



ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

acreditación
en acción

◦ | Volumen 1

| ◦ 2015



CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA ACREDITACIÓN

CURSO ABIERTO DE DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

PROGRAMA DE EVALUACIONES DE ENERO A JUNIO



CONTENIDO

Pag.

DIFUSIONES

3

-Difusión técnica de la Norma ISO:IEC 17024

4

-Difusión técnica de la Norma ISO:IEC 17020

4

CURSOS ABIERTOS OSA

5

-Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración.

6

-Documentación de un sistema de gestión

7

EVENTOS DEL ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

8

-El OSA capacita a personal de “Mi empresa crece” de la dirección de fomento productivo del MINED

9

-Actividades del Programa de Apoyo a la Calidad y la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias en Centroamérica (PRACAMS)

10

-Organismos del Consejo Nacional de Calidad se capacita en Gerencia General

11

-Celebración del Día Mundial de la Acreditación

12

-Difusión del Día Mundial de la Acreditación

15

PROGRAMA DE VIGILANCIA A OEC ACREDITADOS 2015

16

-Tabla de vigilancia de OEC

17

-Estadísticas del programa de vigilancia

18



DIFUSIONES



DIFUSIÓN TÉCNICA DE LA NORMA ISO:IEC 17024



Como parte de fortalecer las competencias técnicas el Organismo Salvadoreño de Acreditación se llevó a cabo la difusión de la Norma ISO:IEC 17024, "Requisitos generales para los organismos que realizan certificación de personas", Los días 26 y 27 de mayo del presente año.

La certificación de personas es una actividad que tiene como objetivo aportar confianza en la competencia de las personas certificadas para

realizar determinadas actividades.

En dicha actividad, se destacó la importancia de contar con Organismos de Certificación de Personas acreditados, ya que éstos cuentan con un Sistema de calidad acorde a normas internacionales, garantizan la evaluación de la competencia bajo principios de Imparcialidad y confidencialidad.

DIFUSIÓN TÉCNICA DE LA NORMA ISO:IEC 17020

Así, de la misma manera continuando con el programa de difusiones y el fortalecimiento de la competencia técnica de los Organismos Evaluadores de la Conformidad, los días 19 y 20 de mayo se desarrolló la Norma ISO:IEC 17020, "Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección", en la cual participaron representantes de instituciones públicas y privadas que realizan actividades de inspección o que buscan apoyar la vigilancia de las regulaciones que han emitido a través de Organismos de Inspección acreditados por el OSA.





CURSOS OSA



Menú

Cursos abiertos OSA: El Organismo Salvadoreño de Acreditación dentro de los servicios que ofrece al país se encuentran los cursos abiertos de formación técnica sobre diversos temas de calidad que buscan generar competencia en el personal de instituciones públicas y privadas dedicadas a la realización de pruebas de ensayo, calibración, inspección o certificación de tareas específicas.

Cursos de formación para el padrón de evaluadores: El Organismo Salvadoreño de Acreditación mantiene un programa de formación continua para su padrón de evaluadores, con el fin de mantenerlos actualizados y capacitados para el desarrollo de sus actividades como evaluadores en los procesos de acreditación de instituciones públicas y privadas.

CURSO REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN



La importancia de contar con laboratorios de calibración y ensayo acreditados es muy importante ya que ellos son los encargados de realizar pruebas y emitir resultados confiables, es por ello que el Organismo Salvadoreño de Acreditación como parte de su programa de cursos abiertos y con el objetivo de generar y mantener las competencias del personal de entidades acreditadas o en proceso y de profesionales con interés en el tema se impartió el curso Norma ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración”.



El curso se realizó los días 24 y 25 de Marzo por el consultor colombiano José Luis Pérez Rodríguez Especialista en aseguramiento de la calidad, quien desarrolló temas como: Principios de la ISO/IEC 17025, Componentes de la Norma, Estructura de la Norma, y presentación de los requisitos que dicha normativa establece.

Los participantes realizaron talleres para crear destrezas en el manejo de la norma y de esta manera fortalecieron los conocimientos adquiridos a lo largo del curso.

