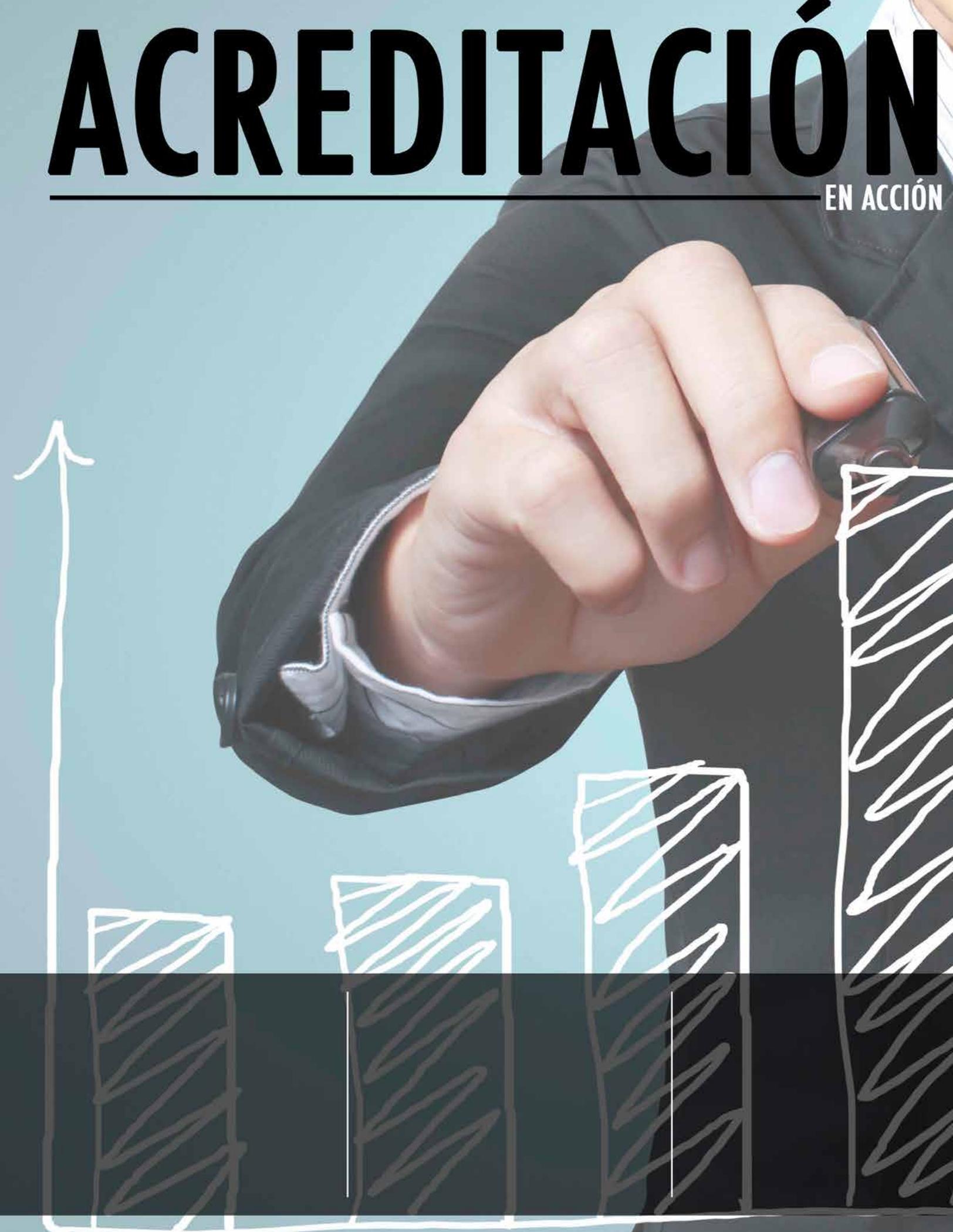


# ACREDITACIÓN

EN ACCIÓN



# **CONTENIDO**

## **Cursos OSA**

## **Eventos y difusiones**

6

8

9

10

11

12

13

**Eventos y difusiones****Evaluaciones**

14

20

15

21

16

22

17

18



# ***CURSOS OSA***

## OSA desarrolla curso taller: “Preparación, Implementación y Seguimiento De Revisiones por La Dirección”.



Este curso-taller tuvo como objetivo que la alta dirección y quienes coordinen el proceso de revisión, comprendan la importancia de este proceso, identifiquen y controlen los puntos críticos y maximicen los resultados que puedan obtenerse a partir de su implementación y seguimiento, asegurando de esta manera el éxito en el logro de los objetivos institucionales trazados.



