

Dirección de Vigilancia de Mercado de la Defensoría del Consumidor Organismo de Inspección Tipo "B" Multisitio

N° de Registro:	OIA-03:14
Responsable:	Dra. Diana Verónica Burgos de Montoya
Correo electrónico:	dburgos@defensoria.gob.sv
Teléfonos:	(503) 2526-9029
Sitio web:	www.defensoria.gob.sv
Dirección:	Calle Circunvalación #20, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.
Ámbito de la acreditación:	Alimentos y Bebidas.
Vigencia de la acreditación:	Del 8 de junio de 2020 al 7 de junio de 2023. Acreditación otorgada conforme a los requisitos de la Norma NTS ISO/IEC 17020:2012 "Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección".
Estado de la Acreditación:	Vigente

ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

No.	Sitios que conforman al Organismo de Inspección	Dirección
1	Oficina Central de la Dirección de Vigilancia de Mercado	Edificio administrativo de la Defensoría del Consumidor, ubicado en Calle Circunvalación, #20, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
2	Gerencia Defensoría Regional de Oriente	15 Calle Oriente y 8ª Avenida Sur, Centro de Gobierno Departamental, San Miguel.
3	Gerencia Defensoría Regional de Occidente	8ª Avenida Sur, entre 7ª y 9ª Calle Poniente, Bo. San Sebastián, Ex Edificio Policía Nacional Civil de Investigaciones, Santa Ana.

No.	Actividades críticas que se desarrollan en los diferentes sitios del Organismo de Inspección
1	Formulación de políticas
2	Desarrollo de procesos y procedimientos
3	Proceso para calificación inicial, entrenamiento y monitoreo continuo de inspectores y registros de personal de evaluación
4	Revisión de solicitudes y contratos
5	Planificación de inspecciones
6	Revisión y aprobación de las inspecciones

Alcance de la Acreditación

Actividad	Sitios en que se realiza la actividad crítica	Dirección
1,2,3,4,5 y 6	Oficina Central de la Dirección de Vigilancia de Mercado	Edificio administrativo de la Defensoría del Consumidor, ubicado en Calle Circunvalación, #20, Plan de la Laguna, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.
2,3,5 y 6	Gerencia Defensoría Regional de Oriente	15 Calle Oriente y 8ª Avenida Sur, Centro de Gobierno Departamental, San Miguel.
2,3,5 y 6	Gerencia Defensoría Regional de Occidente	8ª Avenida Sur, entre 7ª y 9ª Calle Poniente, Bo. San Sebastián, Ex Edificio Policía Nacional Civil de Investigaciones, Santa Ana.

No.	CAMPO DE INSPECCIÓN	EXTENSIÓN Y ETAPA DE LA INSPECCIÓN	ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN	RERERENCIAS NORMATIVAS	SITIOS EN QUE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN
1	Alimentos y Bebidas	Inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas para verificar las disposiciones de la Ley de Protección al Consumidor relacionadas a precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor. Etapa de la inspección: Inspección de vigilancia	Inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas con relación a: precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor.	<ul style="list-style-type: none"> • Ley de Protección al Consumidor, vigencia marzo 2019. • Reglamento Técnico Centro Americano RTCA 67.01.07:10 Etiquetado general de los alimentos previamente envasados (preenvasados). • (PIUIN001) Procedimiento de inspección en establecimientos que comercializan alimentos y bebidas con relación a: precios, fecha de vencimiento, idioma de la información e información de derechos del consumidor. 	1,2,3

Alcance de la Acreditación

No.	CAMPO DE INSPECCIÓN	EXTENSIÓN Y ETAPA DE LA INSPECCIÓN	ACTIVIDAD DE INSPECCIÓN	REFERENCIAS NORMATIVAS	SITIOS EN QUE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN
2	Alimentos y Bebidas	<p>Inspecciones en alimentos y bebidas preempacadas para el contenido neto.</p> <p>Etapa de la inspección: Inspección de vigilancia</p>	Inspección de contenido neto en productos preempacados.	<ul style="list-style-type: none"> • Ley de Protección al Consumidor, vigencia marzo 2019. • Reglamento Técnico Centro Americano RTCA 01.01.11:06 Reglamento Técnico Centro Americano cantidad de producto en preempacados. Vigencia Diario Oficial, Tomo 395, número 114, de fecha 21 de junio 2012 • (PIUSC001) Procedimiento de inspección de contenido neto en productos en preempacados 	1

Control de actualizaciones en el alcance:

Modificación	Fecha de vigencia
Acreditación inicial	30 de mayo de 2014 al 29 de mayo de 2017
Acreditación expirada	30 de mayo de 2017 al 7 de junio de 2017
Renovación de la acreditación	8 de junio de 2017
Actualización de las referencias normativas	8 de diciembre de 2017
Cambio del responsable del organismo de inspección	1 de julio de 2018
Cambio en la dirección de la Oficina Central y la Gerencia Regional de Occidente	19 de junio de 2018
Renovación de la acreditación	8 de junio de 2020

Modificación	Fecha de vigencia
<ul style="list-style-type: none">-Nueva forma de declaración de todo el alcance de acreditación indicando extensión y etapa de la inspección;- Actualización de la vigencia a marzo 2019 de la Ley de Protección al Consumidor, como parte de las referencias normativas (actividad No. 1 y 2).	26 de noviembre de 2020

Fin del documento