Estas actividades están enfocadas en impartir temáticas relacionadas con el cumplimiento de requisitos contenidos en los estándares internacionales sujetos a la acreditación.

Curso Abierto OSA

CURSO ABIERTO DE DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN



El Organismo Salvadoreño de Acreditación desarrolló los días 6 y 7 de Mayo el curso- taller sobre Documentación de un Sistema de Gestión, el cual fue impartido por la Ingeniera Alejandra Avelar de Vaquero, experta en Sistemas de Gestión y normativas de Evaluación de la Conformidad.

La finalidad del curso fue proporcionar los lineamientos y herramientas para desarrollar la documentación adecuada para un sistema de gestión, su manejo, su resguardo y manejo.

En el evento se contó con la participación de representantes de laboratorios, organismos de inspección, organismos de certificación de personas, y consultores independientes.

De esta forma el OSA cumple su función de fortalecer las competencias técnicas en el personal de las instituciones públicas y privadas. Y el desarrollo de una cultura de calidad en el país.



Curso de formación para el padrón de evaluadores

FORMACIÓN INICIAL PARA EL PADRÓN DE EVALUADORES DEL OSA

El pasado 18 de febrero, la primera jornada de formación inicial para profesionales que optan a formar parte del padrón de evaluadores del OSA.

Las jefaturas de acreditación de Laboratorios y Organismos dieron a conocer los procedimientos para la gestión de evaluadores, los perfiles de las diferentes categorías para un evaluador, el proceso de acreditación, las políticas y criterios de evaluación aplicadas por el OSA.





EVENTOS



OSA CAPACITA A PERSONAL DE “MI EMPRESA CRECE” DE LA DIRECCIÓN DE FOMENTO PRODUCTIVO DEL MINEC

El pasado 7 de mayo el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) participó en el Programa de Capacitaciones del Proyecto “Mi Empresa Crece” de la Dirección de Fomento Productivo del Ministerio de Economía (MINEC), capacitando a su equipo en las funciones y áreas de trabajo que desarrolla el OSA. En este evento formativo, se dieron a conocer los principales aspectos sobre la Creación de la Ley del Sistema Salvadoreño para la Calidad y el papel que juega el OSA dentro del mismo.

Los participantes también recibieron información general sobre los servicios que presta el OSA en materia de acreditación de laboratorios, lo cual cada vez resulta de más interés para las empresas salvadoreñas del ramo que en aras de buscar mejores oportunidades de negocios acuden solicitando información al MINEC.

La capacitación fue impartida por la Licda. Wendy Regalado, Jefa de Acreditación de laboratorios del OSA.



Con el proyecto “Mi Empresa Crece”, se pretende proporcionar orientación efectiva a empresarios e inversionistas, así como establecer vinculaciones con servicios de asistencia técnica especializada para que mejoren sus negocios, incrementen las inversiones generadoras de empleo e ingresos y logren desarrollar capacidad exportadora.

El Ingeniero Teodoro Romero, director de Fomento Productivo, explicó que esta

capacitación es una “decisión estratégica del MINEC” para trascender de un esquema de atención empresarial a un esquema de orientación integral empresarial en todos los ámbitos del fomento productivo, el programa CrecES Mipyme se convierte en “Mi Empresa Crece” que tendrá 5 ventanillas de orientación empresarial Mi trámite, Mi Crédito, Mi Oportunidad de Negocio, Mi exportación y Mi Inversión y el cual se dará a conocer en los próximos días.

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE APOYO A LA CALIDAD Y A LA APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS Y FITOSANITARIAS EN CENTROAMÉRICA (PRACAMS)

El Programa de Apoyo a la Calidad y a la Aplicación de Medidas Sanitarias y fitosanitarias en Centroamérica (PRACAMS) ha desarrollado una serie de capacitaciones en temas técnicos que tienen como objetivo proporcionar a los participantes las herramientas adecuada interpretación y aplicación de los requisitos establecidos en Normas internacionales.

Durante la primera jornada del 10 al 14 de mayo se impartieron temas relacionados a la validación y estimación de la incertidumbre para ensayos microbiológicos, validación, incertidumbre y trazabilidad en métodos analíticos los cuales son requisitos contemplados en la normativa en cuestión.