Los organismos evaluadores de la conformidad deben demostrar su competencia técnica en la realización de sus actividades, esto lo logran a través de la acreditación de los servicios que ofrecen, alineándose a los requisitos de las normas aplicables, como pueden ser la norma ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17020, ISO 15189, entre otras.

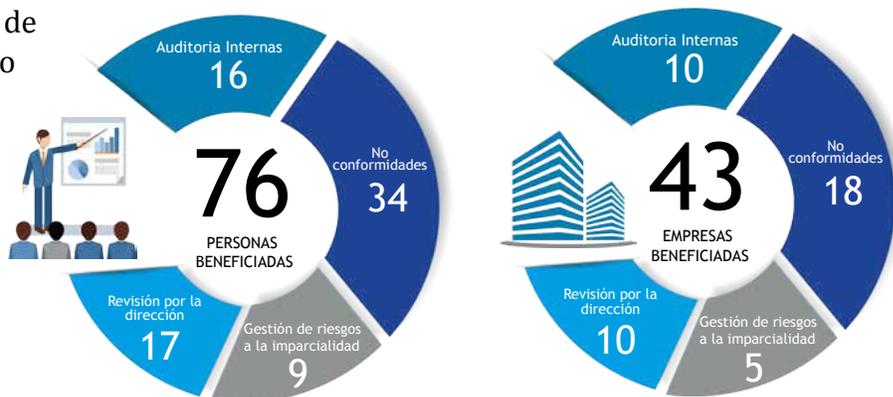
“Independientemente de la norma de referencia que adopten, será durante la revisión del sistema de gestión cuando se tomen las decisiones trascendentes que predecirán el éxito o fracaso de las organizaciones”, mencionó la facilitadora Ligia Salazar.



Al curso asistieron representantes de la alta dirección y personal involucrado en la gestión de los sistemas de calidad de diferentes instituciones públicas y privadas a quienes en el desarrollo del curso se les dio respuesta de forma teórica y práctica a las siguientes interrogantes: ¿Es este el final del camino o es apenas el inicio?, ¿Quién define si la organización es proactiva o reactiva?, ¿Cuándo es el momento del punto de inflexión?, ¿Cuándo de forma tácita o expresa, la dirección decide el rumbo a tomar?, entre otras.

## El programa de cursos abiertos del OSA cuenta con apoyo de INSAFORP a partir de 2015

A partir de este año el programa de cursos abiertos que ofrece el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) cuentan con el apoyo financiero del Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP), este esfuerzo es parte del compromiso de fomentar y fortalecer las competencias técnicas específicas o propias de los trabajadores de un área funcional de las empresas, en los modos de complementación y actualización en temas relacionados al proceso de acreditación.



El programa de cursos abiertos del OSA, 43 empresas pudieron acceder a la formación, beneficiando a un total de 76 personas, las cuales incrementaron o reforzaron sus conocimientos en las áreas de interés. Una vez el curso reciba el número de validación por INSAFORP, la empresa solicitante de la capacitación debe presentar los siguientes documentos formulario original completo de la solicitud de apoyo para acción formativa de cursos abiertos, brochure de la capacitación proporcionado por el proveedor de servicio, fotocopia del recibo del ISSS, con la última cotización cancelada por la empresa al INSAFORP y fotocopia de la planilla de la empresa solicitante, en donde aparezca la relación laboral de cada empleado que asistirá a la capacitación.





