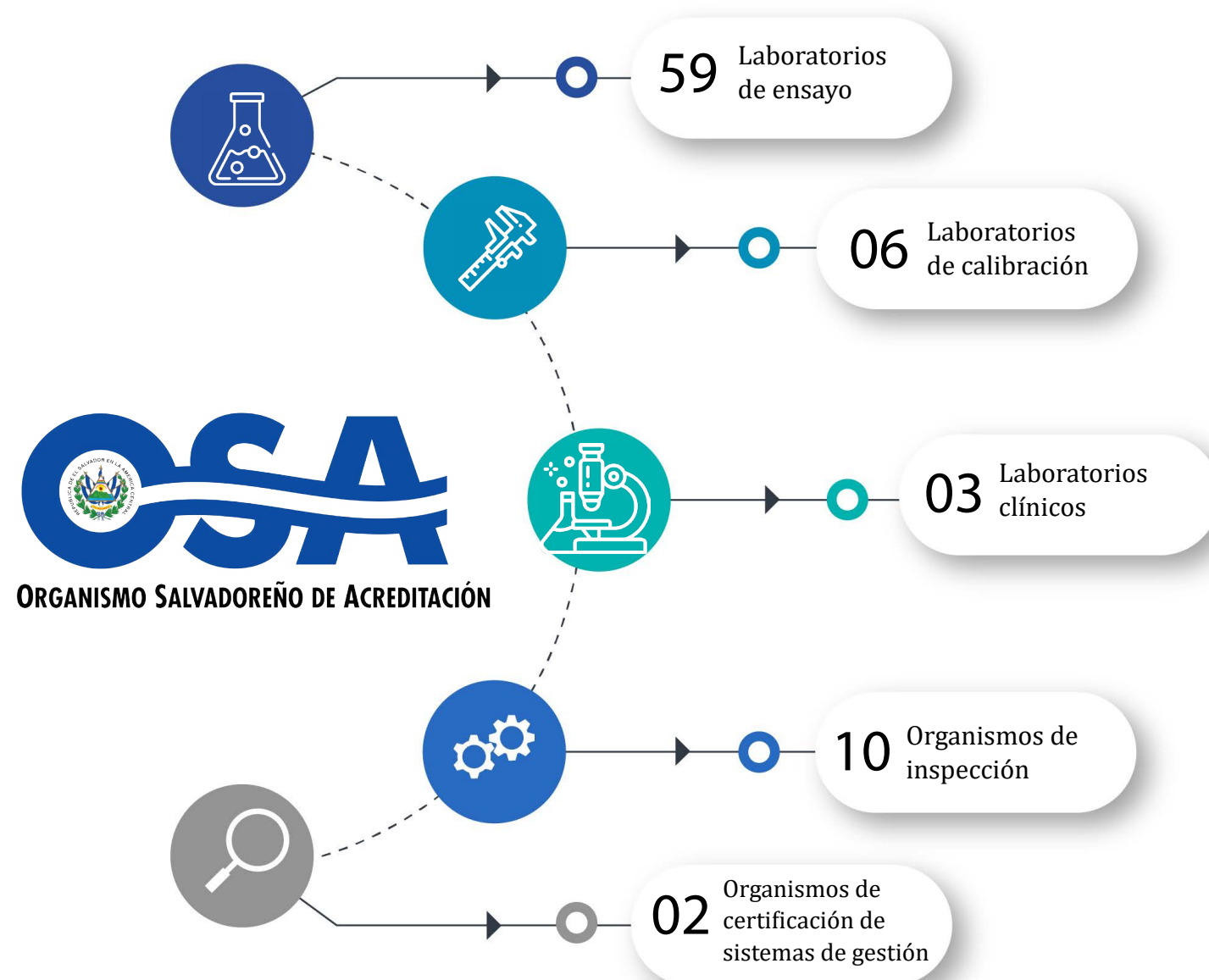




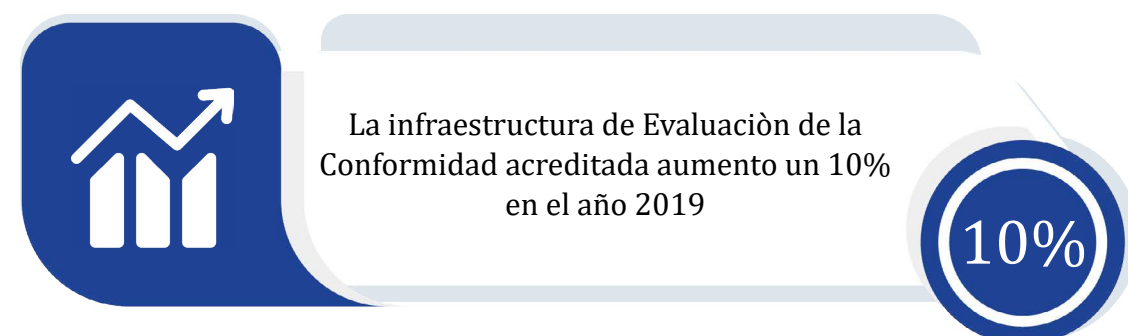
# ESTADÍSTICAS OSA



## Infraestructura de Evaluación de la Conformidad ( Diciembre 2019)



## Aumento de la Infraestructura de Evaluación de la Conformidad 2019



## Laboratorios de Ensayo y Calibración que lograron su transición a la nueva versión de la Norma ISO/IEC 17025:2017







2590-5300



[www.osa.gob.sv](http://www.osa.gob.sv)



Boulevard San Bartolo y  
Calle Lempa, Ilopango,  
San Salvador



[info@osa.gob.sv](mailto:info@osa.gob.sv)