Así mismo se impartió el cursos de formación para personal de los Organismos Evaluadores de la Conformidad sobre validación de métodos analíticos en laboratorios de ensayo, el cual se llevó a cabo los días 27, 28 y 29 de mayo.

En las actividad participaron personal de Organismos Evaluadores de la Conformidad, personal del OSA, los cuales se ven beneficios con este tipo de actividades ya que fortalecen sus conocimientos y competencia técnicas.



ORGANISMOS DEL CONSEJO NACIONAL DE CALIDAD SE CAPACITAN EN GESTIÓN GERENCIAL



San Salvador 25 al 29 de mayo 2015. El Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA) junto a los organismos que conforman el Consejo Nacional de Calidad (OSN, OSARTEC y CIM) y el Ministerio de Agricultura y Ganadería como parte del Sistema Salvadoreño para la Calidad, participaron en el taller denominado "Capacitación Gerencial" cuyo principal propósito fue el proveer con un enfoque teórico-práctico, herramientas y metodologías de gestión que permitan a los organismos desarrollar sus sistemas de gestión y reforzar las redes regionales.

Talleres como este se han realizado en toda la región centroamericana por parte del Programa Regional de Apoyo a la Calidad y a la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias en Centroamérica, PRACAMS de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA) que trabaja con el financiamiento de la Unión Europea.

La capacitación adoptó un enfoque sistémico de la gestión, incluyendo el análisis oportuno del fortalecimiento de redes de colaboración/cooperación a nivel nacional y regional.

El contenido de la capacitación incorporó diversas herramientas y metodologías de gestión con el propósito de mejorar la gestión de los organismos, a través del diseño e implementación de un sistema que considere las diversas fases, desde la planificación al seguimiento, mejora e innovación.

La capacitación fue impartida por el Ing. Daniel Víctor Dujé Ingeniero Industrial, con postgrado en Ingeniería en Calidad y Medio Ambiente quien cuenta con extensa formación complementaria en gestión de las organizaciones públicas y privadas. Asimismo es experto con experiencia superior a 20 años llevando a cabo más de 100 proyectos de consultoría en 16 países, en diversos ámbitos de fortalecimiento institucional del sector público y de la competitividad del sector privado.

CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA ACREDITACIÓN APOYO A LA SALUD Y EL SERVICIO SOCIAL



Con el motivo de la conmemoración del Día Mundial de la Acreditación, el Organismo Salvadoreño de Acreditación, (OSA), desarrolló un foro donde se presentaron temáticas sobre el papel que la acreditación desempeña en la prestación de atención sanitaria y social. La actividad se realizó el pasado 24 de junio de 2015 en el Hotel Crowne Plaza.

En este año, la celebración se centró en el papel que la acreditación desempeña en proveer confianza en los servicios de salud y servicio social.



Entre los invitados especiales que asistieron al evento se encontraban, la Vice ministra de Comercio e Industria Licda. Merlín Barrera, el Viceministro de Políticas de Salud, Dr. Eduardo Espinoza, representantes de las diferentes carteras de Estado, organismos internacionales, representantes del sector industrial, representantes de los organismos acreditados, entre otros.

La Licda. Merlín Barrera habló sobre la importancia que tiene la acreditación a nivel nacional e internacional. “Los beneficios de la acreditación son un elemento de apoyo al trabajo que realiza el sector productivo, en su afán de mejorar la competitividad de las empresas para demostrar que sus productos son elaborados y comercializados a nivel nacional e internacional, con la calidad requerida, demostrando que estos son aptos y seguros para ser ingeridos y utilizados para los fines propuestos”, enfatizó la funcionaria.



La primera ponencia estuvo a cargo de Elizabeth Tejeda quien es representante de la Entidad Mexicana de Acreditación con el tema: “La acreditación, una herramienta importante de valor para el sector salud”.