# *Difusiones* **OSA**

## OSA recibe acuerdo de reconocimiento multilateral de parte de la ILAC



*El 5 de noviembre de 2015, la directora del Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) recibió el acuerdo de reconocimiento multilateral (MLA) para el esquema de acreditación de laboratorios de ensayo de manos Peter Unger, presidente de la cooperación internacional de acreditación de laboratorios (ILAC), por sus siglas en inglés International Laboratory Accreditation Cooperation).*

Este reconocimiento fue otorgado en el marco de la Asamblea General Anual del Foro Internacional de Acreditación y Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (IAF-ILAC) que se llevó a cabo del 28 de Octubre al 6 de Noviembre de 2015 en Milán, Italia. Este tipo de encuentros de la IAF y la ILAC proporcionan una valiosa oportunidad para mejorar la colaboración y reforzar la credibilidad de las certificaciones en un contexto global. Además es una ventana internacional importante para elevar el reconocimiento del OSA, así como el desarrollo y la promoción del sistema de acreditación en el escenario mundial.

El compromiso en el desarrollo de una infraestructura nacional de calidad por parte del Organismo Salvadoreño de Acreditación que forma

parte del Consejo Nacional de Calidad y del Ministerio de Economía, es cada vez de mayor en una época donde la evaluación de la conformidad juega un papel fundamental en la promoción del comercio internacional y en la realización de los objetivos del Estado en su política económica. De hecho, las certificaciones e inspecciones, pruebas y calibraciones emitidas bajo la acreditación del OSA son cada vez más reconocidas por los reguladores nacionales e internacionales como instrumentos que garantizan la salud y seguridad de los consumidores, así como la protección del medio ambiente.

Este Acuerdo de Reconocimiento Multilateral es una muestra más del trabajo que viene realizando el país a través de sus instituciones públicas como el Organismo Salvadoreño de Acreditación para apoyar técnicamente al sector productivo fortaleciendo de esta forma el comercio internacional y la apertura de nuevos mercados internacionales, ya que toda acreditación que el OSA otorgue para un Laboratorio de Ensayo, tendrá equivalencia, validez y reconocimiento en más de 60 países firmantes de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo establecidos a nivel internacional entre organismos de acreditación de todo el mundo.

## OSA informa requisitos para iniciar el proceso de acreditación a sector transporte y construcción



Como parte del desarrollo de las actividades y el seguimiento al cumplimiento a lo suscrito en el convenio entre el Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano (MOPTVDU) y El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), se llevó a cabo una capacitación donde se abordaron los requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración según la Norma NTS ISO/IEC 17025:2005, donde se establecen puntualmente los requisitos relativos a la gestión y técnicos.



El curso se llevó a cabo con más de 40 participantes en dos jornadas diferentes en las instalaciones de Holcim, Santa Elena. La primera realizada el 30 de Septiembre de 2015 donde se abordaron los requisitos relativos a la gestión que establece la Norma ISO/IEC 17025:2005, como por ejemplo la implementación de un sistema de gestión, control de documentos, auditorías internas, revisión por la dirección, entre otros. De igual forma los requisitos técnicos que establece dicha normativa fueron presentados a los participantes en la segunda jornada que se realizó el 7 de Octubre de 2015, tales como requisitos de competencia del personal, equipo, instalaciones y condiciones ambientales, control interno de calidad, entre otros.



Entre los participantes se encontraban personal técnico y directivo, así como consultores independientes que representan a empresas del sector de la construcción y transporte, que brindan servicios de ensayo en las áreas de geotécnica, materiales, gases, pesos y toxicología a los proyectos del Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano.

## SERCAL busca la excelencia a través de la Acreditación



El pasado 23 de noviembre de 2015, Servicios de Calibración S.A. de C.V (SERCAL) recibió de manos de la Directora Técnica de Organismo Salvadoreño de Acreditación, Gilma Molina, el certificado de acreditación como laboratorio de calibración bajo la norma ISO/IEC 17025 para las magnitudes de masa, temperatura y volumen.

Este reconocimiento fue recibido por el Lic. Francisco Alfredo Funes, Gerente General de SERCAL, quien manifestó su satisfacción por haber recibido un servicio de acreditación transparente, objetivo y profesional por parte del OSA. Además dio sus muestras de agradecimiento al personal de SERCAL y su familia por el apoyo brindado durante el arduo trabajo que realizaron; el cual con la fe puesta en Dios hoy da los frutos esperados.

Este es un logro más en materia de trazabilidad metrológica y cumplimiento de lineamientos internacionales.

Otorgar la acreditación al primer laboratorio

de calibración en el país en las magnitudes de masa, temperatura y volumen, logra ampliar la infraestructura de evaluación de conformidad confiable y técnicamente competente, que finalmente beneficia a la sociedad salvadoreña.

Con la acreditación de SERCAL todas las instituciones públicas o privadas podrán acceder a servicios de calibración confiables y seguros.



## Nuevo Laboratorio acreditados



Básculas y Balanzas se convierte en un nuevo laboratorio de calibración acreditado, que recibe oficialmente este 2 de Diciembre de 2015 su certificado de acreditación bajo la norma NTS ISO/IEC 17025:2005, obteniendo la acreditación para la calibración en el área de masas. El señor Héctor Bartolomé Olmedo, Gerente General de Básculas y Balanzas S.A. de C.V. expresó a los asistentes su agradecimiento por todo el apoyo brindado. Además durante la entrega de reconocimiento se destacó la apertura y transparencia demostrada por el Organismo Salvadoreño de Acreditación en todo el proceso.

La calidad de los productos son características que se aseguran mediante diversas herramientas como la metrología y del uso adecuado de los equipos. Esto incluye que dichos equipos lleven la verificación y calibración periódica apropiada. En otras palabras, la verificación de la calidad de los productos va

directamente relacionada a la medición adecuada de estos. La calidad es un pilar de competitividad internacional y representa una clave en el comercio que existe con el resto del mundo porque es un elemento esencial en todo proceso productivo e industrial.

Por lo tanto, con la entrega de esta acreditación se fortalece la competencia técnica en el área de metrología del país, beneficiando de esta forma



## Organismo de Certificación demuestra su compromiso con la calidad



Durante la 27ª Asamblea General del Foro Internacional de Acreditación (IAF) celebrada en Octubre de 2013 en Corea del Sur, el Comité Técnico resolvió aprobar la norma ISO/IEC TS 17021-3:2013 Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y certificación de sistemas de gestión, Parte 3: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de calidad - como un documento normativo que debe aplicarse en conjunción con la norma ISO/IEC 17021:2011 para Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión. Además acordó que el plazo para la conformidad con ISO/IEC TS 17021-3 sería de dos años a partir de la fecha de publicación, es decir en Mayo de 2015.

Bajo este marco, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), que ya contaba con una acreditación emitida por el OSA como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad, desde el año 2007, fue evaluada y demostró el cumplimiento de los requisitos establecidos por la especificación técnica ISO/IEC 17021-3, dentro de los plazos establecidos por el IAF.

El pasado 27 de octubre de 2015, la Directora Técnica del OSA hizo la entrega oficial del nuevo Certificado de Acreditación para AENOR, reconociendo con este acto, el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas ISO/IEC 17021:2011 e ISO/IEC TS 17021-3, así como criterios específicos del OSA, con lo cual AENOR mantiene su acreditación como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 en 9 sectores IAF.



## OSA entrega alcance de acreditación a la Defensoría del Consumidor



El pasado 11 de Noviembre de 2015 el Organismo Salvadoreño de Acreditación llevo a cabo la entrega oficial de la ampliación del alcance de acreditación a las oficinas regionales de la Dirección de Vigilancia de Mercado (DVM) de la Defensoría del Consumidor en Hotel Sheraton Presidente de esta capital. Con esta acreditación la Defensoría del Consumidor es la primera institución gubernamental en la región centroamericana de protección de las personas consumidoras, acreditada bajo la Norma ISO/IEC 17020:2012.