La experta expuso que la meta, hoy en día, es ofrecer servicios de calidad, un equilibrio económico, social, ambiental para tener como objetivo la excelencia y habló sobre la importancia de la acreditación en el sector salud: “La acreditación es sinónimo de confianza y competencia, porque al momento de acreditar, no solamente evaluamos un sistema de gestión de calidad, evaluamos la competencia, el conocimiento, la habilidad, y la experiencia para poder desarrollar esa parte técnica específica”, aclaró.



El segundo tema a tratar fue “La importancia de la Inspección en la Salud” que estuvo a cargo del, Dr. Ronald Torres de la Unidad Reguladora y Asesora de Radiaciones (UNRA) del Ministerio de Salud.

El Dr. Torres explicó la importancia de las radiaciones ionizantes y cómo funcionan a nivel nacional: “Nuestro marco regulador está basado en el código de salud, existe un reglamento especial de concepción y seguridad radiológica y diez normas técnicas”. También habló sobre la

importancia que tiene visitar los sitios de trabajo y cómo se desarrolla esta actividad día a día. Estas inspecciones contemplan los sectores de salud, del área industrial, y el área de construcción y cuentan con referencias internacionales de Estados Unidos, Canadá y Europa.

La tercera ponencia la impartió Evelyn de Calderón, jefa de Evaluación y Monitoreo del ISSS, con el tema: “Importancia de los Resultados de Análisis en el Sector Salud”.

La doctora habló sobre la pronta acreditación que tendrán los laboratorios clínicos de la institución, entre ellos, un laboratorio de inmunología, dos laboratorios de patología y 84 farmacias.





El último tema a tratar fue el de “La Importancia de Garantizar y Verificar la Accesibilidad de las Personas” que estuvo a cargo de la Licda. Vilma de Chiquillo, Directora Ejecutiva del Consejo Nacional de Atención Integral a la Persona con Discapacidad (CONAIPD).

La Licda. Chiquillo hizo énfasis en la necesidad que hay de crear accesibilidad en las personas con discapacidad: “Debemos de buscar acciones en el marco de todos los sistemas de

gestión de calidad que tenemos en muchas instituciones públicas y privadas, tienen esta certificación y en todos los procesos de mejora continua los invitamos a hablar de este tema y cómo la accesibilidad se ha introducido en las buenas prácticas en los procesos en los lineamientos en todos los sistemas de gestión de calidad”, aclaró.

A través de las diferentes charlas cuyos temas centrales estuvieron enfocados en como la acreditación apoya los servicios de salud y asistencia social, se destacó el auge global que va adquiriendo la acreditación con el objetivo de salvaguardar aspectos relacionados con la seguridad, el medio ambiente, la protección de los derechos del consumidor, la salud y la asistencia social. Durante las presentaciones se hizo énfasis en la importancia de la implementación y verificación del cumplimiento de normativas o reglamentos técnicos enfocados en garantizar la excelencia en la prestación de los servicios sanitarios y la calidad de productos e insumos médicos a nivel mundial.

ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS

Durante la celebración se llevó a cabo la entrega de diferentes reconocimientos, uno lo recibió el “Laboratorio de Diagnostico, Forrajes Salvadoreños S.A. de C.V.”, por mantener su acreditación por 10 años consecutivos y otro fue otorgado a los miembros de la Comisión Directiva del período 2012-2015 del Organismo Salvadoreño de Acreditación por todo el apoyo brindando en su gestión. Así como también se brindo un reconocimiento a los ponente que compartieron temas de suma importancia relacionados a la acreditación.



DIFUSIÓN DEL DÍA DE LA ACREDITACIÓN 2015



► **INSERTO**
En el marco de la celebración del día de la acreditación 2015, se colocó un inserto con información sobre la importancia y requisitos para la acreditación.

► **ANUNCIO**
Se invitó al público en general a la celebración del día internacional de la acreditación por medio de un anuncio de media página en uno de los periódicos de mayor circulación del país.



La invitación al evento se difundió en diferentes canales de comunicaciones digitales e impresos. Entre los que se destaca un anuncio e inserto del cual se difundieron 30,000 ejemplares en uno de los periódicos de mayor circulación en el país, afiches en universidades con facultad de medicina, en diferentes redes sociales tales como el Colegio Médico de El Salvador, Consejo Nacional de Calidad, Ministerio de Economía y fundaciones sin fines de lucro relacionadas con la salud. Asimismo se enviaron invitaciones personalizadas a autoridades de diferentes instituciones públicas y privadas.