“Mantener y ampliar el alcance de la acreditación que este día ha sido otorgada por el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), nos proporciona a todos: proveedores y consumidores, garantía y certeza de los resultados del trabajo de inspección a nivel nacional que la Dirección de Vigilancia de Mercado realiza para proteger la salud y la seguridad en el consumo; así como la economía de las personas consumidoras”, dijo la Presidenta de la Defensoría del Consumidor, Yanci Urbina.



Además de fortalecer sus capacidades también mejora el desarrollo de las competencias y habilidades del talento humano. Finalmente la Presidenta Urbina consideró que la ampliación de la acreditación, compromete aún más a la institución a mantener la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad; anticipó que la próxima meta será acreditar el laboratorio de verificación de contenido neto de la Defensoría.

## OSA participa en la primera feria comercial el Trifinio Produce



En la plaza Beethoven de nuestra capital, se llevó a cabo el pasado 24 y 25 de Octubre la primera feria comercial de productos de la zona del Trifinio denominada “Feria El Trifinio Produce”, la cual fue inaugurada por el Vicepresidente de la República Óscar Ortiz. Esta iniciativa de la Vicepresidencia de la República tenía como finalidad promover la zona del trifinio con los habitantes de la capital salvadoreña.

En el acto de inauguración, se hizo la presentación de las personas que conforman el Consejo Económico de La Región Trifinio, que tienen como prioridad el desarrollo económico de esa región, la productividad, la generación de empleos, de una manera amigable con el medio ambiente.

“Tenemos que romper con los ciclos de pobreza, con los ciclos de exclusión, con la baja cobertura escolar, de salud, y romper con el hecho de que al Trifinio se le vea como una zona lejana, medio perdida en la geografía”, expresó el Vicepresidente Oscar Ortiz haciendo referencia a que a partir de estos planes de desarrollo hay una oportunidad de promover productos de calidad únicos de esta área como artesanías, frutas y hortalizas, café, miel, entre otros.



En este sentido, el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) estuvo presente dicha feria comercial donde se ofreció a los asistentes información sobre la importancia de la calidad en los productos y servicios, así como el trabajo que realiza como autoridad competente en materia de acreditación dando a conocer los beneficios, requisitos y proceso para una acreditación ante el OSA e información sobre el Consejo Nacional de Calidad, ente rector en el tema de calidad en el país.

En el evento participaron 35 empresas pequeñas y medianas del Trifinio de El Salvador donde tuvieron la oportunidad de presentar sus productos y servicios a los visitantes, así como a diferentes funcionarios de gobierno como el diputado Sigfrido Reyes, la Viceministra de Comercio e Industria Merlín Barrera, la Viceministra de Economía Luz Estrella Rodríguez, la Directora Ejecutiva de CONAMYPE Ileana Rogel entre otros, quienes realizaron un recorrido en cada uno de los Stand junto el Vicepresidente de la República.

## UACI´s conocen la importancia de los criterios de calidad en las compras públicas

Durante las actividades de capacitación del pasado 28 de Octubre de 2015 que realizó la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (UNAC) del Ministerio de Hacienda, el personal del Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) tuvo la oportunidad exponer a los asistentes sobre el rol importante que desempeña el OSA dentro del Consejo Nacional de Calidad, ente rector del Sistema Nacional de Calidad de El Salvador.

A dicha capacitación asistieron más de 30 representantes de las Unidades de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) de diferentes instituciones públicas. Según el artículo No 9 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), son las personas encargadas de ejecutar el presupuesto institucional asignado para el rubro de obras, bienes y servicios así como toda la actividad relacionada con la gestión de adquisiciones y contrataciones.

Las UACI´s no solo son los actores principales que tienen la atribución de ejecutar las compras públicas al momento si no también de realizar la recepción y apertura de ofertas, así como adecuar conjuntamente con la unidad solicitante a las bases de licitación o de concurso correspondiente. En ese sentido, con este tipo de difusiones se busca crear conciencia para que puedan aplicarse los criterios de calidad en las compras públicas y se puedan fortalecer y hacer más eficientes las compras públicas con el apoyo de Organismos Acreditados.

Al finalizar el evento se realizó una dinámica con los asistentes sobre los conocimientos adquiridos en la capacitación



## Miembros del padrón de evaluadores de Organismos de Inspección fortalecen sus conocimientos en la norma ISO/IEC 17020:2012.



Con el objetivo de brindar y fortalecer los conocimientos existentes para la evaluación de Organismo de Inspección, en base a la norma ISO/IEC 17020:2012 “Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección” se llevó a cabo una capacitación técnica en las oficinas del Consejo Nacional de Calidad el pasado 30 de Noviembre y 1 de Diciembre de 2015. En dicha capacitación se dieron a conocer las políticas de trazabilidad del Organismo Salvadoreño de Acreditación, y criterios generales de evaluación para Organismos de Inspección.

En el desarrollo de la capacitación se abordaron los parámetros a tomar en cuenta para la inspección los cuales son: cantidad, calidad, seguridad, aptitud para el fin previsto y el cumplimiento continuo. Además se destacó que en diferentes tipos de inspección interviene el juicio profesional para determinar la aceptabilidad con respecto a

requisitos generales, por lo tanto es importante contar con la competencia necesaria para efectuar de la mejor manera la inspección.



## OSA realiza difusión técnica norma ISO/IEC 17020:2012 “Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección”



Con el objetivo de brindar y fortalecer los conocimientos existentes para la evaluación de Organismo de Inspección, en base a la norma ISO/IEC 17020:2012 “Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección” se llevó a cabo una capacitación técnica en las oficinas del Consejo Nacional de Calidad el pasado 30 de Noviembre y 1 de Diciembre de 2015. En dicha capacitación se dieron a conocer las políticas de trazabilidad del Organismo Salvadoreño de Acreditación, y criterios generales de evaluación para Organismos de Inspección.

En el desarrollo de la capacitación se abordaron los parámetros a tomar en cuenta para la inspección los cuales son: cantidad, calidad, seguridad, aptitud para el fin previsto y el cumplimiento continuo. Además se destacó que en diferentes tipos de inspección

interviene el juicio profesional para determinar la aceptabilidad con respecto a requisitos generales, por lo tanto es importante contar con la competencia necesaria para efectuar de la mejor manera la inspección.



## Organismo Salvadoreño de Acreditación participa en reunión con el Laboratorio de Toxinas de la Universidad de El Salvador.



Como parte del compromiso que el Organismo Salvadoreño de Acreditación en apoyar a las instituciones publicas y privadas a implementar su sistema de gestión, el pasado mes de Octubre se reunió con miembros del Laboratorio de Toxinas Marinas de la Universidad de El Salvador LABTOX-UES y miembros de entidades internacionales expertos en materia de ensayos y análisis de toxinas marina quienes buscan fortalecer la capacidad analítica en métodos de toxinas marinas que ayuden a resguardar las salud de las población. Siendo este uno de los objetivos de la acreditación.



LABTOX-UES recibió la visita de la Dra. Marie-Yasmine Bottein investigadora del Laboratorio Ambiental Marino del Organismo Internacional de Energía Atómica OIEA con sede en Mónaco y del Dr. Tod Leighfield científico del programa de Floraciones Algales Nocivas de la Administración Nacional Oceanográfica y Atmosférica NOAA de los Estados Unidos, especialista en el Ensayo Receptor Ligando RBA, AOAC 2011.27. Quienes constataron por medio de una serie de actividades los avances que ha tenido el LABTOX- UES en el análisis de toxinas marinas.

Durante la semana del 28 de septiembre al 2 de octubre el LABTOX realizo una serie de actividades en la cual destaca:

- La reunión con funcionarios del Organismo Salvadoreño de Acreditación y las representantes de OIEA y NOAA quienes constataron el apoyo que el OSA esta brindando al Laboratorio de Toxinas Marinas en la implementación de su sistema de gestión.

Producto de la visita de los representantes del OIEA al OSA el Laboratorio de Toxinas Marinas contara con mas cooperación por parte del los organismos internacionales, al constatar el apoyo del Organismo Salvadoreño de Acreditación bajo el proyecto BID-OSA; el cual se encuentra en ejecución y busca fortalecer al LABTOX-UES mediante el establecimiento de un sistema de gestión en el laboratorio cumpliendo con la norma ISO 17025.