En la actividad participaron diferentes medios de comunicación los cuales formaron parte de la difusión del evento y mostraron a la población el trabajo que el OSA para formar una infraestructura de calidad en la cual lo servicios y productos sean de calidad y brinde las condiciones necesarias para su uso y consumo.





PROGRAMA DE VIGILANCIA



PROGRAMA DE VIGILANCIA Y RENOVACIÓN A OEC ACREDITADOS 2015

El OSA, como parte del cumplimiento al programa de evaluaciones 2015 a Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados, realizó durante los meses de Enero a Junio las siguientes evaluaciones de vigilancia, renovación, ampliación.

Nº	Nombre del OEC	Tipo de OEC	Ensayos/ pruebas/ procedimient de Inspección	Vigilancia	Renovación	Reducción	Ampliación
1	Dirección Reguladora de Hidrocarburos y Minas	Organismo de Insp.	4	X	0	0	0
2	Laboratorio de Control de Calidad de Cemento y Concreto de HOLCIM	Lab. Ensayo	16	X	0	0	0
3	Laboratorio de Diagnostico Forrajes El Salvador	Lab. Ensayo	9	X	0	1*	2
4	Laboratorio Especializado en Control de Calidad LECC	Lab. Ensayo	43	X	0	0	0
5	Dirección de Vigilancia de mercado de la Defensoría del Consumidor	Organismo de Insp.	2	X	0	0	2
6	Laboratorio Físicoquímico de aguas de la Facultad de Química y Farmacia de la UES	Lab. Ensayo	4	X	0	0	0
7	Laboratorio de Calidad Integral FUSADES	Lab. Ensayo	42	X	0	0	0
8	Laboratorio de Control de Calidad de Alimentos y Toxicología, del Laboratorio Nacional de Referencia. Ministerio de Salud	Lab. Ensayo	33	X	0	0	0
9	Instituto Salvadoreño de Cemento y Concreto ISCYC	Lab. de Calibración	1	X	0	0	0
10	Laboratorio de Metrología AEROMAN	Lab. Calibración	8	X	0	0	0
11	Laboratorio de Control de Calidad USAM	Lab. de Ensayo	15	X	0	0	0
12	Laboratorio Central de la red de laboratorios de la dirección general de Ganadería	Lab. de Ensayo	12	X	0	0	0
13	Laboratorio Geoquímico de LaGeo	Lab. de Ensayo	25	X	0	0	0
14	Core Laboratories El Salvador	Organismo de Insp.	30	X	0	0	0
15	Laboratorio de Metrología en DC y baja Frecuencia ETESAL	Lab. Calibración	7	X	0	0	0
16	CENSALUD	Lab. de Ensayo	3	X	0	0	0

* A petición del Organismo

PROGRAMA DE VIGILANCIA Y RENOVACIÓN A OEC ACREDITADOS 2015

ORGANISMOS EVALUADORES DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS



23

Laboratorios de
ensayo



3

Organismos de
inspección



3

Laboratorios de
calibración



1

Organismos de
certificación

EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE VIGILANCIA 2015
A OEC ACREDITADOS

53%

**PORCENTAJE DEL PROGRAMA DE
VIGILANCIA Y RENOVACIÓN EJECUTADO**

PORCENTAJE DE OEC VIGILADOS EN EL PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2015



**LABORATORIOS
DE ENSAYO**

43%



**LABORATORIOS
DE CALIBRACIÓN**

100%



**ORGANISMOS
DE INSPECCIÓN**

100%

Laboratorios de ensayo	10 de 23	(43 %)
Laboratorios de calibración	3 de 3	(100%)
Organismos de inspección	3 de 3	(100%)



ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN



2590-5300



info@osa.gob.sv



www.osa.gob.sv



1ª Calle Poniente
y final 41av. Norte,
Nº18 Colonia Flor
Blanca, San Salvador