**PROGRAMA DE  
VIGILANCIA**

# Programa de vigilancia y renovación a OEC acreditados 2015



## LABORATORIOS DE ENSAYOS

	Nombre del Organismos Evaluador de la conformidad (OEC)	 Tipo de OEC	 Ensayos	 Vigilancia	 Renovación	 Reducción	 Ampliación	 Inicial
1	Laboratorio Químico de Especialidad ESPINSA	Laboratorio de Ensayo	21	✓	0	0	0	
2	Producción y Desarrollo S.A. de C.V.	Laboratorio de Ensayo	6	✓	0	0	0	
3	Laboratorio Central de HARISA	Laboratorio de Ensayo	6	✓	0	0	0	
4	Laboratorio de Control de Calidad del Ministerio de Salud (MINSAL)	Laboratorio de Ensayo	4	✓	0	0	0	
5	Laboratorio de Análisis Físico-Químico de CENSALUD	Laboratorio de Ensayo	3	✓	0	0	0	
6	Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V., Planta Santa Tecla KST1	Laboratorio de Ensayo	5	✓	0	0	0	
7	Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V., Planta San Miguel KSM1	Laboratorio de Ensayo	5	✓	0	0	0	
8	Laboratorio de Holcim Concretos S.A. de C.V., Planta Chanmico KCH1	Laboratorio de Ensayo	5	✓	0	0	0	
9	Laboratorio de Análisis Físicoquímico del Instituto Científico De Desarrollo Empresarial-ICDE S.A. de C.V.	Laboratorio de Ensayo	4	✗*	0	0	0	

\*No solicito su evaluación



## LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN

	Nombre del Organismos Evaluador de la conformidad (OEC)	 Tipo de OEC	 Magnitudes	 Vigilancia	 Renovación	 Reducción	 Ampliación	 Inicial
1	Laboratorio de Metrología en DC y baja Frecuencia de ETESAL	Laboratorio de Calibración	7	✓	0	0	0	

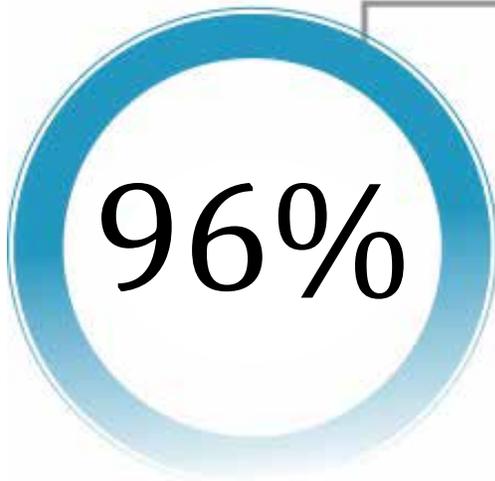


## ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN

	Nombre del Organismos Evaluador de la conformidad (OEC)	 Tipo de OEC	 Sectores	 Vigilancia	 Renovación	 Reducción	 Ampliación	 Inicial
1	Asociación Española de Certificación y Normalización AENOR	Organismo de Certificación de sistemas ISO 9001:2008	9	✓	0	0	0	

# Galería fotográfica de evaluaciones realizadas en el periodo de Septiembre a Diciembre 2015

Cumplimiento del programa de evaluaciones y renovaciones 2015



Laboratorios de ensayo	22 de 23	(96 %)	* Un laboratorio no solicitó vigilancia
Laboratorios de calibración	3 de 3	(100%)	
Organismos de inspección	3 de 3	(100%)	
Organismo de Certificación de sistemas de gestión	1 de 1	(100%)	

**ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS**





2590-5300

[www.osa.gob.sv](http://www.osa.gob.sv)

1ª Calle Poniente y  
final 41 av. Norte N°18,  
Colonia Flor blanca, San  
Salvador

[info@osa.gob.sv](mailto:info@osa.gob.sv)